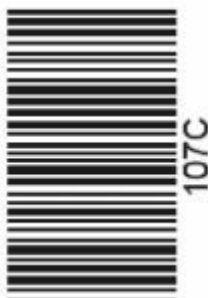


کد کنترل

107

C



نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

صبح پنج‌شنبه

۹۶/۲/۷

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپوسته داخل - سال ۱۳۹۶

مجموعه روان‌شناسی - کد ۱۱۳۳

مدت پاسخگویی: ۱۶۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۳۱۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال از شماره	تا شماره	ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال از شماره	تا شماره
۱	متون روان‌شناسی (به زبان انگلیسی)	۳۰	۱	۱۰	روان‌شناسی فیزیولوژیک و تکلیف و هیجان	۳۰	۱۰
۲	آمار و روش تحقیق	۲۰	۳۱	۱۱	روان‌شناسی صنعتی - سازعانی	۵۰	۳۱
۳	روان‌شناسی مرضی و کودکان استثنایی	۲۰	۵۱	۱۲	روان‌شناسی اجتماعی	۷۰	۵۱
۴	روان‌شناسی رشد	۲۰	۷۱	۱۳	رفتار سازعانی	۹۰	۷۱
۵	علاج‌النفس از دیدگاه دانشمندان اسلامی	۱۵	۹۱	۱۴	روان‌شناسی امور استخدامی	۱۰۵	۹۱
۶	روان‌شناسی بالینی	۲۰	۱۰۶	۱۵	باندگی سازعانی	۱۲۵	۱۰۶
۷	روان‌شناسی عمومی	۱۵	۱۲۶	۱۶	روان‌شناسی تربیتی	۱۴۰	۱۲۶
۸	روان‌سنجی	۲۰	۱۴۱	۱۷	آموزش و پرورش کودکان استثنایی	۱۶۰	۱۴۱
۹	آزمون‌های شناختی هوش و استعداد	۲۰	۱۶۱			۱۸۰	۱۶۱

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

**PART A: Reading Comprehension**

**Directions:** Read the following five passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

**PASSAGE 1:**

Everyone has experienced that gut-wrenching fear when faced with a suddenly dangerous situation: crossing the street as a car shoots out of nowhere, losing track of a child on the playground, or hearing a high-pitched scream nearby. The momentary panic causes our hearts to beat wildly, our stomachs to knot, and our minds to fill with terror. When the threat disappears, so does the fear.

But people who have panic disorder experience this type of fear for no apparent reason. The panic attacks, also known as anxiety attacks, occur unexpectedly, sometimes even during sleep. The abrupt onset of intense fear reaches a peak within a few minutes, and it feels as if there's an impending disaster. Your heart is pounding out of your chest, and you feel sweaty and lightheaded. You're sure you will pass out, lose your mind, or even die. Then just as quickly, the symptoms disappear, but you become preoccupied with the fear of another attack.

Many people don't know that this disorder is highly responsive to treatment. [A] Some are afraid or embarrassed to tell anyone, including their doctors and loved ones, about what they experience for fear of being considered a hypochondriac. [B] Instead they suffer in silence, distancing themselves from friends, family, and others who could be helpful or supportive.

About one in three people with panic disorder develops agoraphobia. They begin avoiding places or situations where they previously had a panic attack. [C] Typically they stay away from shopping malls, public transportation, large sports arenas, or other public places where immediate escape would be difficult. Their world becomes smaller as they constantly anticipate the next panic attack.

Some people become territory-bound, using a fixed route between home and work. Or they always have a "safe" person accompany them. [D] In extreme cases, people with agoraphobia leave the safety of home only if absolutely necessary—or sometimes not at all.

- 1- **The passage states that momentary panic -----.**
  - 1) affects all people on a daily basis
  - 2) goes away as soon as the danger passes
  - 3) results from some common health problems
  - 4) may cause serious heart problems in the long run
- 2- **The word "impending" in paragraph 2 could best be replaced by -----.**

1) certain	2) coming
3) deadly	4) huge

- 3- Which of the following is most likely to be experienced by people suffering panic disorder?
- 1) Anxiously anticipating a performance evaluation at work
  - 2) Being concerned about driving on the highway at night during a thunderstorm
  - 3) Panicking because the school nurse calls to say your child has been injured on the playground
  - 4) Enjoying a movie in the theater and suddenly feeling as if you're going to lose control or go crazy
- 4- Where in the passage would the following sentence best fit?  
"Others are comfortable only venturing out by themselves"
- 1) [A]
  - 2) [B]
  - 3) [C]
  - 4) [D]
- 5- What is the author's main purpose in paragraph 3?
- 1) To describe how people generally react to panic disorder
  - 2) To emphasize panic disorder can be treated if patients receive support from others
  - 3) To suggest a hypochondriac suffers in the same way as a panic disorder patient does
  - 4) To show how doctors can help panic disorder patients overcome their negative feeling
- 6- It can be inferred from paragraph 4 that agoraphobia -----.
- 1) is related to the patient's past experiences
  - 2) brings about the same type of behavioral change in all patients
  - 3) is mostly experienced by people who visit public places very often
  - 4) refers to a feeling experienced by people who are afraid of closed places

**PASSAGE 2:**

People with a victim mentality are passive-aggressive in their interactions with others. The passive-aggressive style is a very subtle, indirect, or behind-the-scenes way of getting what they want and expressing anger without openly acknowledging it, or directly confronting the source of it. [A] People who feel powerless usually resort to the passive-aggressive mode. Because they have difficulty acknowledging their anger directly (given the way they feel about themselves), they seem superficially compliant to others' needs, but are experts in passive resistance.

[B] Although their own actions are responsible for whatever situation they find themselves in, they are very talented at finding excuses why things don't work out. A common means of getting their way is to lay guilt trips on others through various kinds of emotional blackmail (Simon, 1996). They will sulk, withdraw, bungle, and lie. [C] Their talent at sending mixed messages catches others off guard. With these people we can never be entirely sure what was said or what is expected.

This behavior has a self-defeating quality. It is as if people in the grip of the victim syndrome welcome the process of getting hurt and are attracted to problematic situations or relationships. [D] They fail to accomplish tasks crucial to their well-being. They set themselves up to fail, associating with people and situations that end in disappointment, failure, or mistreatment, even when better options are clearly available. They reject opportunities for pleasure, or are reluctant to acknowledge that they are enjoying themselves. Self-sacrifice is more their thing—even if unsolicited by the intended recipients of the sacrifice.

- 7- **What is the author's main purpose in paragraph 1?**
- 1) To outline the factors which are responsible for anger in people with a victim mentality
  - 2) To illustrate what personality styles powerless people are more likely to develop
  - 3) To give readers a clear picture of one of the characteristics of people with a victim mentality
  - 4) To describe how experts can assist people with a victim mentality to overcome passive resistance
- 8- **According to the passage, all of the following are common among people with a victim personality EXCEPT -----.**
- 1) uncertainty
  - 2) self-indulgence
  - 3) making excuses
  - 4) indirect expression of anger
- 9- **The word "unsolicited" in paragraph 3 could best be replaced by -----.**
- 1) unknown
  - 2) unseen
  - 3) unwanted
  - 4) unanswered
- 10- **Why does the author mention "problematic situations or relationships" in paragraph 3?**
- 1) To emphasize that they end in disappointment or failure
  - 2) To suggest people with a victim mentality do not avoid them
  - 3) To explain how people with a victim mentality try to resolve them
  - 4) To explain what problems they cause for people with a victim mentality
- 11- **It can be concluded from paragraph 3 that people with a victim mentality -----.**
- 1) know how to mistreat others
  - 2) tend to hide their enjoyment
  - 3) consider the world as a dangerous place
  - 4) improve their mental well-being through self-sacrifice
- 12- **Where in the passage would the following sentence best fit?**  
**"The blame game is part of victim repertoire."**
- 1) [D]
  - 2) [C]
  - 3) [B]
  - 4) [A]

**PASSAGE 3:**

When a family member dies, you may find that other family relationships change. Each family member has his or her own way of grieving, and his or her needs may be different than yours. Also, there are many different relationships that are lost, all being grieved in different ways. Your relationship with your mother, for example, is different than your sister's, father's or grandmother's relationship with her. Families typically adapt to the absence of a family member by "reassigning" the roles of the person who died to the remaining members. In a sense, the family must redefine itself. For example, a parent whose spouse dies may find himself or herself trying to be both mother and father to their child. The remaining parent may take on some of the roles of the parent who died, and other things may be let go, or assigned to a non-parent. Or, if a mother dies, family members may expect the oldest sibling to step into a more mothering role with younger siblings. This role can be difficult if this person wants to receive, rather than offer, support.

The process of redefining the family takes time, and involves trial and error. When someone in the family dies, family roles may change or disappear altogether. As you are redefining yourself without your loved one, don't take on roles or responsibilities that you

don't want. If your younger sister often turned to your mother for advice on day-to-day living and now turns to you, determine whether this is something you want—or are able—to take on.

Pay attention to your feelings, and as new demands arise, ask yourself what is best for you. Oftentimes, it is helpful to talk over your decisions with a friend, co-workers, or, in particularly difficult situations, a professional therapist.

- 13- **What is the writer's main purpose in the passage?**
- 1) To urge readers to keep family relationships as close as possible in difficult situations
  - 2) To compare family members in terms of how they react to the death of a loved one
  - 3) To describe painful emotions family members feel after the death of someone close
  - 4) To explain family relationships in terms of adjusting to the death of a loved one
- 14- **It can be inferred from the passage that reassigning the roles of the dead person to another person is -----.**
- 1) one way of grieving for them
  - 2) most difficult if the mother of a family dies
  - 3) how family members compensate for the loss
  - 4) what parents do after the death of a family member
- 15- **The word "sibling" in paragraph 1 could best be replaced by -----.**
- 1) child
  - 2) member
  - 3) uncle or aunt
  - 4) brother or sister
- 16- **According to the passage, the process of redefining the family requires all of the following EXCEPT -----.**
- 1) trying out various means
  - 2) identifying causes of failure
  - 3) eliminating all of the old family roles
  - 4) willingness to assume new responsibilities
- 17- **Which of the following best describes the function of the underlined sentence in paragraph 2?**
- 1) It describes one negative consequence of accepting roles or responsibilities that you dislike.
  - 2) It provides an example for an assertion made earlier in the passage.
  - 3) It weakens an argument which was made earlier in the passage.
  - 4) It examines the similarities between mothers and older sisters.
- 18- **What does the paragraph following the passage most probably discuss?**
- 1) Demands which arise as a result of losing a family member
  - 2) A new way of looking at your relationship with friends, co-workers or therapists
  - 3) Contributions of friends, co-workers or therapists to one who has lost a family member
  - 4) Advantages and disadvantages of seeking professional help after the death of someone close

#### **PASSAGE 4:**

Self-report questionnaire measures are used routinely in hospital and community rehabilitation settings. However, these should be supported by an in-depth clinical interview, in order for a clinical diagnosis to be made. A recent review of mood, assessment measures in relation to stroke (Bennett and Lincoln, 2004) highlighted the Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS; Zigmond and Snaith, 1983) as the measure of choice for stroke. Although this is not a diagnostic tool, it does give an indication of a person's emotional distress. The HADS was not designed as a tool specifically to be used with stroke patients, but work on the validity of the measure for



use with this population has suggested a lower than standard cut-off threshold of 8 for stroke patients.

One of the difficulties with using self-report measures is the possible exclusion of people with aphasia. In cases where someone may suffer from expressive aphasia, it may be possible for the questionnaire to be completed with a trained professional. However, where the problem is one of receptive aphasia, this will not be possible, and alternative measures must be sought. In such cases, clinicians tend to rely on observational methods. A number of observational tools for assessing depression exist, but none are considered to be particularly robust. Two of the most promising measures are the Stroke Aphasic Depression Questionnaire (SADQ; Lincoln et al., 2000), and the Signs of Depression Scale (SODS; Watkins et al., 2001).

Observational methods of assessment can also be useful when assessing anxiety. For patients who become extremely anxious during therapy, possibly showing signs of hyperventilation or panic, much can be gained from the clinical psychologist observing what actually occurs, for example, what triggers the anxiety state, and what seems to help. In such circumstances, simple suggestions based on observation can lead to significant reductions in anxiety.

- 19- **It can be inferred from paragraph 1 that a clinical interview -----.**
- 1) is not recommended with stroke patients
  - 2) must precede the administration of the HADS
  - 3) can shed some light on the results of self-report questionnaire measures
  - 4) is expected to obtain the same results as self-report questionnaire measures
- 20- **What is the author's main purpose in paragraph 2?**
- 1) To contrast different types of aphasia
  - 2) To classify the observational tools used for assessing depression
  - 3) To argue that clinicians cannot use the same tools for mood assessment of all patients
  - 4) To describe how clinicians find out about the most effective mood assessment method for each patient
- 21- **According to the passage, with people suffering receptive aphasia -----.**
- 1) observational tools yield more reliable results than self-report measures
  - 2) professionals prefer to use the only two alternative tools available
  - 3) there is only one way to complete the self-report questionnaire
  - 4) professionals have less difficulty diagnosing their problems
- 22- **It can be concluded from the passage that self-report questionnaire measures -----.**
- 1) are not sufficient to make a clinical diagnosis
  - 2) are not as appealing to patients as clinical interviews are
  - 3) help create a friendly atmosphere in rehabilitation centers
  - 4) provide more accurate information than an in-depth clinical interview
- 23- **The word "triggers" in paragraph 3 is closest in meaning to -----.**
- 1) impacts
  - 2) causes
  - 3) manages
  - 4) increases
- 24- **Which of the following statements about anxiety is true according to paragraph 3?**
- 1) It is not possible to detect its symptoms in therapy sessions.
  - 2) It can only be measured by means of observational methods.
  - 3) Extremely anxious people must take medication to reduce their anxiety.
  - 4) Observational methods can be used not only to assess but also to lessen it.

**PASSAGE 5:**

Generally, the treatment of patients with bipolar disorder is led by a psychiatrist, and the primary care team is involved in liaising between the psychiatric multi-disciplinary team and social services, as well as supporting the patient and their family. Family and friends are an important support network for people with mental illness and this is particularly important in rural areas if there is reduced access to Mental Health Services. General practitioners usually provide repeat prescriptions and monitor the patient's adherence to, and the effectiveness of treatment. Many of the medicines used to treat bipolar disorder have significant adverse effects and a proactive approach to patient treatment, e.g. reducing cardiovascular risk, is required. More than half of patients with bipolar disorder also have an alcohol use disorder which can complicate any assessment of the patient's mood and increases the risk of the patient attempting suicide.

Medicines are the mainstay of treatment; however, self-management of bipolar disorder and engagement with the patient's family is also essential. It is important to educate patients and their families about bipolar disorder, to help reduce stigma, and to address any confusion between bipolar disorder and other forms of mental illness such as schizophrenia. Ensure that the information provided is understood by the patient and their family and is presented in a culturally appropriate way. Patients who have an understanding of their condition may be better equipped to recognize when a change in mood is about to occur.

Patients can reduce the likelihood of experiencing mood swings by maintaining daily routines that include regular medicine use and healthy sleep patterns, exercise and avoidance of alcohol. Maintaining a daily pattern of activity can have positive effects for patients with bipolar disorder and reduce the likelihood of new mood episodes. Treatment non-adherence in patients with bipolar disorder is a major risk factor for relapse. Ongoing education about bipolar disorder for the patient and their family increases the likelihood that patients will adhere to treatment.

- 25- **What is the author's main purpose in the passage?**
- 1) To explain psychiatric approaches to mental health
  - 2) To show how to identify patients who may have bipolar disorder
  - 3) To illustrate how to manage patients diagnosed with bipolar disorder
  - 4) To differentiate bipolar disorder from other forms of mental illness
- 26- **The word "this" in paragraph 1 refers to -----.**
- 1) communication between professionals and the patient's family
  - 2) giving emotional support to patients
  - 3) supporting the patient's family
  - 4) providing medical care
- 27- **It can be understood from paragraph 1 that in some rural areas -----.**
- 1) support from family and friends can help patients cope with mental illness
  - 2) patients with bipolar disorder do not show much interest in using mental health services
  - 3) patients with bipolar disorder can well afford Mental Health Services with the help of family and friends
  - 4) there are professional support networks that provide emotional and practical help to people with mental illness





- ۳۷- در سرشماری یکی از سؤالات این بوده است که «مردم به چه زبانی صحبت می‌کنند؟» نتایج حاصل از این سؤال در چه مقیاس اندازه‌گیری جای دارد؟
- (۱) اسمی  
(۲) رتبه‌ای  
(۳) فاصله‌ای  
(۴) نسبی
- ۳۸- کدام یک از نمرات Z برای نمره‌ای که صرفاً کمی کوچک‌تر از میانگین است، معرّف می‌باشد؟
- (۱) ۰  
(۲) ۱/۰-  
(۳) ۲-  
(۴) ۲
- ۳۹- آموزش‌گری دریافت که نمرات آزمون آمار، یک کجی منفی قابل توجهی را نشان می‌دهد. کدام اندازه‌گیری مرکزی برای این داده‌ها مناسب است؟
- (۱) مد  
(۲) میانگین  
(۳) میانه  
(۴) چارک متوسط
- ۴۰- معلمی یک امتحان برگزار کرد که میانگین آن ۷۵ و انحراف معیار آن ۱۰ به دست آمد، وی ۱۰ نمره به نمره هر یک از دانش‌آموزان اضافه کرد، میزان انحراف معیار پس از اضافه کردن نمره چقدر است؟
- (۱) ۰  
(۲) ۱۰  
(۳) ۲۰  
(۴) ۱۱۰
- ۴۱- در تحقیق آزمایشی «بررسی تأثیر رنگ محیط بر میزان تمرکز و یادگیری دانشجویان دختر و پسر» کدام متغیر نیازمند تعریف عملیاتی آزمایشی است؟
- (۱) تمرکز  
(۲) جنسیت  
(۳) رنگ محیط  
(۴) یادگیری
- ۴۲- در کدام طرح پژوهشی، ۴ مرحله «تشخیص و برنامه‌ریزی، اقدام برای رفع مشکل، مشاهده و تحلیل و تعدیل» وجود دارد؟
- (۱) مطالعه موردی  
(۲) تک آزمودنی  
(۳) قوم‌نگاری  
(۴) پژوهش در عمل
- ۴۳- «محقق می‌خواهد به مقایسه سرزندگی تحصیلی کودکان تک‌والد و عادی بپردازد.» کدام روش تحقیق مناسب است؟
- (۱) پس‌رویدادی  
(۲) پیمایشی  
(۳) همبستگی  
(۴) مطالعه موردی
- ۴۴- برای بررسی اتفاق نظر یک گروه از صاحب‌نظران درباره یک موضوع خاص، کدام روش مناسب است؟
- (۱) طولی  
(۲) مقطعی  
(۳) دلفی  
(۴) همبستگی
- ۴۵- در کدام یک از انواع تحقیق فرض بر این است که شباهت بین انسان‌ها بیشتر از تفاوت بین آن‌ها است؟
- (۱) کیفی  
(۲) کمی  
(۳) موردی  
(۴) پدیدارشناسی
- ۴۶- کدام مقیاس شامل مجموعه‌ای از گویه‌ها برای سنجش نگرش‌هایی است که یک بُعدی هستند؟
- (۱) آزمون  
(۲) ترستون  
(۳) لیکرت  
(۴) گاتمن

- ۴۷- در کدام روش نمونه‌گیری، افراد از فهرست اعضای جامعه انتخاب می‌شوند؟  
 (۱) خوشه‌ای  
 (۲) تصادفی ساده  
 (۳) دردسترس  
 (۴) هدفمند
- ۴۸- می‌خواهیم فرضیه «موسیقی یادگیری را بهبود می‌بخشد» را آزمون کنیم، برای این منظور نمرات آزمون دانش‌آموزانی را که با موسیقی مطالعه می‌کردند با دانش‌آموزانی که در سکوت مطالعه می‌کردند، مورد مقایسه قرار دادیم، کدام مورد یک متغیر «نامربوط» در این آزمایش محسوب می‌گردد؟  
 (۱) سکوت  
 (۲) نمرات آزمون دانش‌آموزان  
 (۳) حضور یا عدم حضور موسیقی  
 (۴) میزان زمانی که برای مطالعه در نظر گرفته شده
- ۴۹- یک تبیین علمی که هنوز به‌طور مناسبی آزمون نشده است، چه نام دارد؟  
 (۱) اصل  
 (۲) تنوری  
 (۳) فرضیه  
 (۴) قانون
- ۵۰- کدام مورد جزء اساسی طرح‌های آزمایشی واقعی نیست؟  
 (۱) پیش‌آزمون  
 (۲) پس‌آزمون  
 (۳) جایگزینی تصادفی  
 (۴) گروه کنترل

### روان‌شناسی مرضی و کودکان استثنایی:

- ۵۱- براساس دیدگاه هستی‌گرایی علت رفتار ناپه‌نچار کدام است؟  
 (۱) انتخاب غیرمعقول  
 (۲) باورهای غیرمنطقی  
 (۳) ناتوانی در مقابله با فشارهای روانی  
 (۴) ناهمخوانی خودپنداری با تجارب شخصی
- ۵۲- علت بیماری پارکینسون به‌نقص در کدام قسمت مغز مرتبط است؟  
 (۱) سیستم لیمبیک  
 (۲) عقده‌های پایه  
 (۳) هیپوکامپ  
 (۴) بادامه و ناحیه جداری
- ۵۳- براساس کدام مورد، بیماران مبتلا به اختلال هذیانی از بیماران اسکیزوفرنیک تفکیک می‌شوند؟  
 (۱) وجود توهمات بارز در اختلال هذیانی  
 (۲) فقدان بی‌تفاوتی عاطفی در اسکیزوفرنی  
 (۳) غرابت هذیان‌ها در اختلال هذیانی  
 (۴) غرابت هذیان‌ها در اسکیزوفرنی
- ۵۴- در کدام طبقه‌بندی فرض بر این است که «همه پدیده‌هایی که باید طبقه‌بندی شوند، می‌توانند در طبقه‌هایی کاملاً متمایز قرار گیرند»؟  
 (۱) ابعادی  
 (۲) بیماری‌شناختی  
 (۳) ریخت‌شناختی  
 (۴) مقوله‌ای
- ۵۵- الگوی رفتاری که شامل نقض حقوق دیگران است و همراه با پرخاشگری فیزیکی، خسارت به اموال دیگران، دزدی و دروغ‌گویی می‌باشد، جزء کدام اختلال محسوب می‌شود؟  
 (۱) فراگیر رشد  
 (۲) نافرمانی مقابله‌ای  
 (۳) سلوک  
 (۴) نقص توجه / بیش‌فعالی

- ۵۶- نواحی مغزی درگیر در اختلال نارسایی توجه / بیش‌فعالی کدامند؟  
 (۱) لوب‌های پری فرونتال و فرونتال، هسته دمدار، لگوبوس پالیدوس  
 (۲) لوب پس‌سری، عقده‌های پایه، هسته دمدار، لگوبوس پالیدوس  
 (۳) لوب گیجگاهی، هسته دمدار، لوب فرونتال، مخچه  
 (۴) لوب فرونتال، مخچه، لوب پس‌سری، عقده‌های پایه
- ۵۷- «سردرگمی‌ها و تحریف‌ها در خودپنداره اساسی فرد» از ویژگی کدام اختلال است؟  
 (۱) ضداجتماعی  
 (۲) اسکیزوتایپی  
 (۳) اسکیزوئید  
 (۴) مرزی
- ۵۸- کدام اختلال بیشتر از سایر اختلالات در افرادی رخ می‌دهد که مشکلاتی در رابطه با مصرف مواد دارند؟  
 (۱) افسردگی اساسی  
 (۲) اسکیزوفرنیفرم  
 (۳) ادواری خوبی  
 (۴) دوقطبی
- ۵۹- کدام نوع پژوهش، روش قدرتمندی برای ارزیابی آثار رویدادها بر ایجاد آسیب روانی است؟  
 (۱) الگوی آزمایشگاهی  
 (۲) زمینه‌یابی  
 (۳) طولی واپس‌نگرانه  
 (۴) همبستگی
- ۶۰- نوع تحریف شناختی در موقعیت زیر کدام است؟  
 «تنها وقایعی که فرد جدی می‌گیرد، آن‌هایی هستند که بیانگر شکست، محرومیت، فقدان یا ناکامی هستند».  
 (۱) ارجاع دادن مفرط به خود  
 (۲) انتزاع‌گریشی  
 (۳) تفکر دو مقوله‌ای  
 (۴) فاجعه‌آمیز کردن
- ۶۱- فردی که آستانه شنوایی او ۷۰-۸۹ دسی‌بل است از نظر نقص شنوایی در کدام طبقه قرار می‌گیرد؟  
 (۱) خفیف  
 (۲) متوسط  
 (۳) عمیق  
 (۴) شدید
- ۶۲- کدام مورد، علت عمده افت شنوایی در کودکان است؟  
 (۱) زودرسی  
 (۲) عفونت‌های ویروسی  
 (۳) عوامل ژنتیکی  
 (۴) کم‌اکسیژنی هنگام تولد
- ۶۳- طبق دیدگاه دانشمندان، «لفظ‌گیری یا ناواقعیتی کلامی» در کدام گروه از دانش‌آموزان ملاحظه می‌شود؟  
 (۱) نابینا  
 (۲) ناشنوا  
 (۳) درخودمانده  
 (۴) دارای اختلال یادگیری
- ۶۴- در کدام نوع از فلج مغزی، پاها بیشتر از دست‌ها درگیر هستند؟  
 (۱) همی‌پلژیا  
 (۲) کوادری‌پلژیا  
 (۳) دی‌پلژیا  
 (۴) پاراپلژیا
- ۶۵- «مشکلات تعادلی، ادراک ضعیف عمق و ضعف در مهارت‌های حرکتی ظریف و درشت» از ویژگی‌های کدام نوع فلج مغزی است؟  
 (۱) آتاکسیک  
 (۲) آتوتوئید  
 (۳) اسپاستیک  
 (۴) آمیخته

- ۶۶- باقی‌ماندن کدام بازتاب بعد از ۳ سالگی، احتمال اختلال در سیستم عصبی را نشان می‌دهد؟  
 (۱) بابنسکی  
 (۲) گردن  
 (۳) لایبرنتی  
 (۴) مورو
- ۶۷- کدام اختلال، درباره شیوع لکنت زبان براساس جنسیت درست است؟  
 (۱) در دختران بیشتر از پسران است.  
 (۲) در پسران بیشتر از دختران است.  
 (۳) شیوع لکنت زبان، در هر دو جنس برابر است.  
 (۴) شواهد پژوهشی کافی در این زمینه وجود ندارد.
- ۶۸- کدام اختلال، رایج‌ترین مشکل دانش‌آموزان با اختلال‌های ارتباطی است؟  
 (۱) تلفظی  
 (۲) تحولی  
 (۳) سیالی  
 (۴) صدا
- ۶۹- از نظر «بارکلی»، کدام مورد مهم‌ترین مشکل افراد دارای اختلال نقص توجه- بیش‌فعالی (ADHD) است؟  
 (۱) مهارت‌های ارتباطی  
 (۲) مهارت‌های عمومی  
 (۳) رفتار سازشی  
 (۴) آگاهی و مدیریت زمان
- ۷۰- مدل «عامل چرخان» توسط رنزولی و همکارانش برای کدام گروه از دانش‌آموزان استثنایی پیشنهاد شد؟  
 (۱) تیزهوشان  
 (۲) نابینایان  
 (۳) ناشنوایان  
 (۴) معلولان جسمی

روان‌شناسی رشد:

- ۷۱- از نظر «ملاتی کلاین» کدام مکانیسم آغاز فعالیت‌های خلاق و والاگرایی در کودک است؟  
 (۱) لایه‌سازی  
 (۲) نفی  
 (۳) ترمیم  
 (۴) خیال‌پردازی
- ۷۲- انجام اعمال متنوع برای دستیابی به نتایج متفاوت، مربوط به کدام یک از مراحل تحول شناختی پیازه است؟  
 (۱) درونی شدن طرح‌واره‌ها  
 (۲) واکنش‌های چرخشی ثالث  
 (۳) واکنش‌های چرخشی ثانویه  
 (۴) هماهنگی طرح‌واره‌های ثانویه
- ۷۳- نظریه‌های غیرمرحله‌ای رشد که عمدتاً رشد را فرایندی پیوسته و تدریجی در نظر می‌گیرند متأثر از فلسفه کدام فیلسوف است؟  
 (۱) توماس هابز  
 (۲) رنه دکارت  
 (۳) جان لاک  
 (۴) ژان ژاک روسو
- ۷۴- مرحله «مسئولیت» در نظریه وارنرشای (Warner Schaie) مختص کدام دوره از تحول است؟  
 (۱) میان‌سالی  
 (۲) پیری  
 (۳) نوجوانی  
 (۴) کودکی
- ۷۵- مفهوم محوری در نظریه تحولی دانیل لونیسون کدام است؟  
 (۱) هویت‌یابی  
 (۲) داغدیدگی  
 (۳) رشد ایمان  
 (۴) بحران میان‌سالی

- ۷۶- از نظر ویگوتسکی نخستین مرحله رشد زبان در کودکان کدام است؟  
 (۱) گفتار اجتماعی  
 (۲) گفتار اختصاصی  
 (۳) گفتار خودمحورانه  
 (۴) گفتار درونی
- ۷۷- در نظریه بران فن برنر کدام رابطه، جزئی از نظام برون‌سیستم (Exosystem) تلقی می‌شود؟  
 (۱) ارتباط پدر با محل کار  
 (۲) ارتباط کودک با همسالان  
 (۳) ارتباط والدین با مهد کودک  
 (۴) ارتباط مدرسه با درمانگاه محل
- ۷۸- نوجوانانی که هنوز به اهداف معینی تعهد ندارند و همواره سرگرم کاوش و امتحان کردن گزینه‌های مختلف هستند در کدام وضعیت هویتی قرار دارند؟  
 (۱) آشفته (Diffused)  
 (۲) پیش‌رس (Foreclosure)  
 (۳) تعلیقی (Moratorium)  
 (۴) کسب شده (Achieved)
- ۷۹- حل موفقیت‌آمیز کدام یک از بحران‌های روانی - اجتماعی به شکل‌گیری احساس مراقبت می‌انجامد؟  
 (۱) صمیمیت در برابر انزوا  
 (۲) زاینده‌گی در برابر رکود  
 (۳) ناامیدی در برابر انسجام  
 (۴) هویت در برابر ابهام نقش
- ۸۰- لبخند اجتماعی در کدام مرحله دلبستگی بالبی ظاهر می‌شود؟  
 (۱) نزدیکی جویی فعال  
 (۲) رفتار مشارکتی  
 (۳) تمرکز بر آشنایان  
 (۴) پاسخ‌دهی نامتمایز
- ۸۱- کودکان در فرایند رشد شناختی به کدام راهبرد دیرتر دست می‌یابند؟  
 (۱) بازیابی  
 (۲) بسط  
 (۳) سازماندهی  
 (۴) مرور ذهنی
- ۸۲- مفهوم سوق‌دهندگی (canalization) برای تبیین نقش کدام مورد به کار رفته است؟  
 (۱) جبر - اختیار  
 (۲) هشپاری - ناهشپاری  
 (۳) پیوستگی - ناپیوستگی  
 (۴) محیط - وراثت
- ۸۳- هاینز ورنر در تعریف رشد بر کدام مفهوم تأکید دارد؟  
 (۱) بازپیدایی  
 (۲) بهنجارسازی  
 (۳) هم‌آمیزی تقابلی  
 (۴) یکپارچگی سلسله‌مراتبی
- ۸۴- استانلی هال و آرنولد گزل در بررسی فرایند تحول از کدام رویکرد استفاده کرده‌اند؟  
 (۱) بالینی  
 (۲) تطبیقی  
 (۳) هنجاری  
 (۴) سیستمی
- ۸۵- در نظریه جیمز فولر (James Fowler) نخستین مرحله رشد ایمان کدام است؟  
 (۱) فردگرایانه - تأملی (individuated - reflective)  
 (۲) شهودی - فراقنی (intuitive - projective)  
 (۳) تصنعی - عرفی (synthetic - conventional)  
 (۴) ایمان عطفی (conjunctive faith)
- ۸۶- مفهوم ثبات جنسیتی (gender constancy) به کدام یک از مفاهیم نظریه پیازه شباهت دارد؟  
 (۱) پایداری شیء  
 (۲) ساخته‌پنداری  
 (۳) طرح‌واره ثانویه  
 (۴) نگهداری ذهنی



- ۸۷- طبق رویکرد پردازش اطلاعات، علت عدم موفقیت کودکان خردسال در انجام تکالیف شناختی پیازه، نقص در کدام مورد است؟
- (۱) تقلید تأخیری  
(۲) فراشناخت  
(۳) استدلال تبدیلی  
(۴) خودگردانی هیجانی
- ۸۸- براساس نظریه پیازه، کدام مکانیسم بدون تماس با محیط فعال است؟
- (۱) برون‌سازی  
(۲) تعادل‌جویی  
(۳) درون‌سازی  
(۴) سازماندهی
- ۸۹- رویکرد کدام نظریه پرداز، زمینه‌ساز شکل‌گیری نظریه زبان چامسکی بوده است؟
- (۱) ویگوتسکی  
(۲) ماریا مونتسوری  
(۳) ژان پیازه  
(۴) الکساندر لوریا
- ۹۰- «هنگامی که کودکان برای نخستین بار به درک نگهداری ذهنی جرم یا ماده می‌رسند هنوز نمی‌توانند از اصل یادشده برای درک مفهوم وزن استفاده کنند» کدام مفهوم بیانگر این ناتوانی است؟
- (۱) ناقربینی کنشی  
(۲) ناهماهنگی شناختی  
(۳) ناهم‌ترازی افقی  
(۴) ناهمسان‌سازی

علم‌النفس از دیدگاه دانشمندان اسلامی:

- ۹۱- مفهوم «جسمانیة الحدوث و روحانیة البقا نفس» در دیدگاه ملاصدرا کدام است؟
- (۱) نفس چیزی است مجرد، روحانی و فوق عالم ماده  
(۲) تکامل و تلطیف ماده و بدن و رسیدن آن به اولین درجه تجرد  
(۳) نفس وقتی حادث شد اصلاً مجرد بود و بقاء آن هم مجرد است.  
(۴) وقتی که نفس موجود می‌شود و تا آخر هم که باقی است، مستقل است.
- ۹۲- این تعریف از عقل، که آن مُدْرِك کلیات است و حصول ادراکات مختلف، اعم از تصورات و تصدیقات، توسط آن صورت می‌گیرد، چه نوع معنایی از عقل است؟
- (۱) کلامی  
(۲) فلسفی  
(۳) منطقی  
(۴) تجربی
- ۹۳- مفهوم غریزه در خطبه ۹۱ نهج‌البلاغه چگونه تبیین شده است؟
- (۱) ویژگی‌های طبیعی و اکتسابی موجودات مختلف  
(۲) غرایز تحت‌تأثیر عوامل محیطی قابل تغییراند.  
(۳) فقط حیوانات دارای غریزه هستند.  
(۴) عامل جداسازی بین موجودات مختلف
- ۹۴- کدام‌یک از دانشمندان اسلامی انسان را عالم کبیر و عالم را انسان صغیر می‌داند؟
- (۱) ملاصدرا  
(۲) ابن‌سینا  
(۳) محی‌الدین عربی  
(۴) فارابی

- ۹۵- در نگاه بوعلی درباره وظایف قوای نفسانی کدام عبارت درست است؟  
 (۱) اگر واهمه نباشد انسان نمی‌تواند تخیل کند.  
 (۲) اگر حافظه نباشد، انسان نمی‌تواند فکر کند.  
 (۳) اگر ناطقه نباشد انسان قدرت به‌خاطر سپردن اطلاعات را ندارد.  
 (۴) اگر حس مشترک نباشد دریافت‌های حسی گسیخته و پراکنده خواهند بود.
- ۹۶- در بعضی آیات قرآن، انسان ستایش و در برخی نکوهش شده، مبدأ این ستایش‌ها و نکوهش‌ها کدام است؟  
 (۱) فطرت‌گرایی - طبیعت‌گرایی  
 (۲) عوامل ذاتی - عوامل اکتسابی  
 (۳) روح‌گرایی - ماده‌گرایی  
 (۴) عوامل درونی - عوامل بیرونی
- ۹۷- براساس سوره «شمس»، پس از تسویه جان انسان‌ها از سوی خداوند، چه فعلی انجام می‌پذیرد؟  
 (۱) الهام خوبی‌ها  
 (۲) تزکیه از بدی‌ها  
 (۳) الهام خوبی‌ها و بدی‌ها  
 (۴) اعطای عقل
- ۹۸- فطرت از نگاه قرآن کریم ناظر بر کدام ویژگی انسان است؟  
 (۱) معرفت و میل ربوبی  
 (۲) محتواهای مثبت و ارزشمند  
 (۳) محتواهای مثبت و منفی  
 (۴) ساختار وجودی و غریزی
- ۹۹- استاد مطهری رابطه روح و بدن را چگونه توضیح داده است؟  
 (۱) مرغ باغ ملکوت را روح معرفی کرده است.  
 (۲) بین روح و بدن وحدت وجود دارد.  
 (۳) جسم و بدن را قفس انسان می‌داند.  
 (۴) بین روح و بدن ناهم‌سویی وجود دارد.
- ۱۰۰- تعبیر روح‌الامین از دیدگاه فارابی به کدام یک از عقول اطلاق شده است؟  
 (۱) عقل فعال  
 (۲) عقل بالفعل  
 (۳) عقل مستفاد  
 (۴) عقل ممکن
- ۱۰۱- عقل بالملکه از دیدگاه ابن‌سینا کدام است؟  
 (۱) مدرک معقولات ثانویه  
 (۲) مدرک معقولات اولیه و ثانویه  
 (۳) مدرک معقولات اولیه  
 (۴) مدرک معقولات عالی
- ۱۰۲- از نظر ابن‌سینا، آن حقیقتی که پیمایش و سیر مراحل مختلف عقل در انسان را میسر ساخته و آن را به منتهای رشد خود می‌رساند، چه نام دارد؟  
 (۱) عقل بالفعل  
 (۲) عقل قدسی  
 (۳) عقل مستفاد  
 (۴) عقل فعال
- ۱۰۳- از نظر فارابی نفوس از حیث بقا و فنا بر چند دسته تقسیم می‌شوند؟  
 (۱) سه‌دسته - مخلّد در سعادت - مخلّد در شقاوت - نیازمند به ماده  
 (۲) سه‌دسته - مخلّد در ماده - نیازمند به ماده - مخلّد در شقاوت  
 (۳) دو دسته - مخلّد در سعادت - مخلّد در شقاوت  
 (۴) دو دسته - نیازمند به ماده - مخلّد در سعادت
- ۱۰۴- به‌نظر ابن‌سینا، کدام یک از قوای نفس حیوانی بر همه قوا اعم از مدرکه و محرکه، اشراف و برتری دارد؟  
 (۱) شهویه  
 (۲) وهمیه  
 (۳) غضبیه  
 (۴) غریزه

- ۱۰۵- قرآن کریم، در توصیف کارکرد قلب، کدام اصطلاح را به کار می‌برد؟  
 (۱) تفکر  
 (۲) تنویر  
 (۳) تعقل  
 (۴) تعبیر

### روان‌شناسی بالینی:

- ۱۰۶- در آزمون اندریافت موضوع (TAT) اگر در داستان‌های مطرح شده توسط آزمودنی «قهرمان» وجود نداشته باشد، نشانگر نقص در کدام مکانیسم دفاعی است؟  
 (۱) جابه‌جایی  
 (۲) دلیل‌تراشی  
 (۳) عقلانی‌سازی  
 (۴) همانندسازی
- ۱۰۷- در ویراست چهارم آزمون وکسلر، کدام گروه از خرده‌آزمون‌ها، حافظه کاری را می‌سنجند؟  
 (۱) شباهت‌ها، حذف کردن، حساب  
 (۲) فراخنای ارقام، حساب، توالی حرف - عدد  
 (۳) رمزبندی، طراحی با مکعب‌ها، فراخنای ارقام  
 (۴) جورچین‌های دیداری، توالی حرف و عدد، رمزبندی
- ۱۰۸- برای درمان «در خودماندگی انتخابی» از کدام روش رفتاردرمانی بیشتر استفاده می‌شود؟  
 (۱) آرام‌سازی  
 (۲) حساسیت‌زدایی منظم  
 (۳) رویارویی  
 (۴) شکل‌دهی
- ۱۰۹- محتمل‌ترین اختلالی که همپوشی نشانه‌ای قابل توجهی با اختلالات دو قطبی دارد، کدام است؟  
 (۱) اختلال شخصیت مرزی  
 (۲) اختلال دو قطبی نوع ۲  
 (۳) اختلال استرس پس‌آسیبی  
 (۴) اختلال نقص توجه / بیش‌فعالی
- ۱۱۰- کدام عبارات در مورد «اندازه اثر» درست است؟  
 (۱) معنی‌داری آماری را نشان می‌دهد.  
 (۲) تحت‌تأثیر حجم نمونه قرار دارد.  
 (۳) مقدار آن در نمونه‌های بزرگ صفر است.  
 (۴) ارتباط بین دو متغیر را مستقل از حجم نمونه بیان می‌کند.
- ۱۱۱- کدام عبارت در مورد «اختلال دو قطبی نوع ۱» درست است؟  
 (۱) بیمار باید سابقه یک دوره افسردگی را داشته باشد.  
 (۲) بیمار باید یک سابقه دوره ملاک‌های هیپومانیک را داشته باشد.  
 (۳) بیمار افزایش غیرعادی و مداوم فعالیت و انرژی را حداقل ۳ هفته تجربه کرده باشد.  
 (۴) بیمار حداقل یک دوره مانیا را با داشتن ملاک‌های اختلال در طول عمر تجربه کرده باشد.
- ۱۱۲- بنابر نظریه روان تحلیل‌گری، بیمار در کدام اختلال در جهت دادن به کشاننده‌های خود ناتوان است؟  
 (۱) هیستری  
 (۲) هراس  
 (۳) وسواس  
 (۴) افسردگی
- ۱۱۳- در آزمون WAIS-IV کدام مقیاس در زیرگروه شاخص سرعت پردازش (Processing Speed) قرار می‌گیرد؟  
 (۱) اطلاعات عمومی  
 (۲) تشابهات  
 (۳) جستجوی نماد  
 (۴) فراخنای ارقام

- ۱۱۴- وقتی مادر کودکی در ازاء تلاش فرزند خود برای اخذ نمرات بالاتر از ۱۷، از تنبیهی که قبلاً برای او در مقابل اهمال‌کاری در درس‌هایش صرف‌نظر می‌کند، از کدام روش رفتاری استفاده کرده است؟
- (۱) بازداری متقابل  
(۲) تقویت منفی  
(۳) تمیز محرک  
(۴) خاموشی رفتار کنشگر
- ۱۱۵- کدام مورد معرف کاهش اضطراب از طریق قرار گرفتن مداوم در وضعیت‌های ترسناک است؟
- (۱) خاموشی  
(۲) خوگیری  
(۳) شرطی‌سازی جایگزین  
(۴) شکل‌دهی
- ۱۱۶- در دیدگاه روان‌تحلیل‌گری فروید، کدام مورد معرف ابزار یک تکانه ناهشیار از طریق رفتاری متضاد است؟
- (۱) تثبیت (Fixation)  
(۲) فرافکنی (Projection)  
(۳) واپس‌رانی (Repression)  
(۴) واکنش‌سازی (Reaction Formation)
- ۱۱۷- کدام روش درمانی، شکل اصلاح شده غرقه‌سازی است؟
- (۱) مواجهه درمانی  
(۲) حساسیت‌زدایی منظم  
(۳) جرأت‌آموزی  
(۴) تمرین‌های رفتاری
- ۱۱۸- افرادی که محیط را با موفقیت دست‌کاری می‌کنند، در کدام جنبه دیدگاه هوشی استرنبرگ قوی‌تر هستند؟
- (۱) بافتاری  
(۲) تجربه‌ای  
(۳) فضایی  
(۴) مؤلفه‌ای
- ۱۱۹- یکی از دغدغه‌های اصلی روان‌شناسی بالینی افزایش پایایی تشخیص است. کدام روش پایایی، تشخیص را تا حد زیادی افزایش می‌دهد؟
- (۱) آزمون MMPI  
(۲) مصاحبه تشخیص بدون ساخت  
(۳) مصاحبه تشخیص ساختاری  
(۴) مصاحبه بر مبنای معاینه وضعیت روانی
- ۱۲۰- تکنیک درمانی «بازوالدینی حد و مرزدار» در کدام روش درمان مطرح شده است؟
- (۱) درمان وجودی  
(۲) طرح‌واره درمانی  
(۳) درمان شناختی رفتاری  
(۴) روان‌درمانی پویایی
- ۱۲۱- در بافت مصاحبه بالینی، کدام مورد به ارتباط بین متخصص و بیمار اطلاق می‌شود؟
- (۱) انتقال  
(۲) انتقال متقابل  
(۳) تفاهم  
(۴) همدلی
- ۱۲۲- رفتاردرمانی دیالکتیک از نظر سبب‌شناسی با کدام رویکرد درمانی تشابه زیادی دارد؟
- (۱) شناخت‌درمانی  
(۲) رفتاردرمانی  
(۳) مراجع‌محوری  
(۴) روانکاوی
- ۱۲۳- در درمان روان‌پویایی کدام مورد در تسهیل بینش بیمار اهمیت زیادی دارد؟
- (۱) تداعی آزاد  
(۲) تحلیل رؤیاها  
(۳) تفسیر انتقال  
(۴) تفسیر مقاومت
- ۱۲۴- وقتی که بیمار در جریان مصاحبه به دلیل اضطراب شدید سکوت می‌کند، مناسب‌ترین روش غلبه بر سکوت، توسط درمانگر کدام روش است؟
- (۱) به‌عهده گرفتن نقش بیمار  
(۲) اظهار نظر درباره علت سکوت  
(۳) انعکاس محتوی  
(۴) تداعی

- ۱۲۵- وقتی بیمار متوجه پیامد تصمیمات و رفتارهای خود نیست در کدام مورد مشکل دارد؟  
 (۱) جهت‌یابی (Orientation)  
 (۲) قضاوت (Judgement)  
 (۳) بینش (Insight)  
 (۴) حافظه (Memory)

روان‌شناسی عمومی:

- ۱۲۶- نگرش‌هایی که در خدمت معنا بخشیدن به جهان هستند چه کارکردی دارند؟  
 (۱) ابزاری  
 (۲) ارزشی  
 (۳) سازگاری اجتماعی  
 (۴) دانشی
- ۱۲۷- مهم‌ترین انتقاد به نظریه رشد شناختی پیاژه کدام است؟  
 (۱) تأکید بر تفاوت‌های فردی در عبور از مراحل شناختی  
 (۲) دست‌کم گرفتن استعدادهای کودکان  
 (۳) اشتباه در پیش‌بینی ترتیب مراحل  
 (۴) تأکید زیاد بر عوامل فرهنگی
- ۱۲۸- نظریه «حواس‌پرستی - تعارض» برای توجیه اثر کدام پدیده روان‌شناختی عنوان شده است؟  
 (۱) آسان‌سازی اجتماعی  
 (۲) همانندسازی  
 (۳) مداخله ناظران  
 (۴) فردیت‌زدایی
- ۱۲۹- عدم علاقه مکرر به ارتباط‌های بین فردی و سردی هیجانی ویژگی بارز کدام یک از اختلالات شخصیت است؟  
 (۱) خودشیفته  
 (۲) اسکیزوپیدی  
 (۳) وسواسی  
 (۴) هیستریایی
- ۱۳۰- «بررسی محتوای هشیاری انسان‌ها به روش شیمی‌روانی» مربوط به کدام دیدگاه است؟  
 (۱) کنش‌گرایی  
 (۲) رفتارگرایی  
 (۳) ساخت‌گرایی  
 (۴) شناخت‌گرایی
- ۱۳۱- افرادی که در مقابل فشارهای روانی، بیش از اندازه از مکانیسم انکار استفاده می‌کنند، در کدام مقیاس آزمون امام‌پی‌آی نمره بالاتری به دست می‌آورند؟  
 (۱) هیستری  
 (۲) خودبیمارانگاری  
 (۳) روان فرسودگی  
 (۴) درون‌گرایی - برون‌گرایی
- ۱۳۲- در خطای بنیادین اسناد، افراد در توضیح رفتار دیگران به کدام عامل بیشتر توجه می‌کنند؟  
 (۱) تسهیل اجتماعی  
 (۲) صفات شخصیتی  
 (۳) عوامل موقعیتی  
 (۴) هویت اجتماعی
- ۱۳۳- تأکید بر اینکه «ذهن انباشته از نظرانی است که از طریق حواس وارد آن می‌شود» مربوط به کدام دیدگاه است؟  
 (۱) ساختارگرا  
 (۲) سرشت‌گرا  
 (۳) تداعی‌گرا  
 (۴) کارکردگرا
- ۱۳۴- براساس کدام نظریه، هیجان تابع پاسخ‌های رفتاری به رویدادها است؟ (وقوع رویداد ← پاسخ رفتاری ← ادراک هیجان)  
 (۱) استانیلی شاکتر  
 (۲) لازاروس  
 (۳) کنون - بارد  
 (۴) جیمز - لانگه



۱۳۵- وقتی که فرد مواد جدید را به صورت واحدهای معنادار وسیع‌تر مجدداً رمزگردانی می‌کند، از کدام راهبرد استفاده می‌کند؟

(۱) مرور بسط‌دهنده (۲) جانشینی

(۳) تقطیع (۴) اندوزش

۱۳۶- کدام قسمت مغز، مرکز فشار روانی محسوب می‌شود؟

(۱) هیپوتالاموس (۲) دستگاه کناری

(۳) تشکیلات شبکه‌ای (۴) تالاموس

۱۳۷- منطقه ورنیکه، در کدام قطعه مغز قرار دارد؟

(۱) آهیانه‌ای (۲) پیشانی

(۳) پس‌سری (۴) گیجگاهی

۱۳۸- عبارت «هر نوع باور تعمیم‌یافته در حد اغراق و غالباً نادرست درباره گروهی از مردمان که شخص برپایه آن چنان می‌پندارد که همه افراد آن گروه از ویژگی‌های معینی برخوردارند» بیانگر کدام مفهوم روان‌شناختی است؟

(۱) اسناد (۲) تصور قالبی

(۳) حافظه‌سازا (۴) طرح‌واره

۱۳۹- اینکه شخصیت هر فرد منجر به پاسخ‌های معینی در دیگران می‌شود، مربوط به کدام نوع از تعامل است؟

(۱) پیش‌گستر (۲) پس‌گستر

(۳) فراخوانشی (۴) واکنشی

۱۴۰- خوش‌خلقی، مهربانی و فداکاری مربوط به ویژگی‌های کدام یک از پنج عامل شخصیت است؟

(۱) بلندنظری (۲) برون‌گرایی

(۳) وظیفه‌شناسی (۴) دلپذیربودن

### روان‌سنجی:

۱۴۱- اگر همه سؤال‌های یک آزمون پیشرفت تحصیلی روان‌شناسی عمومی به هدف‌های این درس مربوط باشند و مشخص باشد که هر سؤال از کدام هدف درس طرح شده است؛ این آزمون پیشرفت تحصیلی دارای چه نوع روایی است؟

(۱) پیش‌بین (۲) سازه

(۳) محتوایی (۴) همزمان

۱۴۲- از کدام آزمون آماری برای محاسبه ضریب همبستگی فای (Φ) بین دو سؤال دو ارزشی استفاده می‌شود؟

(۱) اسپیرمن (۲) خی‌دو

(۳) دو رشته‌ای (۴) دو رشته‌ای نقطه‌ای

۱۴۳- اگر نمره T دانش‌آموزی در درس ریاضی معادل ۷۰ باشد، بدین معنی است که نمره او:

(۱) دو انحراف معیار بالاتر از میانگین است.

(۲) یک انحراف معیار بالاتر از میانگین است.

(۳) یک انحراف معیار پایین‌تر از میانگین است.

(۴) دو انحراف معیار پایین‌تر از میانگین است.

۱۴۴- اگر واریانس مشاهده شده نمرات یک آزمون ۱۵۰ و واریانس نمرات خطای آزمون ۳۰ باشد، پایایی (reliability) آزمون کدام است؟

- (۱) ۰/۲۰  
(۲) ۰/۳۰  
(۳) ۰/۷۰  
(۴) ۰/۸۰

۱۴۵- اطلاعات زیر مربوط به پاسخ‌های گروه‌های قوی و ضعیف به یک سؤال است، پاسخ درست سؤال گزینه «ج» است. ضریب تمیز سؤال کدام است؟

گروه‌ها / گزینه‌ها	الف	ب	ج	د	بدون پاسخ	تعداد کل
قوی	۰	۲	۲۰	۳	۰	۲۵
ضعیف	۴	۶	۱۰	۴	۱	۲۵

- (۱) ۰/۲  
(۲) ۰/۳  
(۳) ۰/۴  
(۴) ۰/۶

۱۴۶- اگر یادگیرنده بتواند اطلاعات مرتبط و غیرمرتبط داده شده در یک مسئله را از هم تشخیص دهد، در یادگیری آن مطلب به کدام سطح از فرایندهای شناختی دست یافته است؟

- (۱) ارزشیابی کردن  
(۲) به یاد آوردن  
(۳) فهمیدن  
(۴) تحلیل کردن

۱۴۷- کدام آزمون از عینیت و دقت بیشتری برخوردار است؟

- (۱) شناختی  
(۲) شخصیت  
(۳) رغبت  
(۴) نگرش

۱۴۸- کدام روایی، هم مستلزم تحلیل منطقی، هم تحلیل آماری - همبستگی و تفاوت‌های گروهی است؟

- (۱) هم‌زمان  
(۲) سازه  
(۳) صوری  
(۴) پیش‌بین

۱۴۹- سؤال زیر چه نوع هدف آموزشی را می‌سنجد؟

«در تعیین رفتار انسان‌ها طبیعت بیشتر نقش دارد یا تربیت؟ نظر خود را با ذکر دلیل توضیح دهید.»

- (۱) ارزشیابی - دانش مفهومی  
(۲) تحلیل کردن - دانش مفهومی  
(۳) فهمیدن - دانش مفهومی  
(۴) کار بستن - دانش روندی

۱۵۰- عامل اصلی تمایز بین آزمون‌های ملاکی و هنجاری کدام است؟

- (۱) تعداد سؤال‌هایی که در آزمون گنجانده می‌شود.  
(۲) نوع سؤال‌هایی که در آزمون‌ها طرح می‌شوند.  
(۳) مهارت‌های مورد سنجش که معرف اهداف آموزشی هستند.  
(۴) معیاری که به‌واسطه آن عملکرد فرد در آزمون تفسیر می‌شود.

۱۵۱- پایایی یک آزمون پیشرفت تحصیلی  $0.76$  است. اضافه کردن دو سؤال با کدام ضریب دشواری موجب افزایش بیشتر در پایایی آزمون می‌شود؟

- (۱)  $0.10$
- (۲)  $0.25$
- (۳)  $0.45$
- (۴)  $0.85$

۱۵۲- ضریب تمیز (D) یک سؤال  $0.45$  است. در صورتی‌که از ۲۰ نفر گروه قوی ۱۲ نفر به سؤال پاسخ صحیح داده باشند، چند نفر از گروه ضعیف به سؤال پاسخ درست داده‌اند؟

- (۱) ۳
- (۲) ۴
- (۳) ۶
- (۴) ۸

۱۵۳- براساس فرمول کودر - ریچاردسون، پایایی یک آزمون در چه صورت کامل می‌شود؟

- (۱) مجموع واریانس سؤالات، بزرگ‌تر از واریانس نمره کل باشد.
- (۲) نیمی از افراد نمره کامل و نیمی دیگر نمره صفر بگیرند.
- (۳) تمام افراد به تمام سؤال‌ها پاسخ درست بدهند.
- (۴) همبستگی بین سؤالات آزمون متوسط باشد.

۱۵۴- با فرض اینکه  $\gamma$  نماد سؤال  $\lambda$  م،  $x$  نماد نمره آزمون و  $y$  نماد متغیر دیگر باشد، عبارت‌های  $r_{jy}$  و  $r_{jx}$  به ترتیب به کدام مورد اشاره دارد؟

- (۱) روایی سؤال - واریانس آزمون
- (۲) پایایی سؤال - روایی سؤال
- (۳) پایایی سؤال - واریانس آزمون
- (۴) روایی آزمون - خطای اندازه‌گیری سؤال

۱۵۵- در صورتی‌که نمرات خام یک آزمون را به رتبه‌های درصدی تبدیل کنیم، کدام مورد درست است؟

- (۱) فاصله بین نمرات خام و رتبه‌های درصدی مساوی است.
- (۲) همبستگی بین نمرات خام و رتبه‌های درصدی کامل است.
- (۳) ترتیب افراد در نمرات خام و رتبه‌های درصدی یکسان است.
- (۴) شکل توزیع نمرات خام و رتبه‌های درصدی همانند هم است.

۱۵۶- کدام یک از روش‌های تعیین پایایی برای ویژگی‌های ناپایدار مانند شادمانی مناسب نیستند؟

- (۱) کودر - ریچاردسون
- (۲) دونیمه کردن
- (۳) آلفای کرونباخ
- (۴) بازآزمایی

۱۵۷- بسیاری از نقطه‌ضعف‌های نظریه کلاسیک اندازه‌گیری در کدام پیش‌فرض آن ریشه دارند؟

- (۱) نبود همبستگی بین نمره خطا و واقعی
- (۲) تصادفی بودن تغییرات خطا در تمام نمره‌ها
- (۳) در نظر گرفتن هر نوع تغییر تصادفی به‌عنوان خطا
- (۴) تعریف پایایی براساس نسبت واریانس خطا به واریانس واقعی

۱۵۸- یک سازمان دولتی براساس نتایج یک آزمون استخدامی ۳۰۰ کارمند جدید استخدام کرده است، بعد از یک سال همبستگی بین نمرات این افراد در آزمون استخدامی و عملکرد شغلی آنها برابر با  $r = 0.708$  می‌باشد، کدام ویژگی روان‌سنجی این آزمون استخدامی مناسب نیست؟

- (۱) روایی ملاکی  
(۲) روایی محتوایی  
(۳) همسانی درونی  
(۴) پایایی بازآزمایی

۱۵۹- کدام مورد از ویژگی‌های آزمون‌های معیار شده نیست؟

- (۱) نمره‌گذاری آنها عینی است.  
(۲) با دقت طراحی، تحلیل و بازبینی می‌شوند.  
(۳) نتایج آنها از طریق مقایسه با جداول هنجار تفسیر می‌شود.  
(۴) دستورالعمل‌های اجرا، نمره‌گذاری و تفسیر انعطاف‌پذیر است.

۱۶۰- پایایی یک آزمون هوشی که نمرات آن به صورت نمره‌های استاندارد IQ گزارش می‌شود، برابر  $0.75$  است، خطای استاندارد آن کدام است؟

- (۱)  $3/5$   
(۲)  $15$   
(۳)  $7/5$   
(۴)  $25$

#### آزمون‌های شناختی هوش و استعداد:

۱۶۱- کدام آزمون برای کودکان خلاق، بیشترین کاربرد را داشته است؟

- (۱) آدمک  
(۲) استنفورد - بینه  
(۳) تورنس  
(۴) کتل ۱

۱۶۲- مفهوم واژه استعداد، کدام است؟

- (۱) توانایی بالقوه برای کسب موفقیت در یک زمینه خاص  
(۲) چگونگی حل مسایل در موقعیت‌های جدید و ناآشنا  
(۳) توانایی کلی برای یادگیری مفاهیم شناختی و غیرشناختی  
(۴) مجموعه عملکردهای فرد در امور زندگی و مشکلات مرتبط

۱۶۳- کودکی که هرگز گریپ‌فورت را ندیده است با مشاهده گریپ‌فورت آن را مانند توپ در زمین می‌غلطاند. از نظر پیاژه این عمل کودک چه نامیده می‌شود؟

- (۱) برون‌سازی  
(۲) درون‌سازی  
(۳) تعامل  
(۴) سازگاری

۱۶۴- از یک کودک روبه‌روی خود می‌خواهید که دست راست شما را نشان دهد، با این پرسش کدام یک از توانایی‌های شناختی اندازه‌گیری می‌شود؟

- (۱) حافظه درازمدت  
(۲) حافظه دیداری  
(۳) درک فضایی  
(۴) سرعت پردازش

۱۶۵- کدام آزمون هوش نابسته به فرهنگ است؟

(۱) استنفورد - بینه

(۲) کافمن

(۳) وکسلر

(۴) کتل ۲

۱۶۶- کدام آزمون، در اصل برای تشخیص آسیب مغزی ساخته شد؟

(۱) آندره ری

(۲) بندرگشتالت

(۳) بینه - سیمون

(۴) مکعب‌های کُپس

۱۶۷- اگر هوشبهر شخصی در تست وکسلر ۱۳۰ باشد، هوشبهر او در تست استنفورد - بینه چند خواهد شد؟

(۱) ۱۱۰

(۲) ۱۲۰

(۳) ۱۳۰

(۴) ۱۳۲

۱۶۸- طبق طبقه‌بندی وکسلر از هوش، افراد سرآمد از نظر هوشی در کدام دامنه هوشبهر قرار دارند؟

(۱) ۱۳۰+

(۲) ۱۲۹-۱۲۰

(۳) ۱۱۹-۱۱۰

(۴) ۱۰۹-۹۰

۱۶۹- کدام آزمون، نقاشی‌های فرافکنی را از سنجش شناختی فراتر برد و در جهت تفسیر شخصیت گسترش داد؟

(۱) آزمون نقاشی مک‌آور

(۲) آزمون نقاشی آدمک گودیناف

(۳) آزمون خانه - درخت - آدم

(۴) آزمون نقاشی خانواده

۱۷۰- با کدام یک از خرده‌مقیاس‌های تست وکسلر ۴، درک فضایی و رابطه جز با کل اندازه‌گیری می‌شود؟

(۱) رمزگردانی

(۲) طراحی مکعب‌ها

(۳) فراخوانی اشکال

(۴) نمادیابی

۱۷۱- کدام یک از خرده‌آزمون‌های وکسلر در مقایسه با خرده‌آزمون‌های دیگر کمتر از زمینه‌های آموزشی تأثیر می‌پذیرد؟

(۱) اطلاعات عمومی

(۲) فراخوانی ارقام

(۳) محاسبه

(۴) تنظیم تصاویر

۱۷۲- نظریه سه‌بخشی استرنبرگ به کدام یک از رویکردهای هوش تعلق دارد؟

(۱) عصب‌شناختی - زیستی

(۲) رشدی - تحولی

(۳) پردازش اطلاعات

(۴) روان‌سنجی

۱۷۳- دسته‌بندی اشیاء به صورت طبقه‌های مختلف، درک شباهت‌ها و تفاوت‌های بین اشیاء، مفاهیم و رویدادها به

کدام یک از چهار عامل هالستید در ارتباط با نظریه هوشی زیستی مربوط است؟

(۱) یکپارچگی مرکزی

(۲) جهت‌یابی

(۳) قدرت

(۴) انتزاع

۱۷۴- عبارت «درک قابلیت و تغییر و دخل و تصرف در تصاویر بصری و توانایی هنرمندان و معماران» مربوط به کدام یک

از انواع هوش نظریه گاردنر است؟

(۱) هوش جسمی و فضایی

(۲) هوش جنبشی - بدنی

(۳) هوش درون‌فردی

(۴) هوش بین‌فردی



- ۱۷۵- استعاره محاسباتی هوش در کدام مورد متمرکز است؟  
 (۱) استفاده از کامپیوتر به عنوان مدل مغز  
 (۲) مطالعه آسیب‌های مغزی  
 (۳) توانایی‌های ریاضی  
 (۴) درک و فهم فلسفی
- ۱۷۶- خلاقیت با کدام یک از عوامل هوش از نظر گیلفورد ارتباط بیشتری دارد؟  
 (۱) شناخت  
 (۲) حافظه بلندمدت  
 (۳) تولید واگرا  
 (۴) تولید همگرا
- ۱۷۷- توانایی آزمودنی در نادیده گرفتن محرک‌های نامربوط در یک زمینه برای یافتن تصاویر محرک، نشانگر کدام یک از عوامل هوش در نظریه کنل است؟  
 (۱) درک فضایی  
 (۲) هدف‌گیری  
 (۳) سرعت و دقت ادراک  
 (۴) انعطاف در تکمیل یا صورت‌بندی
- ۱۷۸- بین ۱۵ تا ۲۵ سالگی، کدام توانایی مستقل از سن است؟  
 (۱) خزانه لغات  
 (۲) سرعت عمل  
 (۳) معلومات عمومی  
 (۴) هوش کلی
- ۱۷۹- به نظر آیسنک، کدام یک از عوامل هوش با کارایی نظام عصبی رابطه بیشتری دارد؟  
 (۱) سرعت و دقت ادراک  
 (۲) حافظه طوطی‌وار  
 (۳) حافظه معنی‌دار  
 (۴) درک فضایی
- ۱۸۰- مهم‌ترین شرط لازم برای اجرای آزمون‌های فردی در مورد دانش‌آموزانی که فاقد اعتمادبه‌نفس کافی هستند، کدام است؟  
 (۱) آماده ساختن وسایل کار  
 (۲) تسلط معلم به طرح سؤال‌های مناسب  
 (۳) ایجاد محیط عاطفی مناسب برای دانش‌آموز  
 (۴) ایجاد امکانات فیزیکی مناسب در جلسه امتحان

### روان‌شناسی فیزیولوژیک و انگیزش و هیجان:

- ۱۸۱- «دروازه‌بان‌های مولکولی» در کدام ناحیه یافت می‌شوند؟  
 (۱) سیتوپلاسم سلول  
 (۲) غشاء سلول  
 (۳) کانال یونی  
 (۴) هسته سلول
- ۱۸۲- هیپرپلاریزاسیون غشاء سلول عصبی مبین کدام پتانسیل است؟  
 (۱) پیش‌سیناپسی  
 (۲) پس‌سیناپسی بازداری  
 (۳) پس‌سیناپسی تحرکی  
 (۴) صفحه محرکه
- ۱۸۳- فرایند همانندسازی در کدام اسید آغاز می‌گردد؟  
 (۱) ریبونوکلیک  
 (۲) ریبونوکلیک پیک  
 (۳) ریبونوکلیک ریبوزومی  
 (۴) دزاکسی ریبونوکلیک
- ۱۸۴- در دستگاه شنیداری کدام مجرا «لوله اندولنف» نامیده می‌شود؟  
 (۱) استاش  
 (۲) حلزونی  
 (۳) دهلیزی  
 (۴) صماخی

- ۱۸۵- نگهداری درازمدت و پس‌دهی به ساخت‌های موجود کدام قطعه بستگی دارد؟  
 (۱) آهیانه پستی  
 (۲) پس‌سری  
 (۳) پیش‌پیشانی  
 (۴) گیجگاهی میانی
- ۱۸۶- تخریب سلول‌های زیر سرلئوس منجر به حذف کدام مرحله خواب می‌شود؟  
 (۱) متناقض  
 (۲) متعارف  
 (۳) رم زودرس  
 (۴) آهسته
- ۱۸۷- گفتار طوطی صفتی در کدام اختلال ناگویی مشاهده می‌شود؟  
 (۱) حسی فراقشری  
 (۲) حرکتی فراقشری  
 (۳) مرکزی  
 (۴) یادزدودگی
- ۱۸۸- حالت هیجانی پایدار که بر ارزیابی از دیگران تأثیر می‌گذارد چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) احساس  
 (۲) انگیزش  
 (۳) خلق  
 (۴) عاطفه
- ۱۸۹- اختلال در تشخیص و شناخت حالت هیجانی چهره به کدام بخش مرتبط است؟  
 (۱) پستی نیمکره راست  
 (۲) گیجگاهی چپ  
 (۳) جلویی نیمکره چپ  
 (۴) جلویی لمبیک
- ۱۹۰- در کدام هیجان توجه فرد روی خود متمرکز می‌شود و وی به کمک نیاز دارد؟  
 (۱) حسادت  
 (۲) شادی  
 (۳) غمگینی  
 (۴) نفرت
- ۱۹۱- براساس کدام قانون برخی تجربیات تلخ زندگی همچنان در انسان حفظ می‌شوند؟  
 (۱) بستگی  
 (۲) بقای نیروی هیجانی  
 (۳) مراقبت پیامدها  
 (۴) عادت یافتگی
- ۱۹۲- در «رویکرد شناختی به انگیزش»، کدام فرایند عامل اصلی عملکرد تلقی می‌گردد؟  
 (۱) ذهنی  
 (۲) محیطی  
 (۳) عینی  
 (۴) زیستی
- ۱۹۳- کدام نظام هیجانی از هیپوکامپ، سوبیکلوم، ناحیه بویایی و سیتال جانبی و میانی تشکیل شده است؟  
 (۱) جنگ و گریز  
 (۲) فعال‌ساز رفتار  
 (۳) نزدیکی دوری  
 (۴) بازداری رفتار
- ۱۹۴- وجود کساننده ثانوی با آزمایش کدام محقق اثبات گردید؟  
 (۱) پرین  
 (۲) تولمن  
 (۳) میلر  
 (۴) کرسیبی
- ۱۹۵- کدام مورد، بیانگر کاهش شدت بازتاب جهت‌یابی به هنگام ارائه تکراری همان محرک است؟  
 (۱) خوگیری  
 (۲) سازش  
 (۳) خاموشی  
 (۴) جستجو

روان‌شناسی صنعتی - سازمانی:

۱۹۶- کدام ساختار سازمانی در سازمان‌هایی که خدمات ساده‌ای را برای مشتریان فراهم می‌کنند کارآمدی بیشتری دارد؟

- (۱) اقتضایی  
(۲) تیمی  
(۳) دیوان‌سالار  
(۴) مشارکتی

۱۹۷- «بازخورد زیستی» عمدتاً برای مقابله با کدام مورد به کار می‌رود؟

- (۱) استرس  
(۲) تعارض  
(۳) رفتارهای ناایمن  
(۴) مشکلات جسمی مرتبط با کار

۱۹۸- در کدام سنخ شخصیتی از نظر هالند، فرد احساسات خود را بروز داده و ممکن است نگرانی‌های عمل کند؟

- (۱) اجتماعی  
(۲) هنری  
(۳) جستجوگر  
(۴) واقع‌گرا

۱۹۹- مطالعه فرایند کار و کارایی کارکنان و ارائه اصول مدیریت علمی توسط کدام فرد صورت گرفت؟

- (۱) مونستربرگ  
(۲) گیلبرت  
(۳) اسکات  
(۴) تیلور

۲۰۰- کدام مورد قبل از مداخلات سازمانی باید انجام گیرد؟

- (۱) آموزش  
(۲) تحلیل شغل  
(۳) ارتقای شغلی  
(۴) گزینش

۲۰۱- «انتقال آموزش» به کدام معنا است؟

- (۱) انتقال مهارت‌ها به فرد از سوی همکاران  
(۲) یاد دادن از طریق آموزش استاد - شاگردی  
(۳) کارکنان آنچه را یاد می‌گیرند در شغل خود به کار ببرند.  
(۴) بهره‌گیری از جدیدترین فناوری‌های آموزشی دیگر سازمان‌ها

۲۰۲- در کدام نظریه انگیزشی مرتبط با رفتار شغلی، فرایند پیوستگی اهداف و نیت‌ها با رفتار توضیح داده می‌شود؟

- (۱) اقدام  
(۲) تعیین هدف  
(۳) خودکارایی  
(۴) کنترل

۲۰۳- هدف اولیه مطالعات معروف «هاتورن» بررسی کدام مورد بود؟

- (۱) اثربخشی سازمان  
(۲) کارایی کارکنان  
(۳) طرح‌ریزی مؤثر شغل  
(۴) سطح روشنایی

۲۰۴- پایین‌ترین سطح در سلسله مراتب تحلیل شغل کدام است؟

- (۱) اقدام  
(۲) تکلیف  
(۳) عنصر  
(۴) وظیفه

۲۰۵- کدام روش تحلیل شغل امکان مقایسه مشاغل مختلف را براساس مجموعه‌ای کلی از دامنه‌ها یا ویژگی‌های

چهارگانه فراهم می‌کند؟

- (۱) پرسش‌نامه تحلیل موقعیت یا سیمت  
(۲) پرسش‌نامه اجزای شغل  
(۳) پرسش‌نامه وظیفه  
(۴) تحلیل عملکردی شغل

- ۲۰۶- در پرسش‌نامه رضایت شغلی مینه‌سوتا، چند بُعد شغل جهت درجه‌بندی مورد پرسش قرار می‌گیرد؟  
 (۱) پنج  
 (۲) دوازده  
 (۳) هجده  
 (۴) بیست
- ۲۰۷- قرار گرفتن در کدام نوع از شیفت‌های کاری، سازگاری بیشتری را در رفتار کارکنان به دنبال دارد؟  
 (۱) گردشی  
 (۲) ثابت  
 (۳) متغیر  
 (۴) نوبتی
- ۲۰۸- روان‌شناسی سازمانی با تأییدی از کدام مورد شکل گرفته و تدوین شده است؟  
 (۱) نهضت روابط انسانی در سازمان‌ها  
 (۲) شکل‌گیری و پیدایش سازمان‌های بزرگ  
 (۳) پیشرفت‌های حاصل در زمینه ارگونومی  
 (۴) تأکید نسبت به بهینه‌سازی بهره‌وری سازمان‌ها
- ۲۰۹- ترتیب صحیح پیامدهای تخطی اداری از هنجارها در سازمان کدام است؟  
 (۱) اخطار - سرزنش - تحریم - تنبیه  
 (۲) اخطار - سرزنش - تنبیه - تحریم  
 (۳) سرزنش - اخطار - تنبیه - تحریم  
 (۴) سرزنش - اخطار - تحریم - تنبیه
- ۲۱۰- در جمع‌آوری اطلاعات مربوط به تحلیل شغل، کدام مورد در واقع «کارشناسان موضوع مورد مطالعه» هستند؟  
 (۱) تحلیل‌گران شغل  
 (۲) مشاهده‌گران آموزش‌دیده  
 (۳) پژوهشگران خارج سازمان  
 (۴) متصدیان فعلی و سرپرستان

### روان‌شناسی اجتماعی:

- ۲۱۱- کدام مورد موجب افزایش هم‌رنگی شخص در یک گروه می‌شود؟  
 (۱) اتفاق نظر گروه  
 (۲) بزرگی اندازه گروه  
 (۳) عزت‌نفس بالای شخص  
 (۴) وجود یک فرد مخالف با عقیده گروه
- ۲۱۲- قضاوت یا استنباط براساس شباهت به کدام مورد موسوم است؟  
 (۱) همبستگی خیالی  
 (۲) مداومت نظریه  
 (۳) قاعده اکتشافی معرف  
 (۴) قاعده اکتشافی دسترس‌پذیری
- ۲۱۳- طبق نظریه اسناد علی «کلی»، تحت شرایط مربوط به کدام مورد رفتار فرد دیگر را به علل درونی اسناد می‌دهیم؟  
 (۱) توافق بالا، همسانی بالا، تمایز بالا  
 (۲) توافق پایین، همسانی بالا، تمایز پایین  
 (۳) توافق پایین، همسانی بالا، تمایز بالا  
 (۴) توافق پایین، همسانی پایین، تمایز پایین

- ۲۱۴- هنگامی که یک عامل تسهیل‌کننده و یک عامل بازدارنده رفتار خاصی، هر دو، وجود داشته باشند و با این حال رفتار به وقوع بپیوندد، کدام مورد عمل کرده است؟
- (۱) سوگیری خدمت به خود  
(۲) اثر بازیگر - مشاهده‌گر  
(۳) اصل تخفیف (اصل کاهش)  
(۴) اصل تشدید (اصل افزایش)
- ۲۱۵- سه گونه پاسخ به نفوذ اجتماعی عبارتند از «متابعت، همانندسازی و درونی کردن» اجزای هر یک از آنها به ترتیب کدام است؟
- (۱) قدرت - مقام - احترام  
(۲) قدرت - علاقه - احترام  
(۳) مقام - کشش و جاذبه - استدلال  
(۴) قدرت - کشش و جاذبه - قابلیت قبول
- ۲۱۶- «اگر از شخصی بخواهید که به شما مبلغ بسیار کمی وام بدهد و وی این تقاضای شما را بپذیرد، فرد مزبور درخواست وام بزرگ‌تر بعدی شما را نیز خواهد پذیرفت.» این شیوه جلب اطاعت چه نامیده می‌شود؟
- (۱) دانه پاشیدن  
(۲) جای پا باز کردن  
(۳) در محذور قرار دادن  
(۴) جلب علاقه یا توجه
- ۲۱۷- کدام مورد معرف جمعی از افراد است که به‌طور تصادفی در یک محل نظیر ایستگاه اتوبوس یا یک چهارراه، قرار می‌گیرند و با هم ارتباط متقابلی ندارند؟
- (۱) انبوهه (ازدحام)  
(۲) تماشاچیان  
(۳) گروه ویژه (خاص)  
(۴) گروه همکوش
- ۲۱۸- درصد کمتری از زنان در مقایسه با مردان، به سیمت‌های مدیریتی ارتقا می‌یابند. کدام مورد معرف عاملی است که مانع رسیدن زنان به سطوح بالای مدیریت می‌شود؟
- (۱) پیشداوری  
(۲) موانع قانونی  
(۳) سقف شیشه‌ای  
(۴) مقایسه اجتماعی
- ۲۱۹- کدام دسته از افراد، وقایع مثبت را به عوامل بیرونی ولی وقایع منفی را به عوامل درونی اسناد می‌دهند؟
- (۱) افسرده  
(۲) امیدوار  
(۳) شاد  
(۴) کم تجربه
- ۲۲۰- «دانشجویی را در نظر بگیرید که ضمن نیم‌سال تحصیلی کتاب‌های درسی خود را مطالعه نکرده ولی باور دارد که می‌تواند شب قبل از هر امتحان خود را برای آن امتحان آماده کند.» این نوع سوگیری چه نامیده می‌شود؟
- (۱) منفی‌نگری  
(۲) ساده‌انگاری  
(۳) سفسطه برنامه‌ریزی  
(۴) دسترسی‌پذیری
- ۲۲۱- کدام مورد در بردارنده تعریفی از روان‌شناسی اجتماعی است که توسط «ارونسون» ارائه شده است؟
- (۱) نفوذی که مردم بر عقاید و رفتار دیگران دارند.  
(۲) نحوه‌ای که جوامع و گروه‌های اجتماعی عمل می‌کنند.  
(۳) نحوه‌ای که مردم می‌آموزند از مقررات جامعه پیروی کنند.  
(۴) شرایط مؤثر بر مردم در تفسیر موقعیت‌ها و نحوه‌ای که این امر، رفتار را تحت تأثیر قرار می‌دهد.
- ۲۲۲- کدام شبکه ارتباطی «غیرمتمرکز» است؟
- (۱) شکل Y  
(۲) زنجیر  
(۳) چرخ  
(۴) دایره

۲۲۳- طبق نظریه ناهماهنگی شناختی، برای این که شخص امین و درستکاری را امین‌تر و دستکارت‌تر گردانیم، چه کاری می‌توانیم انجام دهیم؟

- (۱) او را از انجام اعمال خلاف بازداریم.
- (۲) او را وادار به انجام اعمال خلاف کنیم.
- (۳) او را برای تصور انجام اعمال خلاف، سخت تنبیه کنیم.
- (۴) او را به انجام اعمال خلاف وسوسه کنیم، اما نه آن اندازه که وادار به ارتکاب به آن اعمال شود.

۲۲۴- گروه «آموزش حساسیت» چه نوع گروهی است؟

- (۱) اقدام به مداوای بیماری‌های روانی می‌شود.
- (۲) شخص چیزهایی درباره خودش و روابطش با دیگران فرا می‌گیرد.
- (۳) به حل مسائلی پرداخته می‌شود که از خارج گروه سرچشمه گرفته‌اند.
- (۴) حقایق و مفاهیم انتزاعی درباره جهان را به اطلاع همدیگر می‌رسانند.

۲۲۵- در آزمایش میلگرام جهت بررسی اطاعت و فرمانبرداری، کدام مورد همدست آزمایشگر بود؟

- (۱) معلم
- (۲) شاگرد
- (۳) هر دو نفر معلم و شاگرد
- (۴) هیچ یک از معلم یا شاگرد

#### رفتار سازمانی:

۲۲۶- اگر اطلاعات به میزان کافی وجود داشته باشد و زیردستان درباره نتایج حاصل تعهد بنمایند، فرد یا گروه، کدام یک بهتر است تصمیم بگیرد؟

- (۱) گروه
  - (۲) فرد
  - (۳) بستگی دارد
  - (۴) تفاوتی نمی‌کند
- ۲۲۷- در کدام نظریه انگیزشی، رویدادهای درونی فرد مورد توجه نبوده و موجب کنترل رفتار نمی‌شود؟

- (۱) انتظار
  - (۲) برابری
  - (۳) تقویت رفتار
  - (۴) تعیین هدف
- ۲۲۸- کدام نوع قدرت در سازمان برپایه موقعیت و توافق دوطرفه بنا شده و به شکل اختیار تفویض می‌گردد؟

- (۱) اجبار
- (۲) تخصص
- (۳) قانونی
- (۴) مرجع

۲۲۹- الکس اسبورن (ازبورن)، کدام فن تصمیم‌گیری گروهی را برای اولین بار در گروه‌های شش تا هفت نفره مورد استفاده قرار داد؟

- (۱) دلفی
- (۲) طرح وفاقی
- (۳) گروه اسمی
- (۴) سیال‌سازی ذهنی

۲۳۰- کدام مورد معرف تلاش آگاهانه‌ای است که در یک شغل به منظور ایجاد ساختار وظایف و روابط اجتماعی و همچنین حفظ تناسب بین شغل و شاغل به عمل می‌آید؟

- (۱) توسعه شغلی
- (۲) طراحی شغل
- (۳) غنی‌سازی شغل
- (۴) گردش شغلی

۲۳۱- کدام مورد معرف گروه کوچکی متشکل از افراد داوطلب است که به منظور تشخیص، تحلیل و حل مشکلات کاری در سازمان شکل می‌گیرد؟

- (۱) دایره کنترل کیفی  
(۲) گروه خودگردان  
(۳) گروه وابسته  
(۴) تیم

۲۳۲- «نیاز به رشد» را کدام یک از نظریه‌پردازان در حوزه انگیزش ارائه داده است؟

- (۱) آلدرفر  
(۲) مازلو  
(۳) مک‌کلند  
(۴) هرزبرگ

۲۳۳- مدیری که براساس این فرض رفتار می‌کند که «رفتار کارکنان و تفاوت‌هایشان و متغیرهای مؤثر بر رفتار آنها غیرقابل پیش‌بینی بوده و برای انجام هر اقدام مدیریتی، تمام شرایط و متغیرها را در نظر می‌گیرد»، به کدام یک از مدل‌های مهم انسان در سازمان اعتقاد دارد؟

- (۱) اجتماعی  
(۲) پیچیده  
(۳) خودشکوفا  
(۴) سازمانی

۲۳۴- در کدام مدل رفتار سازمانی، مدیریت همواره با مصرف منابع اقتصادی به حمایت و نگهداشت کارکنان اقدام می‌کند؟

- (۱) استبدادی  
(۲) حمایتی  
(۳) پناهگاهی  
(۴) همکارانه

۲۳۵- طبق کدام اصل در فرایند ادراک، افراد در مواجهه با اطلاعات ناقص تمایل دارند شکاف‌های موجود را خود پر کرده و معنادار کنند؟

- (۱) مغایرت  
(۲) شکل - زمینه  
(۳) ساده‌سازی  
(۴) بندش

۲۳۶- شاخص «ناخوشایندترین همکار (LPC)» مربوط به کدام دیدگاه رهبری است؟

- (۱) اقتضایی  
(۲) تنوری صفات  
(۳) شبکه مدیریت  
(۴) مشارکت

۲۳۷- با افزایش نگرانی راجع به کیفیت تولیدات و خدمات، شعار «محصولات متفاوت برای افراد متفاوت»، پس از شکل‌گیری فلسفه ایجاد کدام نوع مدیریت شد؟

- (۱) تنوع  
(۲) برداشت  
(۳) پناهگاهی  
(۴) کیفیت فراگیر

۲۳۸- کدام مورد، ربطی به مدیریت مبتنی بر هدف ندارد؟

- (۱) به مشارکت افراد در تعیین هدف تأکید شده و هدف‌ها باید قابل لمس، تأیید و سنجش باشند.  
(۲) هدف این بوده که با استفاده از هدف‌های سازمانی موجبات انگیزش به وجود آمده و هیچ‌گاه هدف کنترل نبوده است.  
(۳) مدیریت مسیر بالا به پایین را می‌پیماید و واحدهای رده‌های پایین سازمان در تعیین هدف مشارکتی ندارند.  
(۴) هدف‌های کوچک سازمانی به صورت هدف‌های خاص برای سازمان و اعضای آن درمی‌آیند و سازمان به صورت واحدهای کوچک‌تر درمی‌آید.



۲۳۹- کدام مورد جزء استرس‌های فردی است؟

- (۱) تضاد و تعارض میان فردی  
(۲) فقدان حمایت اجتماعی  
(۳) فقدان انسجام گروهی  
(۴) تراکم کار

۲۴۰- عیب اصلی فرایند ارتباطات گفتاری در سازمان کدام است؟

- (۱) ابهام  
(۲) احتمال تحریف  
(۳) پیچیدگی  
(۴) وقت‌گیر بودن

### روان‌شناسی امور استخدامی:

۲۴۱- کدام مورد معرف «افزایش حقوق بر مبنای ارزش» است؟

- (۱) افزایش حقوق افراد در یک تیم با توجه به عملکرد گروهی  
(۲) افزایش حقوق افراد با توجه به ارزش سهام هر یک از کارکنان  
(۳) با توجه به عملکرد فرد، حقوق وی افزایش یافته و پاداش به وی تعلق می‌گیرد.  
(۴) با توجه به سوددهی سازمان، حقوق فرد افزایش یافته و پاداش به وی تعلق می‌گیرد.

۲۴۲- کدام مورد بیانگر فرایند اجتماعی شدن است؟

- (۱) معرفی تیم‌های جدید به دیگر تیم‌ها در سازمان  
(۲) آگاهی یافتن و قبول ارزش‌ها، هنجارها و الگوهای رفتاری توسط فرد جدیدالاستخدام  
(۳) فراهم آوردن شرایط معاشرت و کنش اجتماعی افراد درون‌گرا در سازمان یا دیگر کارکنان  
(۴) فراهم ساختن موقعیت‌های اجتماعی مختلف برای کارکنان در سازمان به گونه‌ای که دلبستگی سازمانی افزایش یابد.

۲۴۳- قابلیت کاربرد و اجرای کدام روش گزینش کارکنان، پایین است؟

- (۱) آزمون‌های هوشی  
(۲) اطلاعات زندگی‌نامه‌ای  
(۳) تمرین‌های موقعیتی  
(۴) مصاحبه‌ها

۲۴۴- در کدام روش آموزشی، از افراد خواسته می‌شود که پس از آگاهی از اطلاعات مورد نیاز، نقش‌های متفاوتی را در

سازمان ایفا نموده و مهارت‌های مربوطه را در عمل فراگیرند؟

- (۱) بازی‌های مدیریتی  
(۲) چرخش شغلی  
(۳) حساسیت‌آموزی  
(۴) مربی‌گری

۲۴۵- در بسیاری از سازمان‌های کشور، کدام روش به‌عنوان تنها روش ارزشیابی عملکرد کارکنان مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (۱) خودارزشیابی  
(۲) ارزشیابی همکاران  
(۳) ارزشیابی‌های کمیته‌ای  
(۴) ارزشیابی سرپرستان مستقیم

۲۴۶- در کدام روش ارزشیابی، از نرخ‌های دستمزدهای جاری در فهرست کردن مشاغل استفاده می‌شود؟

- (۱) امتیازی  
(۲) رتبه‌بندی  
(۳) درجه‌بندی  
(۴) مقایسه عوامل

۲۴۷- «نسبت انتخاب» در واقع نسبت تعداد افرادی که برای تصدی شغل انتخاب و استخدام شده‌اند تقسیم بر کدام

مورد است؟

- (۱) تعداد کل متقاضیان شغل  
(۲) تعداد کارکنان شاغل در آن شغل  
(۳) تعداد کارکنان شاغل در کل سازمان  
(۴) تعداد افراد پالایش شده در آخرین مرحله انتخاب

۲۴۸- کدام مورد معرف ارزیابی ۳۶۰ درجه است؟

- (۱) به‌دست آوردن اطلاعات عملکردی فرد درمورد تمام وظایف و مسئولیت‌های محوله در دوره زمانی مشخص
- (۲) کسب اطلاعات کاملی از عملکرد فرد از سوی منتخبی از افرادی که به‌نحوی با کار وی در ارتباط هستند.
- (۳) بررسی و مقایسه عملکرد فرد با تمامی افرادی که وظایف و مسئولیت‌های مشابه دارند.
- (۴) فراهم آوردن اطلاعات درمورد عملکرد فرد از ابتدای استخدام تا زمان ارزیابی

۲۴۹- در «اثر تأخر»، تمایل ارزیابی‌کنندگان به کدام مورد است؟

- (۱) ترکیب رفتارهای قبلی با رفتارهای اخیر
- (۲) تمرکز بیشتر بر روی آخرین افراد موردارزیابی
- (۳) نادیده گرفتن رفتارهایی که اخیراً رخ داده
- (۴) یادآوری رفتارهایی که اخیراً رخ داده

۲۵۰- در کدام سیستم مدیریتی، بدون توجه به ارزیابی‌های فردی عملکرد، هدف، بهبود مستمر عملکردها به‌منظور تأمین حداکثر رضایت مشتری است؟

- (۱) مدیریت مبتنی بر هدف
- (۲) مدیریت کیفیت جامع
- (۳) مدیریت فرایندهای سیستمی
- (۴) مدیریت راهبردی منابع انسانی

۲۵۱- در فرایند آموزش و توسعه، مرحله بعد از «طراحی آموزش» کدام است؟

- (۱) اجرا
- (۲) تجزیه و تحلیل نیازها
- (۳) بررسی اعتبار مطالب آموزشی
- (۴) ارزیابی و پیگیری برنامه

۲۵۲- هنگامی که یک ارزیاب قبل از ارزیابی کارکنان، اعتقاد داشته باشد که زنان ضعیف‌تر از مردان عمل می‌کنند، مرتکب چه خطایی شده است؟

- (۱) تصور قالبی
- (۲) اثر هاله‌ای
- (۳) سخت‌گیری
- (۴) تساهل

۲۵۳- آزمون‌های صداقت که می‌توانند گرایش به دزدی را پیش‌بینی کنند، درواقع در کنار وظیفه‌شناسی، کدام عامل شخصیتی دیگر را اندازه می‌گیرند؟

- (۱) توافق‌جویی
- (۲) ثبات عاطفی
- (۳) برون‌گرایی
- (۴) باز بودن به تجربه

۲۵۴- کدام مورد متداول‌ترین روش آموزش کارکنان در سازمان است؟

- (۱) ضمن خدمت
- (۲) استاد - شاگردی
- (۳) سمعی و بصری
- (۴) شبیه‌سازی

۲۵۵- آن قسمت از ملاک مفهومی که ملاک واقعی قدرت بازنمایی آن را ندارد، چه نام دارد؟

- (۱) سوگیری ملاک
- (۲) درهم آمیختگی ملاک
- (۳) ضعف ملاک
- (۴) خطای ملاک

بالندگی سازمانی:

۲۵۶- کدام مورد، مرتبط با ویژگی‌های «مدیریت کیفیت جامع» است؟

- (۱) تأکید بر همکاری، مدیریت اقتضایی  
(۲) فرایندها و وظایف، تأکید بر آموزش  
(۳) الگوسازی رقابتی، تأکید بر وجود مدیر قدرتمند  
(۴) تأکید بر مشتریان، تیم‌ها و کار تیمی

۲۵۷- یک عامل یا مشاور بالندگی و تحول سازمان باید اساساً در کدام نقش ظاهر شود؟

- (۱) متخصص فرایند  
(۲) رقیب سایر متخصصان  
(۳) مدرس یا تعلیم‌دهنده  
(۴) متخصص در زمینه وظایف مختلف

۲۵۸- برای کم کردن تعارض بین دو گروه در یک سازمان، از کدام راهبرد استفاده می‌شود؟

- (۱) تعیین هدفی جداگانه برای هر گروه  
(۲) یافتن یک دشمن مشترک، تا ارتباطات بین دو گروه افزایش یابد.  
(۳) ایجاد یک دوست مشترک، تا هر دو گروه را به هم نزدیک‌تر کند.  
(۴) تثبیت اعضای هر گروه، به نحوی که هر عضو فقط در گروه خود فعالیت کند.

۲۵۹- در کدام نوع از رهبری در سازمان، رهبر بر پیروان خود نفوذ بسیار زیادی داشته، بر الهام‌دهی تأکید نموده، و در نتیجه عملکرد سازمانی بالایی حاصل می‌گردد؟

- (۱) تعاملی  
(۲) تطبیقی  
(۳) تحول‌گرا  
(۴) مبادله‌ای

۲۶۰- الگوی سه مرحله‌ای فرایند تغییر «لویین» را «شاین» بازنگاری و سازوکارهای روان‌شناختی مؤثر در هر مرحله را معرفی نمود. در کدام مرحله، شخص رفتار پیشین خود را اشتباه دانسته و از انجام آن رفتار احساس اضطراب نموده، ولی از عدم انجام آن احساس امنیت روانی می‌کند؟

- (۱) حرکت به سوی رفتار جدید  
(۲) خروج از انجماد  
(۳) انجماد مجدد  
(۴) انجماد

۲۶۱- نظریهٔ اقتضایی طراحی سازمان در کدام مورد منعکس شده است؟

- (۱) هر نوع ترکیب اجزای طراحی سازمان اثربخش است.  
(۲) اجزای مشخصی برای طراحی سازمان وجود ندارد.  
(۳) یک روش جهانی مطلق برای طراحی یک سازمان وجود دارد.  
(۴) اجزای طراحی سازمان در موقعیت‌های مختلف باید به صورت‌های متفاوت ترکیب شوند.

۲۶۲- مشاوران بالندگی سازمان در ارتباط با کدام مرحلهٔ ایجاد ساختار موازی یادگیری، نقش مهمی ایفا می‌کنند؟

- (۱) تشکیل یک کمیتهٔ هدایت‌کننده  
(۲) برقراری ارتباط با اعضای سازمان  
(۳) مشخص کردن مسائل و مشکلات  
(۴) تعریف هدف و منظور ساختار موازی

۲۶۳- ساختار سازمانی که به واحدهایی مانند مهندسی، تحقیقات، تولید، حسابداری، اداری، مالی و فروش تقسیم‌بندی شده است، معروف به کدام نوع سازمان است؟

- (۱) ماتریسی  
(۲) شبکه‌ای  
(۳) وظیفه‌ای  
(۴) خودکفا

۲۶۴- کدام یک از عناصر اصلی فرهنگ سازمان، در ژرف‌ترین سطح آگاهی قرار دارد؟

- (۱) ارزش‌ها  
(۲) مفروضات اساسی  
(۳) هنجارها  
(۴) مصنوعات

۲۶۵- کدام مورد، در رابطه با برنامه‌های مطرح در بالندگی (تحول) سازمان درست است؟

- ۱) بالندگی سازمانی بر فرهنگ و فرایندها تمرکز دارد.
  - ۲) بالندگی سازمانی به جنبه انسانی و اجتماعی سازمان توجه نمی‌کند.
  - ۳) در بالندگی سازمانی، هدف و محور تغییر، تنها بخش‌هایی از سازمان است.
  - ۴) تلاش برای ایجاد راه‌حل‌های برد - باخت، رویه‌ای استاندارد در برنامه‌های بالندگی سازمانی است.
- ۲۶۶- «یکی از مدل‌های تغییر در بالندگی سازمان، مدل عملکرد فردی و سازمانی بورک لیتوین است که در آن به دو دسته تغییر اشاره می‌شود: تغییر سطح اول و تغییر سطح دوم». کدام مورد در این ارتباط درست است؟

- ۱) تغییر سطح اول، تغییری بنیادی و تغییر سطح دوم تطبیقی است.
  - ۲) تغییر سطح اول، تغییری ناگهانی و تحول‌گرا و تغییر سطح دوم تدریجی است.
  - ۳) تغییر سطح اول، تغییری تدریجی و تغییر سطح دوم ناگهانی و تحول‌گرا است.
  - ۴) مفهوم رهبری تحول‌گرا بر تغییر سطح اول و رهبری تبادل‌ی بر تغییر سطح دوم تأکید دارد.
- ۲۶۷- کدام مورد در رابطه با سیستم‌های ماشینی (مکانیکی) و سیستم‌های ارگانیکی درست است؟
- ۱) سیستم‌های ارگانیکی بر روابط اختیار - اطاعت متکی هستند.
  - ۲) سیستم‌های ماشینی تصمیم‌گیری غیرمتمرکز را تشویق می‌کنند.
  - ۳) سیستم‌های ماشینی (مکانیکی)، متکی بر اعتماد و اطمینان متقابل‌اند.
  - ۴) سیستم‌های ارگانیکی، تقسیم مسئولیت و کنترل را در سرتاسر سازمان تشویق می‌کنند.
- ۲۶۸- کدام مورد در ارکان کارراهه «شاین» مطرح شده است؟

- ۱) خلاقیت، وظیفه کاری
  - ۲) بازخورد، استقلال کاری
  - ۳) شایستگی مدیریتی، رضایتمندی
  - ۴) شایستگی فنی / کارکردی، امنیت و ثبات
- ۲۶۹- برنامه‌های مختلف ایجاد تغییر در فرهنگ یک سازمان نظیر شبکه تحول سازمان، همایش‌های جستجوی آینده، بررسی بازخورد و فعالیت‌های مدیریت استراتژیک در رابطه با کدام برنامه ایجاد تغییر مطرح شده‌اند؟

- ۱) شریک‌گزینی
- ۲) تغییر جامع
- ۳) تغییر میان‌گروهی
- ۴) تغییر بین‌گروهی

۲۷۰- «ساختار ارگانیکی»، برای کدام محیط سازمانی مناسب است؟

- ۱) دارای سرپرستی سلسله‌مراتبی
- ۲) دارای تقسیم کار دقیق
- ۳) پویا
- ۴) ساده

#### روان‌شناسی تربیتی:

۲۷۱- هدف «دانشجو بتواند انگیزه‌های واقعی نویسنده یک مقاله مذهبی را تشخیص دهد». به کدام طبقه از طبقه‌بندی جدید هدف‌های آموزشی مربوط است؟

- ۱) ارزشیابی کردن دانش مفهومی
- ۲) به‌یادآوردن دانش امور واقعی
- ۳) تحلیل کردن دانش مفهومی
- ۴) فهمیدن دانش امور واقعی

- ۲۷۲- با اینکه بیشتر صاحب‌نظران بر «روش سخنرانی» در تدریس کلاسی انتقاد دارند چرا این روش هنوز هم در بیشتر کشورها رایج است؟
- (۱) در این روش معلم می‌تواند تفاوت‌های فردی شاگردان را در نظر بگیرد.
  - (۲) چون روش ساده‌ای است و همهٔ معلمان می‌توانند آن را به کار ببرند.
  - (۳) بیشتر معلمان به این روش عادت کرده‌اند و ترک عادت دشوار است.
  - (۴) چون می‌توان عدۀ زیادی را در آن واحد آموزش داد.
- ۲۷۳- در نظریه گیلفورد عملیات ذهنی شامل کدام دسته از مفاهیم است؟
- (۱) برداشت‌ها، معنا و رفتار
  - (۲) شناخت، حافظه و ارزشیابی
  - (۳) طبقه‌بندی، روابط و نظام‌ها
  - (۴) تولید واگرا، تولید همگرا و تبدیل‌ها
- ۲۷۴- «به‌طور معمول دختران نمره کمتری در دروسی نظیر جبر، هندسه و یا ریاضیات در مقایسه با پسران کسب می‌کنند» به کدام دلیل ارتباط داده شده است؟
- (۱) پسران در محاسبات عددی و استعداد ریاضی بهتر از دختران هستند.
  - (۲) پسران در توانش‌های ذهنی نسبت به دختران برتری دارند.
  - (۳) به‌طور سنتی دختران از مطالعه ریاضیات منع شده‌اند.
  - (۴) اختلافات جنسیتی در سایر درس‌ها به نفع دختران است.
- ۲۷۵- توانایی پی‌بردن و پاسخ دادن مناسب به خلق‌ها، انگیزش‌ها و امیال دیگران، اشاره به کدام هوش دارد؟
- (۱) منطقی - ریاضی
  - (۲) طبیعت‌گرا
  - (۳) درون فردی
  - (۴) بین فردی
- ۲۷۶- نظریهٔ «ساختن‌گرایی» به کدام مورد اعتقاد دارد؟
- (۱) در ساختن یادگیری نقش وسایل سمعی و بصری تعیین‌کنندهٔ اصلی است.
  - (۲) ما چیزی به کسی یاد نمی‌دهیم، او خود یادگیری‌اش را شکل می‌دهد.
  - (۳) شاگردان کلاس باید در تعامل با یکدیگر مطالب را یاد بگیرند.
  - (۴) معلم وظیفه دارد سازمان یادگیری را در ذهن شاگرد بسازد.
- ۲۷۷- وقتی دانش‌آموزی که در کلاس مرتباً از جای خود بلند می‌شود را برای نشستن مورد تشویق قرار می‌دهند تا از جا بلند شدن او کاهش یابد، نام این روش تغییر رفتار کدام است؟
- (۱) تقویت رفتار ناهمساز
  - (۲) تقویت رفتار با فراوانی کم
  - (۳) تقویت تقریب‌های متوالی
  - (۴) تقویت رفتارهای دیگر
- ۲۷۸- کدام نوع انتقال، مستلزم انجام یک قیاس بین موقعیت‌ها است؟
- (۱) نزدیک
  - (۲) مجازی
  - (۳) دور
  - (۴) انتزاعی
- ۲۷۹- برای فعالیت‌های یادگیری مشارکتی، کدام یک از سبک‌های آرایش کلاس مناسب است؟
- (۱) رودررو
  - (۲) خوشه‌ای
  - (۳) سخنرانی
  - (۴) میزگردی
- ۲۸۰- «گرایش دانش‌آموز برای به‌کارگیری توانایی‌هایش در فهم مطالب» و «صرف زمان بیشتر برای پاسخ دادن» به‌ترتیب از ویژگی‌های کدام سبک‌های یادگیری است؟
- (۱) تأملی - سطحی
  - (۲) تأملی - تکانشی
  - (۳) تکانشی - سطحی
  - (۴) عمیق - تأملی

- ۲۸۱- «غرض‌ورزی و سخت‌گیری معلم» چه ترکیبی از ابعاد اسنادهای علی را دربردارد؟  
 (۱) بیرونی - ناپایدار - غیرقابل کنترل  
 (۲) بیرونی - پایدار - غیرقابل کنترل  
 (۳) درونی - ناپایدار - قابل کنترل  
 (۴) درونی - پایدار - قابل کنترل
- ۲۸۲- «خاطرات اولین روز مدرسه دانش‌آموزان» مربوط به کدام نوع حافظه است؟  
 (۱) کاری  
 (۲) رویدادی  
 (۳) ضمنی  
 (۴) معنایی
- ۲۸۳- از بیت «با خرابات نشینان ز کمالات ملاف هر سخن جایی و هر نکته مکانی دارد» کدام نوع دانش مستفاد می‌گردد؟  
 (۱) مشروط  
 (۲) خاص  
 (۳) کلی  
 (۴) اخباری
- ۲۸۴- دانش‌آموزی که برای حل یک مسئله جدید و متفاوت مدام از روش‌های قبلی استفاده می‌کند و در حل کردن آن شکست می‌خورد، با کدام مانع روبه‌رو است؟  
 (۱) تثبیت  
 (۲) تفکر همگرا  
 (۳) عادت  
 (۴) فلات یادگیری
- ۲۸۵- کدام مورد فرایندی است که توسط آن یادگیری‌های گذشته دستکاری، بازسازی و سازمان‌دهی می‌شوند؟  
 (۱) ادراک  
 (۲) تفکر  
 (۳) شناخت  
 (۴) مفهوم‌سازی
- ۲۸۶- اگر دانش‌آموزی باور داشته باشد، صرف‌نظر از اینکه چقدر درس می‌خواند نمره ۱۸ تا ۲۰ و یا ۷ تا ۹ می‌گیرد، وضعیت انگیزش او برای یادگیری در دو موقعیت به ترتیب کدام است؟  
 (۱) حداقل خواهد بود، حداقل خواهد بود.  
 (۲) حداقل خواهد بود، حداکثر نخواهد بود.  
 (۳) حداکثر نخواهد بود، حداقل خواهد بود.  
 (۴) حداکثر نخواهد بود، حداکثر نخواهد بود.
- ۲۸۷- ارائه پاداش برای انجام دادن کاری که فرد به‌صورت طبیعی به انجام آن علاقه‌مند است، چه تأثیری بر او می‌گذارد؟  
 (۱) باعث کاهش انگیزه درونی وی می‌شود.  
 (۲) به‌صورت موقت باعث افزایش تلاش او می‌شود.  
 (۳) باعث تلاش بیشتر در فعالیت‌های مشابه آتی می‌شود.  
 (۴) باعث کم‌علاقگی در انجام فعالیت‌های مشابه آتی می‌شود.
- ۲۸۸- اگر معلمی درحین انجام تکالیف به دانش‌آموزان بگوید: «ببینم کدام یک زودتر تکالیف خود را تمام می‌کنید» بر کدام هدف تأکید کرده است؟  
 (۱) انطباقی  
 (۲) تسلطی  
 (۳) رقابتی  
 (۴) عملکردی

۲۸۹- کدام عبارت نشان‌دهندهٔ یک اصل است؟

- (۱) با افزایش قیمت‌ها قدرت خرید مردم کاهش می‌یابد.
- (۲) احمد برجسته‌ترین شاگرد در مدرسهٔ خود است.
- (۳) برگ درختان در فصل پاییز می‌ریزد.
- (۴) خورشید همیشه از مشرق طلوع می‌کند.

۲۹۰- عبارت «لقمان را گفتند ادب از که آموختی؟ گفت از بی‌ادبان!» نشان‌دهندهٔ چه نوع یادگیری است؟

- (۱) تقلیدی - تقویت منفی
- (۲) مشاهده‌ای - اجتناب
- (۳) تقلیدی - تنبیه منفی
- (۴) مشاهده‌ای - گریز

### آموزش و پرورش کودکان استثنایی:

۲۹۱- این گفته که «آموزش خوب متضمن تدارک یک ساختار یا چوب‌بست (Scaffolding) از سوی معلم است که

دانش‌آموزان به تدریج می‌توانند بیاموزند» مربوط به کدام رویکرد آموزشی برای دانش‌آموزان با نارسایی ویژه در یادگیری است؟

- (۱) آموزش دوجانبه
- (۲) آموزش فرایند
- (۳) آموزش مستقیم
- (۴) خودآموزی

۲۹۲- کدام روش برای تحرک افراد با آسیب بینایی بیشترین آزادی عمل را فراهم می‌کند؟

- (۱) عصای سفید
- (۲) سگ راهنما
- (۳) انسان‌های راهنما
- (۴) وسایل الکترونیکی

۲۹۳- کدام مدل آموزش و پرورش کودکان با اختلال رفتاری و هیجانی، نه فقط بر آموزش مناسب کودکان در کلاس، بلکه

به اقدام در زمینه بهبود وضع خانوادگی، همسایگان و مؤسسات اجتماعی تأکید می‌کند؟

- (۱) انسان‌گرایی
- (۲) تحلیل روانی
- (۳) روانی - آموزشی
- (۴) محیطی

۲۹۴- در کدام روش، فرد با آسیب شنوایی از اشکال مختلف اشاره برای نشان دادن صداهای مختلف استفاده می‌کند،

ضمن آنکه کلمات را نیز همراه با آن ادا می‌کند؟

- (۱) شنیداری - شفاهی
- (۲) هجی کردن با انگشتان
- (۳) روچستر
- (۴) گفتار نشانه‌دار

۲۹۵- جدیدترین روش طبقه‌بندی دانش‌آموزان کم‌توان ذهنی بر کدام اساس شکل می‌گیرد؟

- (۱) شدت کم‌توانی ذهنی
- (۲) میزان رفتار سازشی
- (۳) میزان حمایت موردنیاز
- (۴) میزان هوشیهر

۲۹۶- آموزش فراگیر برای کدام گروه از دانش‌آموزان با نیازهای ویژه، سودمندتر است؟

- (۱) خفیف
- (۲) متوسط
- (۳) شدید
- (۴) عمیق

۲۹۷- کدام مورد بیانگر موافقت‌نامه‌ای است که بین والدین، دانش‌آموزان و مدرسه در مورد نیازهای دانش‌آموز و چگونگی

برآوردن آن نیازها تنظیم می‌شود؟

- (۱) طرح درس
- (۲) برنامه درسی
- (۳) مداخله بهنگام
- (۴) برنامه آموزش انفرادی



۲۹۸- کدام روش جزء روش‌های غنی‌سازی برای دانش‌آموزان تیزهوش است؟

- (۱) تدریس خصوصی  
(۲) تسریع در موضوع درسی  
(۳) فشرده کردن برنامه درسی  
(۴) مطالعه مستقل

۲۹۹- کدام مورد از حمایت‌هایی است که به‌طور منظم (روزانه) در حداقل برخی محیط‌ها (مثل محیط کار یا خانه) و بدون محدودیت زمانی ارائه می‌شود؟

- (۱) گسترده  
(۲) متناوب  
(۳) محدود  
(۴) فراگیر

۳۰۰- از نظر چامسکی محور اصلی زبان‌آموزی کودک کدام است؟

- (۱) استقرا  
(۲) خلاقیت  
(۳) قیاس  
(۴) محرک‌های محیطی

۳۰۱- در ملاحظات تربیتی ویژه برای بزرگسالان با آسیب‌های بینایی، کدام دو حیطة حایز اهمیت بیشتری هستند؟

- (۱) اجتماعی شدن و استقلال  
(۲) استقلال و اشتغال  
(۳) اشتغال و رشد اجتماعی  
(۴) جهت‌یابی و اشتغال

۳۰۲- کدام مورد بیانگر یک برنامه ساختارمند (Structured program) برای آموزش دانش‌آموزان با نارسایی ویژه در یادگیری است؟

- (۱) به‌طور نسبی معلم‌محور است.  
(۲) به‌طور کامل دانش‌آموز محور است.  
(۳) به‌طور کامل معلم‌محور است.  
(۴) بر یک رویکرد دو جانبه مبتنی است.

۳۰۳- سلسله مراتب نوشتن از نظر پیچیدگی، به ترتیب کدام است؟

- (۱) انشانویسی، دیکته‌نویسی، رونویسی  
(۲) رونویسی، انشانویسی، دیکته‌نویسی  
(۳) دیکته‌نویسی، رونویسی، انشانویسی  
(۴) رونویسی، دیکته‌نویسی، انشانویسی

۳۰۴- کدام سبک یادگیری مربوط به شخصی است که اطلاعات را به‌خاطر می‌سپارد، آن‌ها را درک می‌کند و درباره‌ی مطالب می‌اندیشد و مسایل را حل می‌نماید؟

- (۱) رفتارگرایی  
(۲) شناختی  
(۳) روانکاوی  
(۴) نوروفیزیولوژی

۳۰۵- کدام مورد، نام دیگر ارزیابی پویا در آموزش ویژه است؟

- (۱) واقعی  
(۲) مبتنی بر پیامد  
(۳) تعاملی  
(۴) بوم‌شناختی

۳۰۶- کدام مورد، در خصوص مداخله برای چالش‌های رفتاری در اختلال نقص توجه - بیش‌فعالی درست است؟

- (۱) درمان دارویی، مؤثرتر از رفتاردرمانی است.  
(۲) درمان رفتاری مؤثرتر از درمان دارویی است.  
(۳) درمان رفتاری معادل درمان دارویی است.  
(۴) شواهد قانع‌کننده‌ای در خصوص اثرات درمان‌ها وجود ندارد.

۳۰۷- تحلیل تکلیف، از مؤلفه‌های عمده کدام نوع آموزش است؟

- (۱) آموزش داریستی  
(۲) آموزش مستقیم  
(۳) تدریس متقابل  
(۴) خودآموزی

۳۰۸- ناپه‌نچار تلقی کردن یک رفتار به کدام مورد بیشتر بستگی دارد؟

- (۱) شخص بیننده و قضاوت‌کننده  
(۲) شرح و گزارش روشن از اختلال رفتاری  
(۳) چه چیز و یا چه کسی سبب آشفتگی شده است.  
(۴) زمینه و موقعیتی که در آن مشکل رفتاری ظاهر شده است.

۳۰۹- در کدام طرح گروه‌بندی دانش‌آموزان تیزهوش، دانش‌آموزان کلاس درس را به‌طور منظم و برای بهره‌گیری از

آموزش افتراقی معلم آموزش‌دیده ترک می‌کنند؟

- (۱) مطالعه مستقل  
(۲) معلم مشاور  
(۳) مربی اجتماعی  
(۴) اتاق منبع

۳۱۰- براساس دیدگاه دانشمندان، کدام روش بهترین روش شنوایی‌سنجی بازتابی (Reflex Audiometry) در کودکان است؟

- (۱) بازتاب مورو  
(۲) پاسخ برانگیخته  
(۳) پاسخ جهت‌دار  
(۴) سنجش امواج مغزی

