

تست‌های تألیفی کنکور

ضمیمهٔ کتاب انگیزش و هیجان روان‌آموز

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو مؤلفه‌های مهم انگیزش نیست؟

(۱) نیازها (۲) شناخت‌ها (۳) رویدادهای بیرونی (۴) هیجانات

۲- از نظر کدام نظریه‌پرداز، پژوهش‌های انگیزشی مرتبط با اثرات یادگیری‌های گذشته و ادراک فرد است؟

(۱) اتکینسون (۲) بیندر (۳) استوارت (۴) اش

۳- تعریف راپاپورت از انگیزش کدام است؟

(۱) رفتار ارگانیسم وابسته به ساختار درونی است.

(۲) نیروی اشتهاآور درونی است.

(۳) وضعیت درونی ارگانیسم، فعال‌کننده رفتار و تفکر اوست.

(۴) انگیزش شامل عوامل هشیار و ناهشیار است.

۴- کدام گزینه جزو مؤلفه‌های رفتار به‌عنوان یکی از جلوه‌های انگیزش نیست؟

(۱) استقامت (۲) انتخاب (۳) جلوه‌های صورت (۴) عاملیت

۵- کدام گزینه در مورد پیش‌بینی مؤلفه‌های نظریه فروید براساس مؤلفه‌های افلاطون درست است؟

(۱) جنبه تغذیه‌ای-نهاد (۲) جنبه محاسباتی-خود

(۳) جنبه رقابتی-خود (۴) جنبه عقلانی-نهاد

۶- نظریه سائق، اولین بار توسط چه کسی مطرح شد؟

(۱) مک دوگال (۲) فروید (۳) هال (۴) وودورث

۷- پیش‌بینی انگیزش زیاد در مقایسه با سطح پایین انگیزش قبل از وقوع رفتار توسط چه کسی مطرح شد؟

(۱) هال (۲) وودورث (۳) مک دوگال (۴) ویلیام جیمز

۸- از نظر هال رفتار در تعامل کدام عوامل به وجود می‌آید؟

(۱) سائق، عادت، مشوق (۲) غریزه، مشوق، عادت

(۳) سائق، هدف، عادت (۴) سائق، عادت، غریزه

۹- رابطه بین برانگیختگی و عملکرد، در نظریه چه کسی مطرح شد؟

(۱) سولومون و کیت (۲) بیندر و استوارت

(۳) یرکز و دادسون (۴) اتکینسون

۱۰- نقش اصلی در نظام بازداری رفتاری برعهده کدام مدار است؟

(۱) برانگیختگی (۲) سپتوهیپوکامپ (۳) فعال‌ساز (۴) جنگ‌وگریز

۱۱- مغز قشری و زیرقشری به‌ترتیب مربوط به کدام یک از حالت‌های انگیزش هستند؟

(۱) انگیزش شناختی، حالت ذهنی و عمدی (۲) انگیزش هیجانی، حالت‌های ذهنی و تکانشی

(۳) حالت‌های ذهنی و عمدی، انگیزش‌های هیجانی (۴) حالت‌های طبیعی، حالت‌های تکانشی

۱۲- در نظریه نشانگان عمومی سازش سلی، در کدام مرحله ارگانیسم در بهترین موقعیت سازش با تنیدگی قرار دارد؟

(۱) واکنش هشدار (۲) نظام بازداری رفتار (۳) مقاومت (۴) واماندگی

۱۳- براساس کدام الگو، انگیزش یک کنش انتخابی محسوب می‌شود؟

(۱) دستگاه هم‌آهنگی (۲) حالت انگیزه مرکزی

(۳) مکانیسم ارتباط پاسخ (۴) میلنر

۱۴- نیازهای پیشرفت، خودمختاری، قدرت و گرسنگی به‌ترتیب در کدام دسته از نیازها جای می‌گیرد؟

- (۱) ناآشکار، ناآشکار، روان‌شناختی، زیستی
 (۲) روان‌شناختی، ناآشکار، روان‌شناختی، زیستی
 (۳) ناآشکار، روان‌شناختی، ناآشکار، زیستی
 (۴) روان‌شناختی، روان‌شناختی، ناآشکار، زیستی

۱۵- کدام‌یک از نیازهای زیر ناشی از تجارب اولیه اجتماعی‌شدن هستند و افراد معمولاً نسبت به آن آگاه نیستند؟

- (۱) ارتباط (۲) پیوندجویی (۳) شایستگی (۴) خودمختاری

۱۶- هر نیازی در انسان موجب نیرومندی رفتار او می‌شود؛ اما نیازها در هرکسی براساس تأثیر بر... باهم متفاوت هستند.

- (۱) پایداری (۲) استقامت (۳) نهفتگی (۴) مسیر رفتار

۱۷- علت اصلی فعال‌سازی تشنگی کدام نوع است؟

- (۱) کاهش آب برون‌سلولی، تشنگی اسمزی
 (۲) کاهش آب درون‌سلولی، تشنگی اسمزی
 (۳) کاهش آب برون‌سلولی، تشنگی حجمی
 (۴) توقف آب‌زدایی سلول، تشنگی اسمزی

۱۸- ویژگی منفی سبک خوردن تنظیم‌شده شناختی چیست؟

- (۱) نبود سیستم بازخورد مثبت (۲) نبود سیستم بازخورد منفی
 (۳) رهایی از قیدوبند (۴) کنترل ناهشیار

۱۹- در مردان و زنان به‌ترتیب کدام هورمون باعث ایجاد انگیزش جنسی می‌شود و در کدام جنس رابطه بین برانگیختگی

فیزیولوژیکی و میل روان‌شناختی بالا است؟

- (۱) اوکسی‌توسین-استروژن-مردان (۲) آندروژن-پروژسترون-زنان
 (۳) آندروژن-استروژن-مردان (۴) آندروژن-استروژن-زنان

۲۰- کدام هورمون بر ارتباط و پیوند اجتماعی تأثیر می‌گذارد و ترشح آن باعث کاهش ترس می‌شود؟

- (۱) پرولاکتین (۲) اوکسی‌توسین (۳) پروژسترون (۴) استروژن

۲۱- هیپوتالاموس جانبی به هورمون... جهت ایجاد گرسنگی و هیپوتالاموس قدامی-میانی نسبت به هورمون... واکنش نشان

می‌دهد تا احساس سیری ایجاد کند.

- (۱) گلوکز- لپتین (۲) گرلین- لپتین (۳) لپتین- پرولاکتین (۴) لپتین- گرلین

۲۲- طبق نظر زاگرم، تقویت‌کننده چگونه موجب افزایش رفتار می‌شود؟

- (۱) تقویت‌کننده باعث کاهش سائق می‌شود و رفتار را افزایش می‌دهد.
 (۲) تقویت‌کننده برای فرد جالب است؛ بنابراین رفتار را افزایش می‌دهد.
 (۳) تقویت‌کننده باعث احساس خوب می‌شود.
 (۴) تقویت‌کننده باعث افزایش برانگیختگی می‌شود و بر رفتار تأثیر می‌گذارد.

۲۳- کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزو ویژگی‌های پاداش که مشخص می‌کند آیا پاداش تقویت‌کننده است یا خیر، نیست؟

- (۱) کیفیت تقویت‌کننده (۲) فوریت تقویت‌کننده (۳) جذابیت تقویت‌کننده (۴) شدت تقویت‌کننده

۲۴- رویدادهای بیرونی دارای دو جنبه کنترل‌کننده و اطلاعاتی هستند که به‌ترتیب بر کدام نیاز روان‌شناختی تأثیر می‌گذارند؟

- (۱) خودمختاری- ارتباط (۲) قدرت-شایستگی (۳) خودمختاری-شایستگی (۴) ارتباط-پیوندجویی

۲۵- تنظیم درون‌فکنی‌شده به‌خاطر تأثیر بر کدام هیجان بر باانگیزه‌شدن فرد تأثیر می‌گذارد؟

- (۱) احساس گناه (۲) حسادت (۳) خجالت (۴) تحقیر

۲۶- در کدام نوع انگیزش بیرونی فرایند درآمیختن ارزش‌ها و رفتارها در خود مشاهده می‌شود؟

- (۱) تنظیم خودپذیر
(۲) تنظیم درون‌فکنی‌شده
(۳) تنظیم خودپذیر
(۴) انگیزش بیرونی

۲۷- کدام نوع از انگیزش بیرونی علاوه بر فرایند انگیزشی یک فرایند رشدی محسوب می‌شود؟

- (۱) تنظیم یکپارچه
(۲) تنظیم درون‌فکنی‌شده
(۳) تنظیم خودپذیر
(۴) انگیزش بیرونی

۲۸- کدام گزینه نشان‌دهنده بدترین نیم‌رخ انگیزشی است؟

- (۱) انگیزش بیرونی (۲) تنظیم خودپذیر (۳) تنظیم درون‌فکنی‌شده (۴) بی‌انگیزشی

۲۹- کدام نظریه پرداز معتقد است که تقویت‌کننده باعث کاهش سائق می‌شود و از این جهت باعث افزایش رفتار می‌شود؟

- (۱) برلین (۲) زاکرمن (۳) هال (۴) الدز

۳۰- کدام نوع از انگیزش‌های بیرونی در نتیجه ترکیب انسان-محیط ایجاد می‌شوند؟

- (۱) تنظیم خودپذیر- تنظیم درون‌فکنی‌شده
(۲) تنظیم بیرونی- تنظیم آمیخته
(۳) تنظیم آمیخته- تنظیم درون‌فکنی‌شده
(۴) تنظیم خودپذیر- تنظیم آمیخته

۳۱- در نتیجه تعارض دیالکتیک انسان-محیط کدام یک از انواع انگیزش بیرونی ایجاد می‌شوند؟

- (۱) بی‌انگیزشی- انگیزش بیرونی
(۲) تنظیم درون‌فکنی‌شده- تنظیم آمیخته
(۳) تنظیم درون‌فکنی‌شده- تنظیم بیرونی
(۴) تنظیم بیرونی- تنظیم خودپذیر

۳۲- کدام یک از گزینه‌ها زیر از نیازهای روان‌شناختی است؟

- (۱) قدرت (۲) پیوندجویی (۳) ارتباط (۴) پیشرفت

۳۳- کدام نیاز روان‌شناختی با سه عامل درک منبع علیت درونی، اراده و درک انتخاب همراه است؟

- (۱) قدرت (۲) ارتباط (۳) خودمختاری (۴) شایستگی

۳۴- کدام راهبرد در حمایت از خودمختاری امکانی فراهم می‌کند تا مقررات بیرونی درونی‌سازی شوند؟

- (۱) گوش‌دادن همراه با همدلی
(۲) ارائه دلایل منطقی
(۳) شکیبایی نشان‌دادن
(۴) تأیید و پذیرش ابراز عاطفی منفی

۳۵- براساس کدام الگو افراد از تکالیف دشوار لذت می‌برند و از تکلیف ساده لذت کمتری می‌برند؟

- (۱) الگوی منحنی U
(۲) الگوی فرایند متضاد
(۳) سازش عمومی سلی
(۴) الگوی شرطی‌شده

۳۶- میهالی کدام حالت از تناسب چالش و مهارت را تجربه مطلوب می‌نامد؟

- (۱) غلبه چالش بر مهارت
(۲) غلبه مهارت بر چالش
(۳) چالش و مهارت سطح پایین
(۴) هماهنگی چالش و مهارت

۳۷- ترکیب انسان-محیط به چهار طریق در زندگی روزمره انسان مشاهده می‌شود، کدام گزینه به درستی به آن‌ها اشاره می‌کند؟

- (۱) مشغولیت-مبارزه‌طلبی-پیشروی رشدی-سلامت
(۲) مبارزه‌طلبی-پسروی رشدی-سلامت- مشغولیت
(۳) مشغولیت-پیشروی رشدی-سلامت و به‌زیستی
(۴) سلامت-پیشروی رشدی-مبارزه‌طلبی-تباهی

۳۸- میزان عاملیت فرد، پختگی، مسئولیت و کارآمدی فرد در انجام تکلیف اشاره به کدامیک از موارد زیر دارد؟

- (۱) مشغولیت (۲) پیشروی رشدی (۳) سلامت (۴) بهزیستی

۳۹- مهم‌ترین متغیر در پیش‌بینی سلامت فرد کدام مورد است؟

- (۱) مشغولیت فرد (۲) رفتار فرد (۳) حالت‌های هیجانی مثبت (۴) هدف‌داشتن

۴۰- چه کسی پیش‌گام پژوهش در حوزه‌ انگیزه‌های ناآشکار است؟

- (۱) مورای (۲) مک کله‌لند (۳) اتکینسون (۴) جیمز

۴۱- به نظر مک کله‌لند انگیزه‌های ناآشکار چه ویژگی‌هایی دارند؟

- (۱) ناهشیار هستند و به‌وسیله گزارش فردی قابل تشخیص‌اند.
 (۲) ناهشیار هستند و پیش‌بینی‌کننده رفتار و ترجیحات فرد هستند.
 (۳) توسط گزارش فردی مشخص نمی‌شوند و پیش‌بینی‌کننده ارزش و نگرش افراد هستند.
 (۴) انگیزه‌های ناآشکار به‌صورت کلامی مشخص می‌شوند.

۴۲- کدامیک از گزینه‌های زیر جزو نیازهای ناآشکار است؟

- (۱) شایستگی (۲) ارتباط (۳) قدرت (۴) خودمختاری

۴۳- کدام دسته از نیازهای زیر جزو نیازهایی هستند که بیانگر تفاوت‌های فردی است؟

- (۱) قدرت-پیوندجویی-شایستگی (۲) پیشرفت-پیوندجویی-قدرت
 (۳) ارتباط-خودمختاری-شایستگی (۴) ارتباط-پیوندجویی-پیشرفت

۴۴- فرصتی برای راضی و خشنودکردن دیگران و جلب تأیید آن‌ها مشوق اصلی کدام نیاز است؟

- (۱) شایستگی (۲) ارتباط (۳) پیوندجویی (۴) قدرت

۴۵- والدینی که باعث تقویت نیاز پیوندجویی در فرزندان خود می‌شوند معمولاً از چه روشی استفاده می‌کنند؟

- (۱) معیارهای عالی تعیین می‌کنند.
 (۲) از تحسین برای جامعه‌پذیری فرزند خود استفاده می‌کنند.
 (۳) در مقابل امیال جنسی و پرخاشگراانه فرزندان خود سهل‌گیر هستند.
 (۴) برای جامعه‌پذیری فرزندان خود از تنبیه استفاده می‌کنند.

۴۶- والدینی که از آموزش استقلال استفاده می‌کنند و محیط خانه را پر از تحریک می‌کنند کدام نیاز را ایجاد می‌کنند؟

- (۱) شایستگی (۲) پیوندجویی (۳) قدرت (۴) پیشرفت

۴۷- به نظر اتکینسون کدامیک از انواع تعارض مبنای تلاش و رفتار پیشرفت است؟

- (۱) تعارض دوری- دوری (۲) تعارض نزدیکی- دوری
 (۳) تعارض نزدیکی- نزدیکی (۴) تعارض پایدار

۴۸- کدامیک از گزینه‌های زیر ارضاکنده‌ی نیاز به پیشرفت است؟

- (۱) تکالیف ساده- کارفرمایی- رقابت (۲) رهبری- تکالیف نسبتاً دشوار- رقابت
 (۳) تکالیف نسبتاً دشوار- کارفرمایی- رقابت (۴) مشاغل بانفوذ- کارفرمایی- دارایی‌های حیثیتی

۴۹- کدامیک از عوامل قدرت به فرد امکان گسترش قدرت را می‌دهد؟

- (۱) تأثیر (۲) کنترل (۳) نفوذ (۴) رقابت

۵۰- کدام یک از گزینه‌ها به درستی به الگوی انگیزه رهبری اشاره می‌کند؟

- ۱) نیاز زیاد به قدرت-نیاز کم به ارتباط-بازداری کم
- ۲) نیاز زیاد به پیشرفت-نیاز کم به پیوندجویی-بازداری زیاد
- ۳) نیاز زیاد به قدرت-نیاز کم به پیوندجویی-گشودگی زیاد
- ۴) نیاز زیاد به قدرت-نیاز کم به پیوندجویی-بازداری زیاد

۵۱- سه ویژگی اهدافی که باعث افزایش عملکرد می‌شوند، کدام است؟

- ۱) ناهم‌خوانی خود باهدف- دشواری متوسط- واضح بودن هدف
- ۲) روشن بودن هدف- دشواری هدف- هم‌خوانی خود باهدف
- ۳) ناهم‌خوانی هدف و عملکرد- ابهام در هدف- دشواری هدف
- ۴) هم‌خوانی خود باهدف- روشن بودن هدف- آسان بودن هدف

۵۲- کدام گزینه بیانگر ویژگی هم‌خوانی خود باهدف است؟

- ۱) هدف به وضوح فرد را از کاری که باید انجام دهد آگاه می‌سازد.
- ۲) اهدافی که ساخته جامعه به نظر می‌رسند.
- ۳) اهدافی که رفتار فرد را نیرومند می‌کنند.
- ۴) اهدافی که معتبر و هماهنگ با خود هستند.

۵۳- کدام یک از ویژگی‌های هدف به ترتیب باعث نیرومندی هدف و هدایت انرژی می‌شوند؟

- ۱) دشواری هدف-هم‌خوانی خود باهدف
- ۲) روشن بودن هدف-دشواری هدف
- ۳) هم‌خوانی خود باهدف-روشن بودن هدف
- ۴) دشواری هدف-روشن بودن هدف

۵۴- کدام یک از فرایندهای زیر بر اساس پیش‌خورد است و منجر به آینده‌نگری می‌شود؟

- ۱) برنامه عمل
- ۲) ارزیابی ناهم‌خوانی
- ۳) کاهش ناهم‌خوانی
- ۴) ایجاد ناهم‌خوانی

۵۵- باتوجه به دو فرایند کاهش هم‌خوانی و ایجاد ناهم‌خوانی کدام گزینه نادرست است؟

- ۱) برای کاهش ناهم‌خوانی از حلقه بازخورد منفی استفاده می‌شود.
- ۲) در ایجاد ناهم‌خوانی از بازخورد مثبت استفاده می‌شود.
- ۳) کاهش ناهم‌خوانی همسو با انگیزش تعیین هدف است.
- ۴) کاهش ناهم‌خوانی واکنشی برای غلبه بر کمبود است.

۵۶- به دنبال اجرای قصدمندی، کدام سه عامل باید بررسی شوند؟

- ۱) شروع کردن- ادامه مسیر- ازسرگیری
- ۲) ازسرگیری- کاهش ناهم‌خوانی- پایان دادن به مسیر
- ۳) شروع کردن- ادامه دادن مسیر- پایان دادن به مسیر
- ۴) ایجاد ناهم‌خوانی- ازسرگیری- ادامه دادن مسیر

۵۷- کدام یک از ویژگی‌های هدف باعث جلب توجه فرد به کاری که باید انجام دهد، می‌شود؟

- ۱) دشواری هدف
- ۲) هم‌خوانی هدف با خود
- ۳) روشن بودن هدف
- ۴) بازخورد داشتن

۵۸- کدام گزینه دربارهٔ قالب‌های ذهنی درست است؟

- (۱) چهارچوب شناختی برای هدایت توجه، پردازش اطلاعات و تصمیم‌گیری، قالب ذهنی است.
 (۲) قالب‌های ذهنی به‌عنوان یک سیستم شناختی-هیجانی کار می‌کنند.
 (۳) هر قالب ذهنی یک سیستم انگیزشی متضاد را فعال می‌کند.
 (۴) قالب‌های ذهنی بر تفکر، احساس و عمل فرد تأثیر می‌گذارند.

۵۹- چهارچوب شناختی برای هدایت توجه، پردازش اطلاعات، تصمیم‌گیری و تفکر، تعریف کدامیک از فرایندهای زیر است؟

- (۱) عقاید شخصی کنترل (۲) فرایند تعیین هدف (۳) قالب ذهنی (۴) نیازهای روان‌شناختی

۶۰- قالب ذهنی تأملی-اجرایی باعث توجه به تفاوت میان چه فرایندهایی می‌شود؟

- (۱) هیجان و شناخت (۲) تصمیم‌گیری و اجرا (۳) انگیزش و اراده (۴) برنامه‌ریزی و حل مسئله

۶۱- در کدام قالب ذهنی، فرد نگاهی عینی برای ارزیابی معایب و مزایا دارد؟

- (۱) قالب ذهنی پیشگیری (۲) قالب ذهنی تأملی
 (۳) قالب ذهنی رشد (۴) قالب ذهنی اجرایی

۶۲- تعیین هدف سرشار از... است و همراه با تفکر تأملی است و تلاش برای کسب هدف سرشار از... و به همراه تفکر اجرایی است.

- (۱) اراده-هیجان (۲) تصمیم‌گیری-اراده (۳) انگیزش-تصمیم‌گیری (۴) انگیزش-اراده

۶۳- براساس کدام نظریه افراد از قالب ذهنی ترفیع و پیشگیری برای رسیدن به اهداف خود استفاده می‌کنند؟

- (۱) ارزیابی شناختی (۲) مدیریت هیجان (۳) تمرکز تنظیمی (۴) انگیزهٔ پیشرفت

۶۴- کدام گزینه در مورد قالب ذهنی ترفیع-پیشگیری صحیح است؟

- (۱) این قالب ذهنی براساس نظریهٔ انگیزهٔ پیشرفت عمل می‌کند.
 (۲) تمرکز تنظیمی ترفیع بر احتمال پیشرفت استوار است.
 (۳) تمرکز تنظیمی پیشگیری بر احتمال شکست استوار است.
 (۴) در تمرکز ترفیعی فرد نسبت به پیامدهای منفی حساس است.

۶۵- شکست برای فردی که قالب ذهنی... دارد معنای خاصی می‌دهد و موفقیت باعث نیرومندی سیستم رفتاری فردی که قالب ذهنی... دارد، می‌شود.

- (۱) ترفیع-پیشگیری (۲) رشدی-پیشگیری (۳) پیشگیری-ثابت (۴) پیشگیری-ترفیع

۶۶- چگونگی تفکر فرد دربارهٔ ویژگی‌های شخصیتی مثل هوش و شخصیت، بیانگر کدام قالب ذهنی است؟

- (۱) قالب ذهنی تأملی-اجرایی (۲) قالب ذهنی ترفیع-پیشگیری
 (۳) قالب ذهنی رشد-ثابت (۴) قالب ذهنی هماهنگی-ناهماهنگی

۶۷- افرادی که هدف تسلط دارند، چگونه عمل می‌کنند؟

- (۱) تکالیف چالش‌برانگیز را ترجیح می‌دهند. (۲) از راهبردهای یادگیری ساده استفاده می‌کنند.
 (۳) به‌صورت بیرونی با انگیزه می‌شوند. (۴) به دنبال اثبات شایستگی خود هستند.

۶۸- کدامیک از سه عنصر توسط نظریهٔ درماندگی آموخته‌شده توصیف می‌شود؟

- (۱) وابستگی-شناخت-رفتار (۲) محیط-یادگیری-هیجان
 (۳) وابستگی-شناخت-محیط (۴) یادگیری-هیجان-رفتار

۶۹- تأثیرات درماندگی آموخته شده در کدام گزینه به صورت کامل بیان شده است؟

- (۱) نقص انگیزشی- نقص یادگیری- نقص شناخت
 (۲) نقص هیجانی- نقص رفتاری- نقص شناختی
 (۳) نقص انگیزشی- نقص یادگیری- نقص هیجانی
 (۴) نقص هیجانی- نقص رفتاری- نقص وابستگی

۷۰- با ارزیابی چه عواملی می‌توانیم به بی‌میلی افراد برای انجام کاری پی ببریم؟

- (۱) انتظار پیامد
 (۲) انتظار کارایی
 (۳) قالب ذهنی ترفیح- پیشگیری
 (۴) گزینه الف و ب

۷۱- قضاوت فرد درباره اینکه چگونه می‌تواند از عهده موقعیت برآید اشاره به کدام مورد دارد؟

- (۱) احساس کارایی
 (۲) انتظار پیامد
 (۳) انتظار کارایی
 (۴) توانایی

۷۲- منابع احساس کارایی کدام است؟

- (۱) سابقه رفتار شخصی- عقاید فرد درباره توانایی- تجربه غیرمستقیم- قانع‌سازی کلامی
 (۲) تجربه مستقیم- سابقه رفتار شخصی- قانع‌سازی کلامی- عقاید فرد درباره توانایی
 (۳) سابقه رفتار شخصی- تجربه جانشینی- حالت فیزیولوژیکی- قانع‌سازی کلامی
 (۴) حالت فیزیولوژیکی- تجربه مستقیم- قانع‌سازی کلامی، سابقه رفتار شخصی

۷۳- کدام گزینه در ارتباط با قانع‌سازی کلامی نادرست است؟

- (۱) تأثیر قانع‌سازی کلامی محدود به مرزهای امکانات (ذهن فرد) نیست.
 (۲) تأثیر قانع‌سازی کلامی بسته به اعتبار و خبرگی فرد گوینده دارد.
 (۳) در صورت تأثیر قانع‌سازی کلامی، فرد بر توانمندی‌های خود تمرکز دارد.
 (۴) در صورت تضاد تجربه شخصی فرد با قانع‌سازی کلامی، تأثیر آن از بین می‌رود.

۷۴- کدام یک از منابع احساس کارایی از بقیه قوی‌تر هستند؟

- (۱) قانع‌سازی کلامی و سابقه شخصی
 (۲) تجربه جانشینی و حالت فیزیولوژیکی
 (۳) سابقه شخصی و تجربه جانشینی
 (۴) قانع‌سازی کلامی و حالت فیزیولوژیکی

۷۵- احساس کارایی شبیه به کدام نیاز روان‌شناختی است و تفاوت آن‌ها در چیست؟

- (۱) پیشرفت- احساس کارایی خاص موقعیت است.
 (۲) شایستگی- نیاز شایستگی یک ساختار تجربی است.
 (۳) پیشرفت- نیاز پیشرفت یک ساختار رشدی است.
 (۴) شایستگی- نیاز شایستگی یک تجربه کلی است.

۷۶- کدام گزینه در ارتباط با ویژگی‌های افراد درمانده‌گرا صحیح است؟

- (۱) غنیمت‌شمردن چالش‌ها
 (۲) به هنگام شکست بر جبران آن تمرکز دارند.
 (۳) شکست را سند محکومیت در نظر می‌گیرند.
 (۴) دریافت بازخورد شکست منجر به تلاش بیشتر می‌شود.

۷۷- کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) افزایش عزت‌نفس سبب افزایش انگیزش می‌شود.
 (۲) عزت‌نفس بالا با شادکامی هم‌بستگی مثبت دارد.
 (۳) تقویت عزت‌نفس به‌عنوان راهبردی جهت افزایش انگیزش تأیید شده است.
 (۴) در رابطه عزت‌نفس و عملکرد خوب، عزت‌نفس علت عملکرد خوب است.

۷۸- نتیجه‌گیری شناختی درباره خود که دارای زمینه‌ای خاص است و ناشی از تجارب گذشته است، تعریف کدام مورد است؟

- (۱) خود (۲) خودپنداره (۳) خود باثبات (۴) خود طرح‌واره

۷۹- «افراد خود را تأیید می‌کنند تا برداشت قابل‌پیش‌بینی از دنیا داشته باشند.» اشاره به کدام‌یک از دلایل تأیید خود دارد؟

- (۱) دلایل شناختی (۲) دلایل دانشی (۳) دلایل عملی (۴) دلایل انگیزشی

۸۰- کدام گزینه در ارتباط با خودهای ممکن نادرست است؟

- (۱) خود ممکن آن چیزی است که فرد می‌خواهد در آینده بشود.
 (۲) خودهای ممکن منشأ اجتماعی دارند.
 (۳) خودهای ممکن نشان‌دهنده خود آینده فرد هستند.
 (۴) خود ممکن به‌عنوان فرایند هیجانی در نظر گرفته می‌شود.

۸۱- انگیزش درونی خود ناشی از چیست؟

- (۱) خود ممکن (۲) خودپنداره (۳) عاملیت (۴) هویت

۸۲- انتظارات فرهنگی برای انجام رفتاری از فردی که دارای جایگاه اجتماعی خاصی است، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) هویت (۲) نقش (۳) انتظارات اجتماعی (۴) خودپنداره

۸۳- فرایند خودتنظیمی چگونه شروع می‌شود؟

- (۱) تعیین اهداف بلندمدت (۲) ارزیابی فراشناختی (۳) آینده‌نگری (۴) برنامه‌ریزی

۸۴- کدام‌یک از موارد زیر جزو فرایندهای تعیین اهداف بلندمدت در خودتنظیمی نیست؟

- (۱) برنامه‌ریزی (۲) خویش‌تن‌داری (۳) نظارت (۴) ارزیابی شناختی

۸۵- کدام گزینه در ارتباط با خودتنظیمی نادرست است؟

- (۱) خودتنظیمی یک مهارت و قابل‌یادگیری است.
 (۲) خودتنظیمی نیاز به اجرای کامل توسط خود فرد ندارد.
 (۳) افزایش خودتنظیمی در قالب فرایند یادگیری اجتماعی اتفاق می‌افتد.
 (۴) افراد می‌توانند با دریافت بازخورد اصلاحی، این فرایند را تصحیح کنند.

۸۶- کدام‌یک از اهداف با خود هماهنگ هستند و کدام‌یک با خود ناهماهنگ است؟

- (۱) اهداف درونی- اهداف خودپذیر (۲) اهداف درون‌فکنی‌شده- اهداف درونی
 (۳) اهداف خودپذیر- اهداف درون‌فکنی‌شده (۴) اهداف بیرونی- اهداف درون‌فکنی‌شده

۸۷- کمبودهای بدن و شدت ناراحتی، به‌ترتیب بیانگر کدام عناصر نظریه کشاننده فروید است؟

- (۱) منبع سائق- شیء سائق (۲) محرک سائق- هدف سائق
 (۳) منبع سائق- محرک سائق (۴) منبع سائق- هدف سائق

۸۸- مفهوم اضطراب در نظریه دوم فروید چگونه تبیین می‌شود؟

- (۱) سرکوبگری پدیدآورنده اضطراب است. (۲) اضطراب نتیجه لیبیدوی آزاد نشده است.
 (۳) اضطراب محصول نهاد است. (۴) اضطراب پدیدآورنده سرکوب است.

۸۹- فروید در آخرین نظریه خود، مفهوم اضطراب را چگونه تبیین کرد؟

- (۱) اضطراب ناشی از سرکوب است. (۲) اضطراب نتیجه انرژی لیبیدویی است.
 (۳) اضطراب محصول بن است. (۴) علامت شناختی برای راه‌اندازی مکانیسم‌های دفاعی است.

۹۰- به موجب فرضیه پالایش، مشاهده برنامه‌های خشونت‌آمیز موجب کدام می‌گردد؟

- (۱) تقویت خودمهارگری
(۲) افزایش گرایش‌های پرخاشگری
(۳) کاهش گرایش‌های پرخاشگری
(۴) آموزش راهبردهای پرخاشگری

۹۱- کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) کشاننده محرک اختصاصی ندارد و با محرک‌های مختلف برانگیخته می‌شود.
(۲) گزینه دارای عمل قالبی و ثابت است.
(۳) شدت رفتار غریزی در افراد نوع یک‌گونه متفاوت است
(۴) کشاننده اساس فیزیولوژیک قابل‌اثبات دارد.

۹۲- تعارض افکار و امیال بیانگر کدامیک از اصول دیدگاه روان‌پویشی است؟

- (۱) ناهشیار (۲) روابط شیء (۳) رشد خود (۴) پویش‌های روانی

۹۳- مخزن ذهنی تکانه‌های غریزی دست‌نیافتنی و تجربیات سرکوب‌شده کدامیک از تعاریف ناهشیار است؟

- (۱) نیمه‌هشیاری (۲) ناهشیار فرویدی (۳) ناهشیار انطباقی (۴) انگیزش ناآشکار

۹۴- کدامیک از انواع ناهشیاری در ارزیابی محیط، تعیین اهداف و قضاوت‌کردن بسیار ماهر عمل می‌کند؟

- (۱) ناهشیار انطباقی (۲) انگیزش ناآشکار (۳) ناهشیار فرویدی (۴) نیمه‌هشیاری

۹۵- کدام فرایند در توضیح اینکه چه موقعی انگیزه‌های ناآشکار بر رفتار تأثیر می‌گذارد، نقش دارد؟

- (۱) چاشنی‌گذاری (۲) رؤیا (۳) فرایند نخستین (۴) ذهن‌آگاهی

۹۶- کدامیک از گزینه‌های زیر تعریف چاشنی‌گذاری است؟

- (۱) توجه دریافتی به وقایع و تجربیات موجود و آگاهی نسبت به آن‌ها
(۲) فراخوانی پاسخی ناآشکار در فرد به هنگام مواجهه با محرکی خارج از آگاهی هشیار
(۳) استفاده از اطلاعات زیرآستانه‌ای در تبلیغات
(۴) فراموش‌کردن اطلاعات یا تجارب به‌طور ناهشیار

۹۷- کدامیک از گزینه‌های زیر درباره توقف فکر نادرست است؟

- (۱) دورکردن افکار از ذهن توسط روش‌های هشیار و عمدی
(۲) توقف فکر فرایند ناهشیار را نیز متوقف می‌کند.
(۳) هم‌زمان با فعالیت توقف فکر، ذهن ناهشیار فعال است.
(۴) در فرایند توقف فکر، ذهن ناهشیار مشغول جست‌وجوی فکری است که می‌خواهیم آن را متوقف کنیم.

۹۸- کدامیک از قسمت‌های مغز با نهاد و خود مطابقت دارند؟

- (۱) مغز زیرقشری- هیپوتالاموس (۲) بادامه- هیپوکامپ
(۳) آمیگدال- قشر مخ (۴) مغز زیرقشری- قشر مخ

۹۹- چه کسی معتقد است که سطح پختگی دفاع‌ها پیش‌بینی‌کننده سازگاری با زندگی است؟

- (۱) سالیوان (۲) ماہلر (۳) فروید (۴) ویلانٹ

۱۰۰- در نظام هال، کدام عامل تعیین‌کننده جهت رفتار است؟

- (۱) مشوق (۲) عادت (۳) کشاننده (۴) محرومیت

۱۰۱- قانون اثر ثرندایک را روانشناسان چگونه تعریف می‌کنند؟

- (۱) لذت‌طلبی مربوط به آینده
(۲) لذت‌طلبی مربوط به گذشته
(۳) نتیجه فرایندهای عالی ذهن
(۴) نتیجه نهایی شرطی‌سازی کلاسیک

۱۰۲- براساس نظریه هال، کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) هال پیوند محرک- پاسخ را پذیرفت.
(۲) هال عادت را جهت‌دهنده رفتار می‌دانست.
(۳) به نظر هال رفتار تنها با وجود عادت یا کشاننده ایجاد می‌شود.
(۴) هال تقویت را به‌عنوان وسیله ربط در نظر گرفت.

۱۰۳- به دنبال آزمایش‌های چه کسی تأثیر مشوق و پاداش بر یادگیری مشخص شد؟

- (۱) میلر (۲) هال (۳) لوین (۴) تولمن

۱۰۴- در کدام حالت تعارض، فرد دچار رفتار رفت و برگشتی می‌شود؟

- (۱) تعارض نزدیکی-نزدیکی
(۲) تعارض دوری-دوری
(۳) تعارض نزدیکی-دوری
(۴) متقابل

۱۰۵- کدام‌یک از گزینه‌های زیر ویژگی تعارض دوری-نزدیکی است؟

- (۱) پایدار (۲) نسبتاً پایدار (۳) ناپایدار (۴) نسبتاً ناپایدار

۱۰۶- در نظریه لوین، جذابیت موضوع به کدام عامل بستگی دارد؟

- (۱) تجربه مفید (۲) شدت نیاز (۳) فاصله فرد تا هدف (۴) فضای حرکت آزاد

۱۰۷- در نظریه لوین، کدام گزینه بیانگر رفتاری به‌سمت هدف جدید است؟

- (۱) رفتار مصرفی (۲) رفتار وسیله‌ای (۳) رفتار فرار (۴) رفتار اجتنابی

۱۰۸- در نظریه لوین، شدت نیروی واردشده به فرد برای انجام رفتار، تابعی از چه مواردی است؟

- (۱) شدت نیاز- ویژگی موضوع هدف
(۲) نیاز فردی- متغیر جهت
(۳) شدت نیاز- ویژگی موضوع هدف- فاصله روانی
(۴) سازه پویایی فردی- متغیر جهت

۱۰۹- افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند وقتی به موفقیت می‌رسند...

- (۱) به کارهای رقابتی روی می‌آورند.
(۲) به موقعیت‌هایی که کنترل کمتری در آن دارند، روی می‌آورند.
(۳) سطح آرزوی خود را واقع‌بینانه افزایش می‌دهند.
(۴) عملکرد خود را طوری تنظیم می‌کنند که قابل‌مقایسه با دیگران نباشد.

۱۱۰- برای سنجش انگیزه پیشرفت، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟

- (۱) تی‌ای‌تی (۲) رورشاخ (۳) ام‌ام‌پی‌آی (۴) بندر-گشتالت

۱۱۱- بیشتر پژوهش‌ها، درباره انگیزه پیشرفت توسط کدام محقق انجام شده است؟

- (۱) آلپورت (۲) اتکینسون (۳) مک‌کله‌لند و همکاران (۴) جیمز

۱۱۲- افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند بیشتر چه تکالیفی را انتخاب می‌کنند؟

- (۱) آسان (۲) بسیار آسان (۳) دشوار (۴) نسبتاً دشوار

۱۱۳- چه کسی اصل تعادل حیاتی را در نظریه خود نمی‌پذیرد؟

- (۱) مورای (۲) مک‌کله‌لند (۳) اتکینسون (۴) مزلو

۱۱۴- مکانیسم زیربنایی درماندگی آموخته‌شده کدام است؟

- (۱) سبک‌های اسنادی (۲) انتظار کارایی (۳) انتظار پیامد (۴) کاهش تقویت

۱۱۵- کاهش قدرت یادگیری و توجه در افراد دچار درماندگی آموخته‌شده ناشی از اختلال در کدام سیستم است؟

- (۱) سیستم سروتونین (۲) سیستم دوپامینی (۳) سیستم نورآدرنژیک (۴) سیستم گابا

۱۱۶- اصلی‌ترین مفهوم در نظریه یادگیری اجتماعی رتر کدام است؟

- (۱) ارزش و تقویت (۲) پتانسیل رفتاری (۳) فضای روان‌شناختی (۴) انتظار

۱۱۷- در نظریه یادگیری اجتماعی تعمیم انتظار در چه موقعیتی رخ می‌دهد؟

- (۱) وقتی تجارب فرد زیاد است. (۲) وقتی تجارب فرد کم است.
(۳) وقتی فرد انتظار موفقیت ندارد. (۴) وقتی فرد با محرک تکراری مواجه است.

۱۱۸- کدام گزینه نشان‌دهنده فردی است که گرایش به درماندگی آموخته‌شده دارد؟

- (۱) رفتارهای فرد به‌طور مستقیم بر پیامدهای آن تأثیر دارد.
(۲) پیامدهای زندگی غیرقابل کنترل است.
(۳) نیرومندی رابطه بین رفتار و پیامد آن.
(۴) پیامد رفتار از خود رفتار مستقل نیست.

۱۱۹- یادگیری مشاهده‌ای اولین بار توسط چه کسانی مطرح شد؟

- (۱) والتر و بندورا (۲) رتر و والتر (۳) بندورا و اسکینر (۴) میلر و بندورا

۱۲۰- مراحل یادگیری مشاهده‌ای به ترتیب کدام است؟

- (۱) مواجهه- توجه- ابراز رفتار (۲) مواجهه- ابراز رفتار- تشویق
(۳) توجه- مواجهه- تشویق (۴) ابراز رفتار- تشویق- یادگیری

۱۲۱- در کدام مرحله از یادگیری مشاهده‌ای، تمایز اکتساب و عملکرد مشخص می‌شود؟

- (۱) مواجهه (۲) توجه (۳) ابراز رفتار (۴) تشویق

۱۲۲- اهمیت تمایز میان الگوی زنده و الگوی نمادی در ارتباط با چه موضوعی است؟

- (۱) یادگیری نهفته (۲) ابراز رفتار (۳) یادگیری مشاهده‌ای (۴) تأخیر در ارضا

۱۲۳- براساس نظریه موقعیت اختصاصی رفتار، کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) تعیین‌کنندگان رفتار، عوامل محیطی هستند.
(۲) بروز رفتار ثابت در موقعیت‌های مختلف زمانی امکان‌پذیر است که به رفتار معین در موقعیت‌های مختلف پاسخ یکسان داده شود.
(۳) از نظر میشل تعمیم‌پذیری رفتار اکثر مواقع انجام می‌شود.
(۴) رفتار وابسته به موقعیت‌های اختصاصی است.

۱۲۴- در فرایند اسناد درونی کدام عامل بالا است؟

- (۱) همسانی (۲) هم‌رایی (۳) تمایز (۴) موقعیت

۱۲۵- طبق نظر کلی، با ترکیب کدام سه عنصر اسنادهای بیرونی و درونی حاصل می‌شوند؟

- (۱) تمایز- همسانی- پایداری
 (۲) هم‌رأیی- تمایز- همسانی
 (۳) مشوق- تمایز- پایداری
 (۴) هم‌رأیی- همسانی- پایداری

۱۲۶- به نظر هایدنر وقتی که فرد همیشه خوشحال یا آزرده است، کدام اسناد وجود دارد؟

- (۱) اسناد به توانایی (۲) اسناد بیرونی (۳) اسناد درونی (۴) عامل تمایز

۱۲۷- براساس نظریه کلی، «ارائه رفتار مشابه به رفتار فرد توسط دیگران در یک موقعیت معین» اشاره به کدام عامل دارد؟

- (۱) همسانی (۲) تمایز (۳) هم‌رأیی (۴) پایداری

۱۲۸- اسناد رفتار براساس نقش بازیگر و تماشاگر اشاره به کدام یک از موارد زیر دارد؟

- (۱) چشم‌انداز اسناد (۲) اسناد موقعیتی
 (۳) خطای اسنادی (۴) ناهماهنگی شناختی

۱۲۹- فردی که عموماً موفقیت‌های خودش را به کوشش و توانایی‌های خود نسبت می‌دهد، دارای کدام ویژگی است؟

- (۱) مهار بیرونی (۲) مهار درونی (۳) تعارض (۴) درماندگی آموخته‌شده

۱۳۰- در نظریه اسناد، ناظر رفتار بازیگر را به کدام عامل نسبت می‌دهد؟

- (۱) تجربه (۲) موقعیت (۳) تشویق (۴) ویژگی شخصیتی

۱۳۱- در کدام نظریه، مکانیسم‌های دفاعی به سبب ناهم‌خوانی بیشتر باعث اختلال در تعادل نیازها می‌گردد؟

- (۱) فروید (۲) راجرز (۳) هایدنر (۴) فستینگر

۱۳۲- کدام نیاز شباهت‌های زیادی با مفهوم «توجه مثبت» راجرز دارد؟

- (۱) ایمنی (۲) عزت‌نفس (۳) عشق و محبت (۴) خودشکوفایی

۱۳۳- از نظر آدلر، موقعیت خودکم‌بینی عامل انگیزش انسان است و در همه وجود دارد زیرا...

- (۱) همه در برخی جنبه‌ها ضعف‌هایی داشته‌ایم. (۲) در مدرسه مورد شتماتت قرار گرفته‌ایم.
 (۳) همه کودک و ناتوان‌تر از دیگران بوده‌ایم. (۴) اکثر اطرافیانمان ما را مورد سرزنش قرار داده‌اند.

۱۳۴- کدام یک از مقیاس‌های زیر جهت ارزیابی تلاش‌های تأییدخواهی و رشدخواهی استفاده می‌شود؟

- (۱) مقیاس اضطراب امتحان (۲) مقیاس اضطراب آشکار
 (۳) مقیاس جهت‌گیری هدف (۴) آزمون اندریافت موضوع

۱۳۵- چه کسی معتقد است که انسان ذاتاً شرور نیست و خشونت منعکس‌کننده روابط مملو از قدرت است؟

- (۱) راجرز (۲) مزلو (۳) کلی (۴) سارتر

۱۳۶- کدام مورد طبق نظر پلاچیک، ویژگی هیجان‌های نخستین است؟

- (۱) هیجان‌های نخستین به پستانداران محدود می‌شود.
 (۲) این هیجان‌ها در تمام سطوح تحول وجود دارند.
 (۳) پدیدایی این هیجان‌ها تنها مرتبط با دستگاه عصبی است.
 (۴) هیجان‌های نخستین در گونه‌های پایین‌تر از پستانداران دیده نمی‌شوند.

۱۳۷- دیدگاه دوسیستمی باک، ترکیب کدام دو عنصر است؟

- (۱) سیستم زیستی- سیستم شناختی (۲) مغز قشری- مغز زیرقشری
 (۳) گذرگاه‌های هشیار- گذرگاه‌های ناهشیار (۴) سیستم شناختی- دستگاه درون‌ریز

۱۳۸- چه کسی معتقد است که هیجانات اصلی مثل خشم ناشی از سیستم عصبی است و هیجانات دیگر مثل امید ناشی از تجارب شخصی است؟

(۱) پلاچیک (۲) پنکسب (۳) ایزارد (۴) مندلر

۱۳۹- سولومون از چه رویکردی به هیجانات می‌نگرد و بر چه اساسی تعداد هیجانات را مشخص می‌کند؟

(۱) زیستی- رویدادهای مهم زندگی (۲) زیستی- سیستم مغزی متضاد، ناهشیار

(۳) شناختی- ارزیابی رویدادها (۴) شناختی- اسناددهی

۱۴۰- طبق نظر جفری گری، سیستم گرایش رفتاری منجر به کدام هیجان می‌شود؟

(۱) اضطراب (۲) تکانشگری (۳) شادی (۴) خشم

۱۴۱- طبق مدل گردونه هیجانات پلاچیک، کدام دو هیجان مقابل هم قرار دارند؟

(۱) نفرت- خوشی (۲) انتظار- تعجب (۳) عصبانیت- پذیرش (۴) غم- پذیرش

۱۴۲- کدامیک از گزینه‌های زیر ملاک‌های ایزارد برای تشخیص هیجانات اصلی نیست؟

(۱) به هنگام تولد وجود دارد. (۲) برای فعال‌سازی به پردازش شناختی ساده نیاز ندارد.

(۳) از طریق فرایندهای تکاملی ایجاد شده‌اند. (۴) حالت چهره و رفتار بیانگر مشخص خود را دارند.

۱۴۳- طبق نظریه جیمز-لانگه کدامیک از گزینه‌های زیر نادرست است؟

(۱) اولین نظریه زیستی هیجان است.

(۲) تغییرات جسمانی از تجربه‌های هیجانی پیروی می‌کنند.

(۳) بدن به رویدادهایی که هیجان‌انگیز نیستند واکنش نشان نمی‌دهد.

(۴) هیجانات مختلف دارای الگوهای متمایز فعالیت جسمانی هستند.

۱۴۴- یافته‌های نورواناتومیک جفری گری در تأیید کدامیک از ابعاد زیستی هیجان است؟

(۱) دستگاه عصبی خودمختار (۲) بازخورد صورت

(۳) مدارهای مغزی زیرقشری (۴) دستگاه درون‌ریز

۱۴۵- قسمت میانی صورت شامل کدام عضله‌هاست؟

(۱) عضله پیشانی- عضله چین‌دهنده- عضله حلقوی دور چشم

(۲) عضله گونه-عضله بینی- عضله حلقوی لب

(۳) عضله پایین‌برنده- عضله حلقوی لب- عضله چهارگوش لب زیرین

(۴) عضله گونه- عضله بینی

۱۴۶- فرهنگ‌های غربی نسبت به شرقی، جلوه‌های صورت را بهتر تشخیص می‌دهند چراکه آن‌ها به... بیشتر از... توجه می‌کنند.

(۱) چشم‌ها- دهان (۲) چشم‌ها- بینی (۳) دهان- چشم‌ها (۴) دهان- بینی

۱۴۷- برای تشخیص خشم توجه به... و برای تشخیص نفرت توجه به... ضروری است.

(۱) چشم‌ها- دهان (۲) بینی- دهان (۳) چشم‌ها- بینی (۴) چشم‌ها- حرکات ابرو

۱۴۸- براساس نظریه‌های شناختی کدام گزینه نادرست است؟

(۱) هیجانات و فعال‌سازی آن سرشار از فعالیت شناختی است.

(۲) هیجانات منعکس‌کننده ارزیابی و بازنمایی شناختی هستند.

(۳) در بحث هیجان، مشارکت فعالیت‌های زیستی را تأیید نمی‌کنند.

۴) سه بعد نظریه‌های شناختی هیجان شامل اسناد، ارزیابی و دانش است.

۱۴۹- ارزیابی پیچیده توسط چه کسی مطرح شد؟

۱) آرنولد (۲) ایزارد (۳) شاختر (۴) لازاروس

۱۵۰- ارزیابی فرد از این‌که آیا از عهده منفعت، صدمه یا تهدید احتمالی برمی‌آید، کدام نوع ارزیابی را از نظر لازاروس بیان می‌کند؟

۱) ارزیابی نخستین (۲) ارزیابی پیچیده (۳) ارزیابی هم‌خوان باهدف (۴) ارزیابی ثانوی

۱۵۱- نسبت‌دادن پیامد مثبت به علت پایدار و نسبت‌دادن پیامد منفی به علت درونی و غیرقابل کنترل، کدام هیجانات را می‌سازد؟

۱) قدردانی- گناه (۲) امید- شرم (۳) تأسف- خشم (۴) امید- گناه

۱۵۲- کدام قسمت مغز با خشم و ترس همراه است و در کدام سندروم به دلیل آسیب این ناحیه پرخاشگری و ترس از بین می‌رود؟

۱) هیپوتالاموس- سندروم کلوربوسی (۲) آمیگدال- سندروم کلوربوسی

۳) آمیگدال- سندروم مانچهاوزن (۴) هیپوتالاموس- سندروم مانچهاوزن

۱۵۳- در نظریه کزن بارد به نقش کدام قسمت از مغز تأکید شده است؟

۱) دستگاه اعصاب خودمختار (۲) اعصاب سمپاتیک

۳) نظام درون‌ریز (۴) دستگاه اعصاب مرکزی

۱۵۴- در نظریه پایز رفتار و احساس به ترتیب ناشی از کدام قسمت است؟

۱) هیپوتالاموس- قشر مخ (۲) تالاموس- هیپوکامپ

۳) مدار پایز- قشر مخ (۴) هیپوتالاموس- آمیگدال

۱۵۵- لیندزلی نظریه انگیزشی خود را براساس کدام دستگاه ارائه می‌دهد و نقش این دستگاه چیست؟

۱) دستگاه شبکه‌ای- برانگیختگی حالات هیجانی

۲) هیپوفیز- تنظیم فعالیت هورمون‌ها

۳) هیپوکامپ- مقایسه موارد ایجادشده و موارد مورد انتظار

۴) دستگاه شبکه‌ای- تعدیل در اصل تعادل حیاتی

۱۵۶- در نظریه هیجانی پایز نقش کدام ساخت برجسته است؟

۱) تالاموس (۲) هیپوتالاموس (۳) دستگاه کناری (۴) دستگاه شبکه‌ای

۱۵۷- در کدام نظریه، هرچقدر احتمال وقوع یک حادثه بیشتر باشد میزان خبر دریافتی کمتر است؟

۱) بریایی (۲) محرک- پاسخ (۳) انفورماتیک (۴) فرایند متضاد

۱۵۸- در کدام نظریه، ارزیابی به حافظه و انتظار ما بستگی دارد؟

۱) آرنولد (۲) اسکینر (۳) هال (۴) پاولف

۱۵۹- طبق نظریه دوعاملی مارنون، هیجان محصول چه چیزی است؟

۱) آدرنالین و نورآدرنالین (۲) برانگیختگی فیزیولوژیک و شناخت

۳) فعال شدن اعصاب سمپاتیک و پاراسمپاتیک (۴) عوامل درون فردی و برون فردی

۱۶۰- چه کسی الگوی هیجانی دومرحله‌ای ادراکی- حرکتی را مطرح کرد؟

- (۱) آرنولد (۲) مارنون (۳) شاختر (۴) لونتال

۱۶۱- در نظریه باور، وقتی یادگیری بهتر است که لحن هیجانی آن چیزی که یاد گرفته شده است، با خلق فرد یکی باشد به کدام اصل اشاره دارد؟

- (۱) اهمیت شدت خلق (۲) اهمیت هم‌خوانی خلق (۳) اندیشه هم‌خوان (۴) یادآوری وابسته به خلق

۱۶۲- در نظریه السورث ترتیب محرک- رفتار- هیجان- تعبیر و تفسیر بیانگر کدام گزینه است؟

- (۱) احساس عمومی (۲) تقدم عاطفی (۳) بازخورد حرکتی (۴) تقدم شناختی

۱۶۳- چه کسی توازن و عدم توازن مؤلفه‌های شناختی را در قالب نظام‌های دوگانه و سه‌گانه مطرح کرد؟

- (۱) شانن (۲) هایدن (۳) شاختر (۴) لونتال

۱۶۴- نظام پیوندجویی بالبی مبین چیست؟

(۱) نقش تغذیه‌ای و اجتناب از خطر است.

(۲) مجاورت و نزدیکی بین کودک و مراقب است.

(۳) انگیزه بازی و تعامل با دیگران و تعامل محیطی است.

(۴) فراگیری مهارت‌های اجتماعی و ارتباط با شخصی غیر از الگوی دل‌بستگی است.

۱۶۵- کدام نوع لبخند را می‌توان از اولین یا دومین ماه بعد از تولد در مقابل محرک‌های مختلف مشاهده کرد؟

- (۱) اجتماعی (۲) برون‌زاد (۳) درون‌زاد (۴) شرطی‌شده

۱۶۶- به نظر بالبی فراگیری مهارت‌های اجتماعی ناشی از کدام نظام است؟

- (۱) دل‌بستگی (۲) اکتشافی (۳) پیوندجویی (۴) ترس و احتیاط

۱۶۷- لبخند درون‌زاد در کدام ماه به‌شدت کاهش یافته است و چهره مادر قوی‌ترین محرک برای لبخند است؟

- (۱) دوماهگی (۲) سه‌ماهگی (۳) چهارماهگی (۴) شش‌ماهگی

۱۶۸- به نظر سروف هیجان‌ات خاص در چه سنی ظاهر می‌شوند؟

- (۱) پنج تا شش‌ماهگی (۲) یک‌سالگی (۳) دو تا سه‌ماهگی (۴) هشت تا نه‌ماهگی

۱۶۹- کدام نظریه‌پرداز، براساس تمایز میان حالت‌های درماندگی و عدم درماندگی یک نظریه تحولی هیجانی معرفی می‌کند؟

- (۱) جیبیلین (۲) بالبی (۳) سروف (۴) فیشر

۱۷۰- جیبیلین نظریه خود را بر چه اساسی مطرح می‌کند و پاسخ‌های عاطفی نخستین در چه مرحله‌ای ظاهر می‌شوند؟

(۱) تمایز بین شناخت و هیجان- پیش‌کلامی (۲) تمایز بین احساس و هیجان- کلامی

(۳) تمایز بین حالت درماندگی و عدم درماندگی- کلامی (۴) تمایز بین احساس و هیجان- پیش‌کلامی

۱۷۱- کدام نظریه‌پرداز در نظریه خود بر مهارت‌ها تأکید می‌کند؟

- (۱) جیبیلین (۲) بالبی (۳) سروف (۴) فیشر

۱۷۲- چه کسی تنظیم هیجان را از دیدگاه تکاملی بررسی می‌کند؟

- (۱) آیزنبرگ (۲) استرونگمن (۳) گروس (۴) تامپسون

۱۷۳- کدام نظریه بیان می‌کند که رفتارهای بیانگر رفتارهایی هستند که به همراه برپایی و فعالیت مکرر ایجاد می‌شوند؟

- (۱) نظریه کردارشناسی (۲) نظریه چندبعدی (۳) نظریه روابط اجتماعی (۴) نظریه جلوه گروهی

۱۷۴- به نظر فریجا، کدام قانون بیانگر این است که هیجان‌ناشی از پاسخ به وقایع مهمی است که برای اهداف و انگیزه افراد مهم است؟

(۱) قانون مفهوم موقعیت (۲) قانون ارتباط (۳) قانون واقعیت آشکار (۴) قانون ناقربینگی لذت‌طلبی

۱۷۵- کدامیک از گزینه‌های زیر جزو موارد ذکرشده در فرایند هیجانی دی ریورا و گرینکیس نیست؟

(۱) مثبت- منفی (۲) آن- من

(۳) فضای روان‌شناختی (۴) کمترین مسئولیت و بیشترین سودمندی

۱۷۶- کدام نظریه بیان می‌کند که هیجان یک رفتار هوشمندانه است که مبتنی بر قوانین فرهنگی بنا می‌شود؟

(۱) بناشدنی‌نگری اجتماعی (۲) رویکرد تعامل اجتماعی

(۳) نظریه جلوه گروهی (۴) نظریه مهار عاطفی

۱۷۷- تأکید اکمن بر دستگاه هرمی و خارج هرمی برای هیجان‌ارادی و غیرارادی اشاره به نقش چه فرایندی بر هیجان دارد؟

(۱) نقش شناخت در هیجان (۲) نقش فرایندهای اجتماعی بر هیجان

(۳) نقش مبانی فیزیولوژیکی بر هیجان (۴) نقش اسنادها بر هیجان

۱۷۸- در راهنمایی تغییر شکل هیجانی در محیط کار، از چه روش‌هایی استفاده می‌شود و شبیه به چه فرایندی است؟

(۱) استفاده از پاداش‌های شرطی- هوش خلاق

(۲) استفاده از پاداش‌ها و پیامدهای فریبنده- هوش خلاق

(۳) استفاده از پاداش‌هایی مثل افزایش حقوق- هوش هیجانی

(۴) استفاده از پاداش‌های غیرمشروط و جذاب- هوش هیجانی

۱۷۹- کدامیک از موارد زیر بدترین عامل احساس شرمساری در محیط کار می‌شود؟

(۱) روش مدیریتی سازمان (۲) عدم اقتدار (۳) تأکید بر تفاوت مدیر و کارکنان (۴) اخراج از محیط کار

۱۸۰- بهترین علت نظری نقش هیجان‌ورزی کدام مورد است؟

(۱) نظریه اسناد واینر (۲) الگوی بوچر (۳) نظریه مندلر (۴) نظریه اشکنزی

۱۸۱- کدامیک از افراد زیر معتقد است که ناهماهنگی هیجانی در تمام اختلالات محور یک و نیمی از اختلالات محور دو وجود دارد؟

(۱) پیازه (۲) بارلو (۳) لازاروس (۴) گروس

۱۸۲- به نظر گرینبرگ و پایویو، گم‌گشتگی یا ناهم‌خوانی ناشی از کدام مورد زیر است؟

(۱) اجتناب یا انکار هیجان (۲) دشواری تنظیم هیجان

(۳) ضربه هیجانی (۴) نارساکنش‌وری ساخت معنای هیجانی

۱۸۳- چه کسی به عملکرد هیجانی تأکید کرده‌است و معتقد است که درمانگران باید در حوزه آموزش مدیریت هیجان فعالیت کنند؟

(۱) بارلو (۲) گرینبرگ (۳) واتس (۴) سالیوان

۱۸۴- در نظریه پردازش اطلاعات اومن، کدامیک از مؤلفه‌ها برابر با ناهشیار جمعی یونگ است؟

(۱) نظام انتظار (۲) خصیصه‌یاب‌ها (۳) ارزیابگرهای معنایی (۴) نظام برپایی

۱۸۵- به نظر فروید کسی که دچار افسردگی است در کدام مرحله رشد تثبیت شده‌است؟

(۱) دهانی (۲) آلتی (۳) مقعدی (۴) بلوغ

۱۸۶- نظریه سلینگمن مبنی بر درماندگی آموخته شده در کدام یک از رویکردهای زیر برای توضیح افسردگی قرار می‌گیرد؟

(۱) شناختی (۲) روان‌تحلیلگری (۳) یادگیری (۴) پدیدارشناختی

۱۸۷- فردی که دچار آلکسی‌تایمیا است در کدام مرحله رشد متوقف شده است؟

(۱) خودبازتابی حسی-حرکتی (۲) نمایش حسی-حرکتی (۳) پیش‌عملیاتی (۴) عینی

پاسخ تشریحی

سؤال ۱- گزینه ۳

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: انگیزه‌ها تجربیات درونی هستند که شامل: نیازها، شناخت‌ها و هیجان‌ها هستند. نیازها، شرایط درون فردی هستند که برای ادامه زندگی و کمک به رشد و بهزیستی ارگانسیم ضروری‌اند. شناخت‌ها، رویدادهای ذهنی مانند افکار، عقاید، انتظارات، برنامه‌ها، اهداف، اسنادها، ارزیابی‌ها و خودپنداره‌ها هستند. منابع شناختی انگیزش بر مبنای تفکر افراد است و هیجان‌ها، واکنش‌های پیچیده و هماهنگ احساسات، برانگیختگی، اهداف و ابراز در موقعیت‌های مهم زندگی هستند. هیجان‌ها یک سری از فوران‌های کوتاه‌مدت انطباقی در موقعیت‌های اضطراری هستند.

سؤال ۲- گزینه ۱

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: از نظر اتکینسون پژوهش‌های مرتبط با انگیزش متمرکز بر اثر یادگیری‌های گذشته و ادراک فرد و عوامل متفاوت دیگری که بر رفتار انسان جهت، قوت و ثبات می‌بخشد، است.

سؤال ۳- گزینه ۲

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی:

مورفی: انگیزش یعنی رفتار ارگانسیم وابسته به طبیعت و ساختار درونی آن است.

هپ: انگیزش، گرایش ارگانسیم به ارائه فعالیت منظم، یعنی نتیجه رفتار و نوع تحریک به‌طور متناوب به فرد اثر دارد.

گرامن: انگیزش عاملی است که ما را به حرکت وا می‌دارد و به سمت رفتار معینی هدایت می‌کند.

اش: انگیزش شامل عوامل هشیار و ناهشیار که فعالیت ما براساس آن‌ها شکل می‌گیرد.

رپاپورت: انگیزه نیروی اشتها آور درونی است.

آلپورت: انگیزه وضعیت درونی ارگانسیم است که رفتار و تفکر فرد از آن نشئت می‌گیرد.

یانگ: انگیزش فرایندی است که رفتار را فعال کرده و باعث حفظ و هدایت رفتار می‌شود.

سؤال ۴- گزینه ۴

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی:

جلوه‌های انگیزش: رفتار، مشغولیت، سایکوفیزیولوژی، فعال‌سازی مغز و گزارش شخصی. مولفه رفتار نیز شامل:

تلاش: درصد کل توانایی به‌کارگرفته شده جهت انجام یک فعالیت.

استقامت: مدت‌زمان بین شروع رفتار تا پایان آن.

نهفتگی: مدت زمانی که فرد هنگام اولین فرصتی که به او داده شده طول می‌دهد تا کار را شروع کند.

انتخاب: ترجیح دادن یک راهکار میان تعداد زیادی راهکار پیشنهادی.

احتمال پاسخ: تعداد پاسخ‌های هدف‌گرای فرد هنگامی که چندین فرصت به او داده شده است.

جلوه‌های صورت: حرکات صورت مانند چروک انداختن بینی، بالابردن لب، پایین آوردن ابرو

حالت‌های بدن: خم شدن به جلو، تغییر حالت بدن و حرکت دادن دست و پاها

سؤال ۵- گزینه ۲

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: تصویر افلاطون از انگیزش پویش‌های روانی

ترجیح می‌دهند و از برانگیختگی زیاد یا کم اجتناب می‌کنند.

سؤال ۱۰- گزینه ۲

مبحث: فصل ۲، اساس فیزیولوژیکی انگیزش

پاسخ تشریحی: نظام بازداری رفتار گری (اجتنابی): این نظام رفتاری در اثر مواجهه با محرک‌های شرطی تنبیهی، محرک‌های جدید و محرک‌های مادرزادی اختصاصی فعال می‌شود. در صورتی که پتانسیل برپایی به سطح بحرانی برسد، این نظام فعال می‌شود. نقش اصلی در نظام بازداری رفتاری برعهده مدار سپتوهیپوکامپ است.

سؤال ۱۱- گزینه ۳

مبحث: فصل ۲، اساس فیزیولوژیکی انگیزش

پاسخ تشریحی: مغز قشری: قشر مخ در سطح هشیار، عمدی و هدفمند عمل می‌کند، در نتیجه مغز قشری با انگیزش‌های شناختی مثل هدف‌ها، برنامه‌ها، راهبردها، ارزش‌ها و عقاید در ارتباط است. در مغز قشری انگیزش و هیجان معمولاً حالت‌های ذهنی و عمدی را سنجیده است.

مغز زیرقشری: این قسمت از مغز با تکانه‌های اساسی و با انگیزش‌های هیجانی مانند: گرسنگی، تشنگی، خشم و ترس، لذت، میل و پاداش در ارتباط است. انگیزش‌های منطقه زیرقشری مغز عمدتاً ناهشیار، خودکار و تکانشی هستند. در مغز زیرقشری انگیزش و هیجان معمولاً رویدادهای واکنشی هستند.

سؤال ۱۲- گزینه ۳

مبحث: فصل ۲، اساس فیزیولوژیکی انگیزش

پاسخ تشریحی: در مرحله مقاومت نظریه سازش عمومی سلی، ارگانسیم در بهترین موقعیت برای سازش با تنیدگی قرار دارد و فرایندهای فیزیولوژیکی مرتبط با رشد و تولیدمثل و دفع عفونت کاهش می‌یابد.

سؤال ۱۳- گزینه ۴

مبحث: فصل ۲، اساس فیزیولوژیکی انگیزش

پاسخ تشریحی: طبق الگوی میلنر، انگیزش یک کنش انتخابی محسوب می‌شود. در الگوی میلنر، الگوی پاسخ تحت‌تأثیر مکانیسم‌های گیرنده پاسخ (محرک‌های مثبت) و مکانیسم ارتباط پاسخ (محرک‌های منفی) است. در مکانیسم گیرنده-پاسخ، نظام حسی به‌وسیله یک فیلتر با مکانیسم گیرنده-

نظریه فروید را نیز پیش‌بینی می‌کند:

- جنبه‌اشتهایی برابر با نهاد
- جنبه رقابتی برابر با فراخود
- جنبه محاسباتی برابر خود

سؤال ۶- گزینه ۴

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: سائق را اولین بار وودورث در سال ۱۹۱۸ مطرح کرد. وظیفه رفتار، خدمت به بدن است، وقتی تعادل زیستی به هم می‌خورد (مثل کمبود آب)، ارگانسیم از لحاظ روان‌شناختی این کمبودهای بدن را به صورت سائق درک می‌کند.

سؤال ۷- گزینه ۱

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: ویژگی برجسته نظریه هال این است که انگیزش زیاد در برابر انگیزش کم را می‌توان قبل از وقوع آن پیش‌بینی کرد که مرتبط با مدت‌زمان محرومیت است. سائق حاصل افزایش یکنواخت کل نیاز بدن است که این خود حاصل افزایش یکنواخت ساعات محرومیت است.

سؤال ۸- گزینه ۱

پاسخ تشریحی: از نظر هال، سائق تنها رفتار را نیرومند می‌سازد؛ اما آن را هدایت نمی‌کند؛ بلکه عادت است که رفتار را هدایت می‌کند. عادت‌های هدایت‌کننده رفتار از یادگیری ناشی می‌شوند و یادگیری در اثر پیامد تقویت روی می‌دهد. اگر پاسخی بی‌درنگ باعث کاهش سائق شود، یادگیری رخ می‌دهد. همین‌طور هال یک جنبه دیگر را هم به عوامل پیشاینده رفتار اضافه می‌کند که انگیزش تشویقی شیء هدف است. (مثلاً یک فرد برای ۵۰ دلار بیشتر ۱ دلار کار می‌کند.) بنابراین رفتار ناشی از تعامل سائق (تحریک درونی)، عادت و مشوق محیطی است. انگیزش از دو منبع ناشی می‌شود: سائق درونی و مشوق محیطی.

سؤال ۹- گزینه ۳

مبحث: فصل ۱، تعریف انگیزش و تاریخچه آن

پاسخ تشریحی: نظریه «منحنی لا وارونه» توسط یرکز و دادسون رابطه بین برانگیختگی و عملکرد را بیان می‌کند. تحریک کم در محیط باعث ملالت و بی‌قراری، تحریک محیطی زیاد باعث تنش و استرس می‌شود. افراد سطح مطلوب برانگیختگی را

سؤال ۱۷- گزینه ۲

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: فعال‌سازی تشنگی: پژوهشگران طبق پژوهش‌های صورت‌گرفته به این نتیجه رسیدند که علت اصلی فعال‌سازی تشنگی، تشنگی اسمزی است، نه تشنگی حجمی و تشنگی معمولاً به‌خاطر آب‌زدایی سلول‌ها ایجاد می‌شود.

سؤال ۱۸- گزینه ۲

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: طبق فرضیه گلوکواستاتیک و لیپواستاتیک، بدن تمایل به حفظ وزن خود دارد. اما گاهی افراد براساس آرزوهای شخصی یا فرهنگی خود به این نتیجه می‌رسند که وزن فیزیولوژیکی تنظیم‌شده آن‌ها مناسب نیست. بنابراین در این حالت افراد کنترل شناختی هشیار را جایگزین کنترل فیزیولوژیکی که ناهشیار و خودکار است می‌کنند. باین‌حال یک ویژگی منفی کنترل شناختی، نداشتن سیستم بازخورد منفی است.

سؤال ۱۹- گزینه ۳

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: آندروژن‌ها در هر دو جنس وجود دارند؛ اما بیشتر در مردان انگیزش جنسی ایجاد می‌کند و در زنان استروژن‌ها نقش انگیزش جنسی را به عهده دارند. میل جنسی در مردان و زنان بسیار متفاوت است. در مردان، رابطه بین برانگیختگی فیزیولوژیکی و میل روان‌شناختی بالا است. مثلاً هم‌بستگی پاسخ نعوظ در مردان و میل جنسی گزارش‌شده بسیار بالا است. چرخه پاسخ جنسی در مردان به این صورت است: میل، برانگیختگی و ارگاسم.

سؤال ۲۰- گزینه ۲

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: رفتار جنسی شامل تحریک‌کردن اندام جنسی است و رفتار جنسی باعث تحریک هیپوتالاموس برای ترشح اوکسی‌توسین می‌شود. اوکسی‌توسین احساس لذت‌بخشی را در فرد به‌وجود می‌آورد و بر ارتباط و پیوند اجتماعی تأثیر می‌گذارد. درواقع اوکسی‌توسین، هورمون عشق نام دارد و آزادشدن آن باعث افزایش اعتماد و کاهش ترس می‌شود.

پاسخ در ارتباط است به‌طوری‌که امکان انتخاب محرک‌های مثبت فراهم می‌شود و ما انتخاب می‌کنیم به کدام محرک پاسخ دهیم و به کدام محرک پاسخ ندهیم؛ اما در الگوی ارتباط-پاسخ ما مجبوریم که به محرک‌های منفی پاسخ دهیم. در الگوی میلنر محرک‌های منفی ابتدا به مکانیسم ارتباط-پاسخ می‌رسند و محرک‌های مثبت بعد از فیلترشدن به مکانیسم گیرنده-پاسخ می‌رسند.

سؤال ۱۴- گزینه ۳

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی:

نیازهای زیستی: گرسنگی، تشنگی و میل جنسی
نیازهای روان‌شناختی: شایستگی، خودمختاری و ارتباط
نیازهای ناآشکار: پیشرفت، قدرت و پیوندجویی

سؤال ۱۵- گزینه ۲

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: به فرایندهای روان‌شناختی اکتسابی (به‌نوعی اجتماعی‌شده) که برای تعامل با وقایع محیطی‌ای که همراه با هیجانات مثبت در طول فرایند اجتماعی‌شدن انسان است، نیازهای ناآشکار می‌گویند. درواقع این نیازهای ناآشکار از تجربه‌های شخصی هرکسی سرچشمه می‌گیرد و منحصربه‌فرد است. به‌عبارت‌دیگر تفاوت‌های فردی درونی‌شده‌ای است که افراد در طول رشد اجتماعی-هیجانی خود آن‌ها را کسب کرده‌اند، به همین علت هرکسی به مقدار متفاوتی این نیازها را دارا است. پیشرفت، قدرت و پیوندجویی، نیازهای ناآشکار ما هستند. زیرا این نیازها ناشی از تجارب اولیه اجتماعی‌شدن هستند، معمولاً افراد نسبت به آن‌ها آگاه نیستند.

سؤال ۱۶- گزینه ۴

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: تمامی نیازهای ما باعث ایجاد رفتار نیرومند و پایدار می‌شوند؛ اما تفاوت نیازها در هرکسی، مربوط به تأثیر آن بر مسیر رفتار است. مثلاً نیاز گرسنگی در مقایسه با نیاز تشنگی، از نظر مقدار انرژی برای رفتار جهت رفع نیاز یکی است؛ اما یک رفتار به سمت جست‌وجوی آب است و دیگری به سمت غذا، یا نیاز ارتباط و شایستگی هر دو از نظر نیرومندکردن رفتار یکی هستند اما از لحاظ جست‌وجوی چالش موردنظر متفاوت‌اند.

سؤال ۲۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۳، نیازهای فیزیولوژیکی

پاسخ تشریحی: هورمون‌ها در افزایش و کاهش گرسنگی مؤثرند، هیپوتالاموس جانبی که مسئول احساس گرسنگی است به هورمون گرلین واکنش نشان می‌دهد و احساس گرسنگی را ایجاد می‌کند و هیپوتالاموس قدامی-میانی به هورمون لپتین حساس است و احساس سیری را در ارگانسیم به‌وجود می‌آورد.

سؤال ۲۲-گزینه ۴

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: از نظر زاکرمن، تقویت‌کننده موجب افزایش برانگیختگی می‌شود، مثلاً رفتار موجب تحریک و افزایش هیجان می‌شود.

سؤال ۲۳-گزینه ۳

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: شش ویژگی پاداش‌ها که مشخص می‌کند آیا یک پاداش تقویت‌کننده است یا نه شامل: کیفیت تقویت‌کننده، فوریت تقویت‌کننده، تناسب فرد/تقویت‌کننده، نیاز دریافت‌کننده پاداش به آن، شدت تقویت‌کننده و ارزش‌گذاری دریافت‌کننده نسبت به تقویت‌کننده.

سؤال ۲۴-گزینه ۳

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: نظریهٔ ارزیابی شناختی می‌گوید که رویدادهای بیرونی دارای دو جنبهٔ کنترل‌کننده و اطلاعاتی هستند. افراد دارای دو نیاز روان‌شناختی خودمختاری و شایستگی هستند. جنبهٔ کنترل‌کنندهٔ رویداد بیرونی بر خودمختاری فرد تأثیر می‌گذارد و جنبهٔ اطلاعاتی رویداد بیرونی بر شایستگی فرد تأثیر دارد.

سؤال ۲۵-گزینه ۱

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: تنظیم درون‌فکنی‌شده یعنی درخواست دیگران برای انجام یک رفتار صرفاً درونی شده است نه اینکه فرد آن را پذیرفته باشد یا تأیید کند. تنظیم درون‌فکنی‌شده به همراه بانگیزه‌شدن به‌خاطر احساس گناه است.

سؤال ۲۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: خودمختارترین انگیزش بیرونی، تنظیم یکپارچه است. درونی‌سازی یعنی درونی‌کردن ارزش یا شیوهٔ رفتارکردن است اما درآمیختن یعنی فرایندی که ارزش‌ها و رفتارها به‌صورت خودپذیر در خود (self) درمی‌آمیزند.

سؤال ۲۷-گزینه ۱

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: تنظیم یکپارچه، علاوه‌بر اینکه یک فرایند انگیزشی است، یک فرایند رشدی هم به‌شمار می‌رود؛ چراکه رفتارها و شیوه‌های تفکر قبلی را با شیوهٔ تفکر و رفتار جدید هماهنگ می‌سازد. تنظیم یکپارچه به‌عنوان خودمختارترین نوع انگیزش بیرونی، نتیجهٔ مثبتی در رشد اجتماعی و سلامت روانی ایجاد می‌کند.

سؤال ۲۸-گزینه ۴

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: بدترین نیم‌رخ انگیزشی، بی‌انگیزشی است؛ چراکه پیش‌بین قدرتمندی برای عملکرد ضعیف است.

سؤال ۲۹-گزینه ۳

مبحث: فصل ۴، انگیزش بیرونی

پاسخ تشریحی: حال: تقویت‌کننده باعث کاهش سائق می‌شود، مثلاً غذا خوردن چون باعث کاهش گرسنگی می‌شود رفتار را تقویت می‌کند.

سؤال ۳۰-گزینه ۴

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: ترکیب انسان-محیط حالتی است که محیط حمایت‌کننده است و انواع انگیزش بیرونی، درونی و خودمختار می‌شوند. (تنظیم خودپذیر و تنظیم یکپارچه)

سؤال ۳۱-گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: نتیجهٔ تعارضی دیالکتیک انسان-محیط هم حالتی است که محیط ناکام‌کننده است و منابع انگیزشی درونی به بن‌بست می‌رسد و انواع انگیزش بیرونی کنترل‌شده، درون‌فکنی می‌شوند. (تنظیم درون‌فکنی‌شده و تنظیم بیرونی)

سؤال ۳۲- گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: نیازهای روان‌شناختی عبارت‌اند از: شایستگی، خودمختاری و ارتباط

سؤال ۳۳- گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: درک خودمختاری، یک حالتی از تجربه است که با تأیید شخصی در برابر احساس کنترل، فشار و اجبار همراه است. درک خودمختاری همراه با سه‌عامل است: درک منبع علیت درونی، اراده (احساس آزادبودن) و درک انتخاب.

سؤال ۳۴- گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: ارائه دلایل منطقی توجیهی این امکان را فراهم می‌کند که دیگران مقررات بیرونی را درونی‌سازی کنند و به‌صورت ارادی بپذیرند و انجام دهند.

سؤال ۳۵- گزینه ۱

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: سوزان هارتر برای اینکه نشان دهد افراد از چالش مطلوب لذت می‌برند و احساس رضایت شخصی از آن دارند، تکالیفی با سطوح دشواری مختلف به آن‌ها ارائه کرد. نتایج بررسی‌های او نشان داد که نوعی الگوی منحنی U وارونه ایجاد می‌شود، یعنی کودکان بعد از حل تکالیف ساده لبخند کمی می‌زدند (رضایت کم)، بعد از حل تکالیف نسبتاً دشوار لبخند خیلی بیشتر می‌زدند (رضایت بالا) و بعد از حل تکالیف بسیار دشوار هم اندکی لبخند می‌زدند. (رضایت کم) نکته اصلی این است که کودکان بعد از موفقیت در چالش مطلوب (متوسط) بیشترین لذت را تجربه می‌کنند.

سؤال ۳۶- گزینه ۴

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: هماهنگ‌بودن چالش و مهارت، باعث ایجاد تمرکز، مشغولیت و خشنودی می‌شود و تجربه روانی حاصل می‌شود که می‌هالی آن را «تجربه مطلوب» می‌نامد.

سؤال ۳۷- گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: ترکیب انسان-محیط به چهار طریق در زندگی

روزمه انسان مشاهده می‌شود: مشغولیت، پیشروی رشدی، سلامت و بهزیستی. در مقابل ترکیب، تعارض انسان-محیط است که در نتیجه آن مبارزه‌طلبی، پس‌روی رشدی، تباهی و بدبختی را مشاهده می‌کنیم.

سؤال ۳۸- گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: پیشروی رشدی یعنی اینکه فرد چقدر در انجام تکلیف عاملیت دارد، پخته، مسئول، کارآمد، خودانگیز و خودتنظیم‌کننده است. در مقابل پیشروی رشدی، پس‌روی رشدی را داریم که به بی‌تفاوتی، ناپختگی، بی‌مسئولیتی، وابستگی به دیگران و سست بودن در انجام تکلیف اشاره دارد.

سؤال ۳۹- گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: سلامت یعنی کارآمدی ذهن و بدن و فقدان بیماری و آسیب. مهم‌ترین متغیری که پیش‌بینی‌کننده سلامت است، رفتار فرد است. وقتی که نیازهای روان‌شناختی افراد برآورده می‌شوند، فرد به‌احتمال بیشتری سبک زندگی سالم را انتخاب می‌کند.

سؤال ۴۰- گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: مک‌کله‌لند، پژوهشگری پیش‌گام در حوزه انگیزه‌های ناآشکار بود و طی پژوهش‌های خود به دو نتیجه رسید: ۱) انگیزه‌های ناآشکار، ناهشیار هستند و با گزارش شخصی فرد مشخص نمی‌شوند. ۲) انگیزه‌های ناآشکار رفتار و ترجیحات فرد را پیش‌بینی می‌کنند درحالی‌که انگیزه‌های آشکار فقط پیش‌بینی‌کننده ارزش و نگرش فرد هستند.

سؤال ۴۱- گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: مک‌کله‌لند، پژوهشگری پیش‌گام در حوزه انگیزه‌های ناآشکار بود و طی پژوهش‌های خود به دو نتیجه رسید: ۱) انگیزه‌های ناآشکار، ناهشیار هستند و با گزارش شخصی فرد مشخص نمی‌شوند. ۲) انگیزه‌های ناآشکار رفتار و ترجیحات فرد را پیش‌بینی می‌کنند درحالی‌که انگیزه‌های آشکار فقط پیش‌بینی‌کننده ارزش و نگرش فرد هستند.

مثل سفر و کتاب را برای فرزندانشان فراهم می‌کنند، دارای فرزندانی با نیاز پیشرفت بالاتری هستند.

سؤال ۴۷-گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: به نظر اتکینسون تلاش و رفتار پیشرفت ناشی از تلاش ذاتی گرایش در برابر اجتناب (تعارض دوری-نزدیکی) است.

سؤال ۴۸-گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: شرایط فعال‌کننده و ارضاکننده نیاز به پیشرفت شامل: تکالیف نسبتاً دشوار، کارفرمایی و رقابت است.

سؤال ۴۹-گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: تأثیر: این عامل به افراد دارای نیاز به قدرت امکان اعمال قدرت را می‌دهد.

کنترل: عامل کنترل به افراد دارای نیاز به قدرت امکان حفظ قدرت را می‌دهد.

نفوذ: عامل نفوذ به افراد دارای نیاز به قدرت امکان گسترش قدرت را می‌دهد.

سؤال ۵۰-گزینه ۴

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: یک نوع خاص از نیاز به قدرت، الگوی انگیزه رهبری است. انگیزه رهبری از سه الگو تشکیل شده است: نیاز زیاد به قدرت، نیاز کم به پیوندجویی و بازداری زیاد.

سؤال ۵۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: هدف‌ها همیشه عملکرد را افزایش نمی‌دهند. فقط اهداف دشوار، روشن و هم‌خوان با خود عملکرد را افزایش می‌دهند.

سؤال ۵۲-گزینه ۴

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: هدف‌های هم‌خوان با خود آن‌هایی هستند که تمایلات، نیازها و ارزش‌ها و ترجیحات فرد را منعکس

سؤال ۴۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: سه نیاز ناآشکار شامل: پیشرفت، پیوندجویی و قدرت است.

سؤال ۴۳-گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: همه انسان‌ها نیاز به شایستگی، ارتباط و خودمختاری را دارند؛ چراکه این نیازها همگانی هستند؛ اما نیازهای ناآشکار دارای منشأ اجتماعی هستند و این نیازهای اجتماعی توسط ترجیحات به دست‌آمده از تجربه و جامعه‌پذیری تعیین می‌شوند. این نیازها، فردی و اکتسابی هستند و به صورت تفاوت‌های فردی نمود می‌یابند و شامل قدرت، پیوندجویی و پیشرفت هستند.

سؤال ۴۴-گزینه ۳

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: نیاز به پیوندجویی: فرصتی برای راضی و خشنودکردن دیگران و جلب تأیید آن‌ها، درگیربودن در روابط گرم و صمیمی.

سؤال ۴۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: یکی از عوامل مؤثر در شکل‌گیری نیازهای اجتماعی، نقش فرزندپروری والدین است. والدینی که نیاز زیادی به پیشرفت داشتند معمولاً معیارهای عالی تعیین می‌کردند، والدینی که نیاز به پیوندجویی داشتند معمولاً از تحسین برای جامعه‌پذیری فرزندشان استفاده می‌کردند و والدینی که نیاز به قدرت داشتند در مقابل میل جنسی و پرخاشگری کودکان، آسان‌گیر عمل می‌کردند؛ بنابراین نیازهای اجتماعی و ناآشکار از اوایل کودکی شروع به شکل‌گیری می‌کند و در طول عمر ادامه می‌یابد.

سؤال ۴۶-گزینه ۴

مبحث: فصل ۵، نیازهای روان‌شناختی و انگیزه‌های ناآشکار
پاسخ تشریحی: تلاش‌های پیشرفت‌نیرومند تا حدی ناشی از تأثیرات جامعه‌پذیری هستند. والدینی که آموزش استقلال، آرمان‌های عملکرد عالی، معیارهای برتری واقع‌بینانه، خودپنداره توانایی زیاد، محیط خانه سرشار از تحریک، تجربه‌های متنوع

می‌کنند و معتبر و هماهنگ با خود احساس می‌شوند.

سؤال ۵۳-گزینه ۴

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: هدف‌های دشوار، فرد را نیرومند می‌کنند، هدف‌های روشن، این انرژی را به سمت راهکار خاصی هدایت می‌کنند و هدف‌های هم‌خوان با خود هم فرد را نیرومند می‌کنند و هم هدایت می‌کنند.

سؤال ۵۴-گزینه ۴

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: ایجاد ناهم‌خوانی بر مبنای «پیش‌خورد» است و به دنبال آن فرد آینده‌نگری می‌کند و برای خودش عمداً هدف عالی‌تری تعیین می‌کند. مثلاً همان فروشنده به بازخورد سرپرستش نیازی ندارد؛ بلکه خودش تصمیم می‌گیرد به‌جای ۱۰ فقره فروش، ۱۵ فقره فروش داشته‌باشد.

سؤال ۵۵-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: برای در نظر گرفتن کاهش ناهم‌خوانی، از حلقه بازخورد منفی استفاده می‌کنیم و طی بازخورد منفی متوجه می‌شویم که ناهم‌خوانی کاهش یافته است و به عملمان خاتمه می‌دهیم. برای ایجاد ناهم‌خوانی از بازخورد مثبت استفاده می‌کنیم؛ یعنی ناهم‌خوانی ایجاد می‌شود و بازخورد مثبت، ایجاد ناهم‌خوانی را نیرومندتر می‌کند. حلقه بازخورد مثبت، ناهم‌خوانی را افزایش می‌دهد. کاهش ناهم‌خوانی همسو با انگیزش اصلاحی منطبق بر برنامه است و ایجاد هدف، همسو با انگیزش تعیین هدف است و هر دو مبنای انگیزشی برای عمل را فراهم می‌کنند. همچنین کاهش ناهم‌خوانی واکنشی برای غلبه بر کمبود و بر مبنای بازخورد منفی است درحالی‌که ایجاد ناهم‌خوانی به دنبال رشد و پیش‌تازانه است و بر مبنای بازخورد مثبت یا نظام «پیش‌خوراند» است.

سؤال ۵۶-گزینه ۱

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: مطالعه اجرای قصدها مرتبط با این است که

بعد از تعیین اهداف، فرد چگونه به‌طور مؤثری عمل خواهد کرد؟ چراکه وقتی فردی هدفی دارد باید در راستای آن تلاش، استقامت، تمرکز و برنامه‌ریزی داشته‌باشد؛ بنابراین سه عامل: شروع کردن مسیر، ادامه‌دادن مسیر و ازسرگیری مطرح می‌شوند.

سؤال ۵۷-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: روشن‌بودن هدف یعنی اینکه هدف با چه وضوحی فرد را از کاری که باید انجام دهد، آگاه می‌سازد. بیان مبهم هدف، دقیقاً مشخص نمی‌کند که فرد باید چه کاری را انجام دهد. تبدیل هدف مبهم به یک هدف روشن معمولاً به این معنی است که هدف را به‌صورت عددی بیان کنیم، مثلاً تا هفته دیگر پیش‌نویس مقاله را بنویس، تا دو هفته دیگر پیش‌نویس را اصلاح کن. روشن‌بودن هدف از آن جهت اهمیت دارد که باعث جلب‌توجه فرد به کاری که باید انجام دهد، می‌شود و ابهام در تفکر و تغییرپذیری در عملکرد را کاهش می‌دهد. مثلاً بیان مبهم باعث می‌شود که هرکسی یک برداشتی از هدف داشته‌باشد و یک عمل متفاوتی داشته‌باشد.

سؤال ۵۸-گزینه ۲

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: یک چهارچوب شناختی برای هدایت‌کردن توجه، پردازش اطلاعات، تصمیم‌گیری و تفکر درباره تلاش، موفقیت و شکست و ویژگی‌های شخصی فرد، قالب ذهنی است. قالب‌های ذهنی به‌عنوان یک سیستم شناختی-انگیزشی کار می‌کنند و پیامدهای مهمی را بر تفکر، احساس و عمل فرد ایجاد می‌کنند. به این معنا که فردی که یک قالب ذهنی دارد در مقایسه با فردی که قالب ذهنی دیگری دارد، به رویدادهای انگیزشی نگاه متفاوتی دارد. هر قالب ذهنی یک سیستم انگیزشی متضادی را راه‌اندازی می‌کند که به‌طور هم‌زمان در فرد وجود دارند.

می‌پردازد. بنابراین در قالب ذهنی تأملی فرد اطلاعات لازم در مورد هدف، میل و مشوق را جست‌وجو می‌کند و آن‌ها سبک و سنگین می‌کند و از اطلاعات مربوط به خوشایندی و انجام‌شدنی بودن هدف استقبال می‌کند. فرد در این قالب ذهنی، برای ارزیابی معایب و مزایا، نگاهی نسبتاً عینی دارد.

سؤال ۶۲-گزینه ۴

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: تعیین هدف که سرشار از انگیزش است با تفکر تأملی و دید باز همراه است؛ ولی تلاش برای رسیدن به هدف که سرشار از اراده است به همراه تفکر اجرایی و دید بسته است.

سؤال ۶۳-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: براساس نظریهٔ تمرکز تنظیمی افراد با استفاده از دو گرایش انگیزشی یا همان قالب ذهنی مستقل ترفیع و پیشگیری، برای رسیدن به اهداف خود تلاش می‌کنند.

سؤال ۶۴-گزینه ۲

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: قالب ذهنی ترفیع: تمرکز تنظیمی ترفیع متمرکز بر احتمال پیشرفت است. کسی که تمرکز ترفیع دارد نسبت به پیامدهای مثبت حساس است، به سمت منفعت گرایش دارد و از راهبردهای تحریک رفتار استفاده می‌کند که با «فقط آن را انجام بده» مشخص می‌شود. در این حالت فرد در تلاش است از یک حالت خنثی به سمت رشد و ترقی و رسیدن به یک آرزو یا میل پیش برود به این صورت که فرد کاری را انجام می‌دهد تا اتفاقات خوبی رخ دهد. با تحقق یافتن آرمان‌ها مثلاً فارغ‌التحصیلی یا کسب پول بیشتر فرد تجارب هیجانی مثبتی مثل: بشاش بودن، خوشحالی و رضایت خاطر را تجربه می‌کند و در صورتی که این آرمان‌ها تحقق نیابند فرد تجارب هیجانی منفی مثل اندوهگینی و ناامیدی و غم را تجربه می‌کند. تمرکز ترفیع در افراد می‌تواند به صورت دائمی (به‌عنوان گرایش شخصیتی) یا موقعیتی نمود یابد. در صورتی تمرکز ترفیع در فرد دائمی می‌شود که یا برای کاری که باید

سؤال ۵۹-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: یک چهارچوب شناختی برای هدایت کردن توجه، پردازش اطلاعات، تصمیم‌گیری و تفکر دربارهٔ تلاش، موفقیت و شکست و ویژگی‌های شخصی فرد، قالب ذهنی است.

سؤال ۶۰-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: فرد می‌تواند بین تعیین هدف و تلاش برای رسیدن به هدف تمایز قائل شود. این تمایز باعث توجه به تفاوت میان انگیزش و اراده دارد. انگیزش یعنی نیرومندسازی و هدایت رفتار اولیهٔ ما و همچنین تمام فرایندهای قبل از تصمیم‌گیری را شامل می‌شود، مثلاً «امشب چه کاری انجام دهم؟ تصمیم می‌گیرم امشب فیلم ببینم.» اراده یعنی نگهداری عمل برانگیخته و استقامت نشان‌دادن در انجام تکلیف و شامل تمام فرایندهای بعد از تصمیم‌گیری که باعث حفظ عمل جاری می‌شود، است. به‌طورمثال: «اگر قرار است امشب فیلم ببینم باید از حواس‌پرتی‌های دیگر دوری کنم.» این دو فرایند قالب ذهنی تأملی-اجرایی زیربنای تعیین هدف و تلاش برای رسیدن به هدف هستند.

سؤال ۶۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: قالب ذهنی تأملی: افراد در قالب ذهنی تأملی به این فکر می‌کنند که تمایل دارند چه کاری را انجام دهند، کدام هدف را انتخاب کنند، کدام نیازشان اولویت دارد، چه هدفی را ترجیح می‌دهند و در صورت انتخاب هدفی، چه مشوقی دریافت خواهند کرد. پس سؤال‌های افراد در این قالب ذهنی مرتبط با میل، نیاز، ترجیح و مشوق است. مثلاً اینکه «خوشانیدترین کاری که باید بکنم چیست؟» افراد علاوه بر خوشایندی کار به میزان انجام‌شدنی بودن آن هم فکر می‌کنند. مثلاً «آیا برای رسیدن به هدف الف لازم است را دارم؟» این یک فرایند خالی از تعصب است که گزینه‌های مختلف را فرد در نظر می‌گیرد و دربارهٔ هر گزینه به تحلیل هزینه و منافع

معنای خاصی دارد و از لحاظ انگیزشی سیستم رفتاری او را نیرومند می‌کند.

سؤال ۶۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: قالب ذهنی رشد-تثبیت مرتبط با این موضوع است که افراد چگونه درباره ویژگی‌های شخصی خود مثل هوش و شخصیت فکر می‌کنند.

سؤال ۶۷-گزینه ۱

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: وقتی افراد هدف تسلط می‌پذیرند:

- تکالیف چالش‌برانگیز را به تکالیف ساده ترجیح می‌دهند.
- از راهبردهای یادگیری مفهومی مثل: ربط دادن اطلاعات به دانش موجود به جای راهبردهای یادگیری سطحی مثل حفظ کردن استفاده می‌کنند.
- به صورت درونی با انگیزه می‌شوند.
- از دیگران بیشتر اطلاعات و کمک می‌خواهند و این امکان برایشان فراهم می‌شود که به صورت مستقل کار کنند.

سؤال ۶۸-گزینه ۱

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: نظریه درماندگی آموخته شده سه عنصر وابستگی، شناخت و رفتار را توصیف می‌کند. وابستگی یعنی رابطه عینی بین رفتار و پیامدهای محیط، شناخت نیز به این موضوع اشاره دارد که بین وابستگی‌های محیطی واقعی و عینی که در زندگی وجود دارند و آگاهی ذهنی فرد از کنترل شخصی در این‌گونه محیط‌ها، تعبیر شناختی زیادی صورت می‌گیرد و همین‌طور منظور از رفتار یعنی مقابله کردن برای دستیابی به پیامدها یا اجتناب از آن‌ها.

سؤال ۶۹-گزینه ۳

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: درماندگی آموخته شده سه نقص بر جای می‌گذارد: نقص انگیزشی، نقص یادگیری و نقص هیجانی. نقص انگیزشی: کاهش علاقه به سعی کردن.

انجام شود تا اتفاقات خوب رخ دهد جامعه‌پذیر شده است یا والدین گرایش به استفاده از شیوه تقویت‌کننده و ارتقای خود دارند که به موجب آن از کودک درخواست می‌شود که آرمانی را تحقق بخشد و آرزویی را برآورده کند. علاوه بر فرزندپروری، گرایش به استفاده از تمرکز ترفیع به وسیله فرهنگ متمرکز بر ترفیع نیز افزایش می‌یابد. استفاده موقعیتی از تمرکز ترفیع به این صورت است که فرد در محیطی که از منافع احتمالی و فرصتی برای پیشرفت خبر می‌دهد، قرار می‌گیرد.

قالب ذهنی پیشگیری: تمرکز تنظیمی پیشگیری مبتنی بر مسئولیت و وظیفه است. فردی که تمرکز پیشگیری دارد نسبت به پیامدهای منفی حساس است، از احتمال باخت دوری می‌کند و از راهبرد رفتاری گوش‌به‌زنگی استفاده می‌کند که به صورت «کار درست را انجام بده» نمود می‌یابد. این افراد به امنیت، ایمنی و مسئولیت اهمیت می‌دهند و سعی می‌کنند از انجام ندادن وظیفه و مسئولیت‌های خود پیشگیری کنند. این فرد وقتی که باید‌های خود را حفظ کند تجربه هیجانی آرمیده بودن و احساس آرامش را تجربه می‌کند؛ اما وقتی این الزامات باید را انجام ندهد احساس اضطراب، سراسیمگی، ناراحتی و بیمناکی دارد. استفاده از تمرکز پیشگیری هم می‌تواند به صورت دائمی (شخصیتی) یا به صورت موقعیتی القا شود. استفاده دائمی از تمرکز پیشگیری یا از طریق والدینی که شیوه انتقادی، تنبیهی و محدودکننده را اعمال می‌کنند که به موجب آن کودک برای رسیدن به امنیت باید وظایف خود را انجام دهد، یا فرد برای استفاده از تمرکز پیشگیری در فرهنگ مبتنی بر این راهبرد پرورش یافته است. آنچه فرد باید انجام دهد برای نگه داشتن وضع موجود، اشتباه نکردن، مسئول بودن و دفع خطر است. وقتی فرد به صورت موقعیتی از تمرکز پیشگیری استفاده می‌کند در محیطی قرار دارد که از باخت احتمالی در رابطه با الزامات و مسئولیت‌ها به فرد خبر می‌دهد.

سؤال ۶۵-گزینه ۴

مبحث: فصل ۶، تعیین هدف و تلاش برای آن و قالب‌های ذهنی

پاسخ تشریحی: شکست برای این فرد معنای خاصی دارد (به معنای اتفاق ناگوار است) و از لحاظ انگیزشی سیستم فرد را نیرومند می‌کند و موفقیت برای فردی که تمرکز ترفیع دارد

سؤال ۷۴-گزینه ۳

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: دو منبع سابقه شخصی و تجربه دانشجویی نسبت به دو منبع دیگر قوی‌تر هستند و معمولاً قانع‌سازی کلامی و حالت‌های فیزیولوژیکی به‌عنوان امکانات مکمل عمل می‌کنند.

سؤال ۷۵-گزینه ۴

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: احساس کارایی و نیاز روان‌شناختی شایستگی شباهت‌هایی نسبت به هم دارند؛ اما از لحاظ انگیزشی، سازه‌های متفاوتی هستند. مثلاً، یک خانمی در زمین بازی بارها و بارها با راکت به توپ ضربه می‌زند و هیچ ضربه‌ای را از دست نمی‌دهد. میل درونی این خانم نسبت به چالش کشیدن خودش است و به‌خاطر خشنودی خودانگیخته این کار را بارها تکرار می‌کند. این میل درونی اشاره به نیاز روان‌شناختی شایستگی دارد. اما این خانم پس از چندین بار ضربه‌زدن به نحوه عملکرد و توانایی خود و اینکه در ضربات بعدی چه انتظاری از خود خواهد داشت، قضاوت می‌کند. در این شرایط احساس کارایی را مشاهده می‌کنیم. نیاز روان‌شناختی شایستگی بیشتر یک ساختار رشدی است و حتی امکان دارد این فرد این فعالیت را کنار بگذارد و به سراغ یک فعالیت دیگر برود تا به آن فعالیت تسلط یابد. یک تفاوت دیگر میان نیاز روان‌شناختی شایستگی و احساس کارایی در این است که عقاید احساس کارایی مخصوص تکالیف و موقعیت‌های خاص است اما نیاز روان‌شناختی شایستگی یک تجربه کلی است. مثلاً احساس کارایی برای نویسنده‌گی یک تفکر کلی است و احساس کارایی باید به اجزایی تقسیم شود، مثل احساس کارایی نوشتن اندیشیدن و میثاق و... همچنین رفتارهای مقابله‌ای خاص یک موقعیت هستند؛ بنابراین توسط انتظار احساس کارایی پیش‌بینی می‌شوند.

سؤال ۷۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: افراد درمانده‌گرا:

پرهیز از چالش‌ها و زیر سؤال بردن توانایی خود به‌هنگام دریافت بازخورد شکست، تلاش خود را کم‌کرده و خودشان را سرزنش می‌کنند.

نقص یادگیری: گرایش بدبینانه اکتسابی که در توانایی یادگیری وابستگی‌های پاسخ-پیامد جدید فرد، اختلال ایجاد می‌کند.

نقص هیجانی: اختلالات عاطفی که طی آن واکنش‌های خموده و افسرده در موقعیت‌هایی رخ می‌دهند که هیجان فعال و جسورانه را می‌طلبند.

سؤال ۷۰-گزینه ۴

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: با استفاده از تحلیل انتظارات کارایی و پیامد می‌توانیم از بی‌میلی افراد در پرداختن به فعالیتی آگاه شویم.

سؤال ۷۱-گزینه ۱

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: تعریف رسمی و کامل احساس کارایی: قضاوت فرد درباره اینکه باتوجه به مهارت‌هایی که فرد دارد و موقعیتی که با آن روبه‌رو می‌شود، چگونه می‌تواند خوب یا بد از عهده آن موقعیت برآید.

سؤال ۷۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: منابع احساس کارایی عبارت‌اند از: سابقه رفتار شخصی، قانع‌سازی کلامی، تجربه دانشجویی و حالت فیزیولوژیکی

سؤال ۷۳-گزینه ۱

مبحث: فصل ۷، عقاید کنترل شخصی

پاسخ تشریحی: قانع‌سازی کلامی: والدین، معلمان و هم‌سالان معمولاً سعی دارند که ما را قانع کنند که اگر تلاش خود را بکنیم با وجود اینکه فکر می‌کنیم بی‌کفایت هستیم، می‌توانیم کاری را به‌طور شایسته انجام دهیم. اگر دلگرمی‌های دیگران مؤثر باشند، باعث قانع‌سازی فرد برای تمرکز بیشتر روی توانمندی‌ها، استعدادها و تمرکز کمتر بر ضعف‌ها می‌شود. اگر تجربه واقعی فرد در تضاد با قانع‌سازی کلامی باشد، تأثیر آن از بین می‌رود. تأثیر قانع‌سازی کلامی محدود به مرزهای امکانات (ذهن فرد) است و بستگی به اعتبار، خبرگی و قابل اعتماد بودن فرد قانع‌ساز دارد. قانع‌سازی کلامی تا حدی مؤثر است که برای فرد انگیزشی برای تلاش دوباره ایجاد می‌کند.

سؤال ۸۰- گزینه ۴

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: گاهی ممکن است خودطرح‌واره‌ها در پاسخ به بازخوردهای اجتماعی تغییر کنند، اما خودطرح‌واره‌ها به احتمال بیشتری ممکن است به‌طور عمدی تغییر کنند. تغییر خودطرح‌واره از طریق تلاش برای پیش‌بردن خود موجود به‌سمت خود ممکن در آینده است. خود ممکن آن چیزی است که افراد دوست دارند بشوند یا می‌ترسند از اینکه ممکن است بشوند. مثلاً خود موفق، خود لاغر، خود محبوب، خود بیکار، خود چاق و... خودهای ممکن دارای منشأ اجتماعی هستند به این صورت که افراد خودهای دیگر را مشاهده می‌کنند و آن را الگو قرار می‌دهند. خودهای ممکن نشان‌دهنده خود آینده هستند و وظیفه انگیزشی خود را همانند هدف انجام می‌دهند. خود ممکن به‌عنوان هدف در نظر گرفته می‌شوند و رفتار را نیرومند می‌کنند. (تلاش، استقامت، تمرکز توجه و برنامه‌ریزی)

سؤال ۸۱- گزینه ۳

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: خود از ساختارهای شناختی (خودپنداره) عمیق‌تر است و خود دارای انگیزش درونی است که عاملیت موجب آن می‌شود. عاملیت باعث علیت و عمل شخصی می‌شود و نشان‌دهنده تصویری از خود به‌صورت عمل و رشد از درون به‌عنوان فرایندها و انگیزش فطری است.

سؤال ۸۲- گزینه ۲

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: نقش اشاره به انتظارات فرهنگی برای انجام رفتاری از فرد است که یک جایگاه اجتماعی خاص دارد. هر کسی می‌تواند چندین جایگاه یا نقش داشته باشد. مثلاً در دانشگاه دانشجو باشیم، در کلینیک نقش مشاور را داشته باشیم و در خانه به‌عنوان دختر یا پسر خانواده ایفای نقش کنیم.

سؤال ۸۳- گزینه ۱

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: فرایند خودتنظیمی با تعیین اهداف بلندمدت شروع می‌شود. اهدافی مثل فارغ‌التحصیلی از دانشگاه یا یادگیری یک‌زبان خارجه. رسیدن به این اهداف نیاز به

به هنگام شکست روی این موضوع تمرکز می‌کنند که چرا شکست خورده‌اند.

شکست را سند محکومیت در نظر می‌گیرند و باعث ناامیدی آن‌ها می‌شود.

سؤال ۷۷- گزینه ۲

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: معمولاً می‌شنویم که اگر عزت‌نفس دیگران را بالا ببریم، انگیزش آن‌ها نیز افزایش می‌یابد. عزت‌نفس بالا خیلی خوب است و به‌طور مثال با شادکامی هم‌بستگی مثبت دارد. اما تقویت عزت‌نفس به‌عنوان راهبردی برای افزایش انگیزش تا به‌حال توسط پژوهش‌ها تأیید نشده است. عزت‌نفس تحت‌تأثیر موفقیت و شکست قرار دارد و آن چیزی که باید بهبود یابد عزت‌نفس نیست؛ بلکه مهارت انجام‌دادن کارها است. در رابطه عزت‌نفس و عملکرد خوب، عملکرد علت است و عزت‌نفس معلول است. همچنین عزت‌نفس و پیشرفت هم با یکدیگر هم‌بستگی مثبت دارند؛ اما آن چیزی که موجب افزایش عزت‌نفس می‌شود، افزایش پیشرفت و باروری است. عزت‌نفس پایین چیز خوبی نیست؛ چراکه افرادی که عزت‌نفس پایین دارند دچار مشکلات اضطرابی هستند. مزیت اصلی عزت‌نفس بالا، محافظت خود در برابر حالت عاطفی منفی مثل افسردگی و اضطراب است.

سؤال ۷۸- گزینه ۴

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: خودطرح‌واره همان نتیجه‌گیری شناختی درباره خود است که زمینه خاصی دارد و ناشی از تجارب گذشته است.

سؤال ۷۹- گزینه ۲

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: تأیید خود به دلایل شناختی، دانشی و عملی است. از لحاظ شناختی افراد خودشان را تأیید می‌کنند تا بتوانند خود را بشناسند، از نظر دانشی به دنبال تأیید خود هستند تا بتوانند برداشت قابل‌پیش‌بینی و منسجم از دنیا داشته باشند و از لحاظ عملی خود را تأیید می‌کنند تا از تعاملاتی که پر از سوءتفاهم و انتظارات نامعقول است، دوری کنند.

اعمال نامنسجم که ناشی از فشارهای بیرونی و درونی هستند.

سؤال ۸۷-گزینه ۳

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: چهارعنصر نظریه کشاننده فروید:

منبع سائق: کمبودهایی که در بدن رخ می‌دهد.

محرک سائق: مثل شدت ناراحتی

شیء سائق: شیء محیطی که می‌تواند به ارضای نیاز کمک کند.

هدف سائق: ارضا به وسیله برطرف شدن کمبود بدن

سؤال ۸۸-گزینه ۴

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: در مسئله اضطراب در نظریه فروید، من و عوامل شناختی جایگزین بن شدند و نقش مهمی را ایفا کردند. فروید ابتدا معتقد بود که «سرکوبگری پدیدآورنده اضطراب است.» و بعد از مدتی نظریه خود را به «اضطراب پدیدآورنده سرکوبگری است» تغییر داد. در ابتدا فروید معتقد بود که اضطراب نتیجه لیبیدوی آزاد نشده است و کاهش ارضا با استفاده از سرکوب باعث جمع شدن انرژی کشاننده می‌شود و در نتیجه این فرایند، اضطراب به وجود می‌آید؛ بنابراین اضطراب محصول بن در نظر گرفته می‌شد. اما بعد از تغییراتی، اضطراب محصول من در نظر گرفته شد به این صورت که وقتی ارضای کشاننده‌ای بیشتر باعث آزرده‌گی فرد می‌شود تا لذت، من با استفاده از اضطراب از خودش محافظت می‌کند؛ بنابراین اضطراب زنگ خطری است برای من که اگر رفتار موردنظر را از خود نشان ندهد باید از مکانیسم‌های دفاعی استفاده کند و جلوی ارضای کشاننده را بگیرد و آن را به تعویق بیندازد؛ بنابراین اضطراب مبتنی بر بن نیست، بلکه یک علامت شناختی است.

سؤال ۸۹-گزینه ۴

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: در مسئله اضطراب در نظریه فروید، من و عوامل شناختی جایگزین بن شدند و نقش مهمی را ایفا کردند. فروید ابتدا معتقد بود که «سرکوبگری پدیدآورنده اضطراب است.» و بعد از مدتی نظریه خود را به «اضطراب پدیدآورنده سرکوبگری است» تغییر داد. در ابتدا فروید معتقد

پیش‌رفتن از حالت موجود به حالت نهایی مطلوب دارد که باید در پی آن تلاش شناختی، انگیزشی و هیجانی صورت گیرد.

سؤال ۸۴-گزینه ۴

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: خودتنظیمی با تعیین هدف بلندمدت شروع می‌شود و شامل:

- برنامه‌ریزی و تفکر راهبردی
- عمل‌کردن و خویشتن‌داری
- نظارت و وارسی‌کردن
- تأمل و تنظیم‌کردن

سؤال ۸۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: تمامی افراد به خودتنظیمی می‌پردازند؛ اما بعضی از افراد بهتر از پس انجام آن برمی‌آیند. خودتنظیمی یک مهارتی از خود است که قابل‌یادگیری، بهبود و اصلاح است. خودتنظیمی به‌عنوان یک مهارت اکتسابی در شرایط ناآشنا که افراد اهداف بلندمدتی دارند بهتر نمود می‌یابد. خودتنظیمی نیازمند اجرای این فرایند به‌طور کامل توسط خود فرد است. افزایش شایستگی خودتنظیمی در قالب فرایند یادگیری اجتماعی و در سطح مشاهده‌ای اتفاق می‌افتد که در طول آن فرد مبتدی، رفتار فرد ماهر را مشاهده می‌کند و بعد از آنکه مشاهده تمام شد آن را تقلید می‌کند و با دریافت بازخورد اصلاحی این فرایند را تصحیح می‌کند.

سؤال ۸۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۸، خود و تلاش‌های آن

پاسخ تشریحی: وقتی افراد تصمیم دارند که اهداف هماهنگ با خود اساسی را دنبال کنند درواقع به دنبال هدف‌های هماهنگ با خود هستند. اهداف هر فرد ممکن است بیانگر نیازها، تمایلات، ترجیحات و ارزش‌های درونی‌شده او باشند یا نباشند. هدف‌های درونی (ناشی از تمایلات شخصی) و هدف‌های خودپذیر (ناشی از ارزش و اعتقاد فرد) براساس نظریه خودمختاری، اهداف هماهنگ با خود هستند و این اهداف انعکاسی از خود یکپارچه و عامل است. اهداف درون‌فکنی‌شده (ناشی از الزامات اجتماعی) و اهداف بیرونی (ناشی از تحسین و تقویت) بیانگر اهداف ناهماهنگ با خود هستند و اشاره دارد به

دست‌کاری است.

بعضی رفتارهای غریزی مؤلفه اکتسابی دارند و باید در دوره‌های حساس تحول در معرض محرک فعال‌کننده قرار بگیرند مثل رفتار دل‌بستگی، اما کشاننده‌ها دارای دوره حساس نیستند.

کشاننده اساس فیزیولوژیک قابل اثبات دارد.

سؤال ۹۲- گزینه ۴

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: دومین اصل اساسی مطالعات روان‌پویشی، پویش‌های روانی با تعارض افکار و امیال است. فروید معتقد است ذهن جولانگاهی برای کشمکش میان تکانه‌های مخالف است.

سؤال ۹۳- گزینه ۲

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: ناهشیار از نظر فروید مخزن ذهنی تکانه‌های غریزی دست‌نیافتنی، تجربیات سرکوب‌شده، خاطرات کودکی و امیال نیرومند اما ارضاننده هستند.

سؤال ۹۴- گزینه ۱

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: ذهن ناهشیار- ناهشیار انطباقی- سیستم خودکار، آنی و سریع است و چون در کاری که انجام می‌دهد خیلی ماهر است به آن عنوان انطباقی داده شده است. ناهشیار انطباقی در ارزیابی محیط، تعیین اهداف، قضاوت‌کردن و آغاز نمودن عمل بسیار ماهر است و می‌تواند تمام کارها را درحالی‌که ما به‌صورت هشیار مشغول فکرکردن به چیز دیگری هستیم انجام دهد. مثلاً هنگام رانندگی هم‌زمان ترافیک را در نظر داریم، به موسیقی گوش می‌دهیم و با دوست خود صحبت می‌کنیم.

سؤال ۹۵- گزینه ۲

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: چاشنی‌گذاری روشی است که پاسخ ناآشکاری را در فرد به هنگام مواجه‌شدن با محرکی که خارج از آگاهی هشیار اوست فراخوانی می‌کند. چاشنی‌گذاری می‌تواند به دو صورت هشیار و ناهشیار ارائه شود.

بود که اضطراب نتیجه لیبیدوی آزاد نشده است و کاهش ارضا با استفاده از سرکوب باعث جمع‌شدن انرژی کشاننده می‌شود و در نتیجه این فرایند، اضطراب به وجود می‌آید؛ بنابراین اضطراب محصول بن در نظر گرفته می‌شد. اما بعد از تغییراتی، اضطراب محصول من در نظر گرفته شد به این صورت که وقتی ارضای کشاننده‌ای بیشتر باعث آزرده‌گی فرد می‌شود تا لذت، من با استفاده از اضطراب از خودش محافظت می‌کند؛ بنابراین اضطراب زنگ خطری است برای من که اگر رفتار موردنظر را از خود نشان ندهد باید از مکانیسم‌های دفاعی استفاده کند و جلوی ارضای کشاننده را بگیرد و آن را به تعویق بیندازد؛ بنابراین اضطراب مبتنی بر بن نیست، بلکه یک علامت شناختی است.

سؤال ۹۰- گزینه ۳

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: پالایش پرخاشگری: براساس نظریه روان‌تحلیلی، وقتی که دسترسی به هدف نداشته باشیم و نتوانیم کشاننده خود را ارضا کنیم، از مکانیسم‌های روانی استفاده می‌کنیم یا به‌طور ناقص کشاننده خود را ارضا می‌کنیم مثل فعالیت‌های تخیلی، انتخاب یک هدف جانشین یا همانندسازی با دیگران مثل مسئله عقده ادیپ. یکی دیگر از روش‌های مهم برای ارضای نیازها روش پالایش است. پالایش یعنی اینکه با مشاهده تظاهرات انگیزشی در دیگران، انگیزه در مشاهده‌گر کاهش می‌یابد. مثلاً مشاهده یک رفتار پرخاشگرانه در دیگران، گرایش به پرخاشگری در فرد مشاهده‌کننده را کاهش می‌دهد.

سؤال ۹۱- گزینه ۳

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: تفاوت مفهوم کشاننده و غریزه: کشاننده محرک اختصاصی ندارد و با محرک‌های مختلف برانگیخته می‌شود، درحالی‌که غریزه دارای محرک اختصاصی است. مثل رفتار دنبال‌کردن مادر توسط جوجه‌ها. ارضای کشاننده فقط با یک سلسله رفتار خاص صورت نمی‌گیرد و از راه‌های مختلفی می‌توان خواسته‌های کشاننده‌ای را ارضا کرد؛ ولی غریزه دارای عمل قالبی و ثابت است. شدت رفتار غریزی در افراد نوع یک‌گونه ثابت و مشابه است؛ اما شدت کشاننده در افراد مختلف متفاوت است. کشاننده برای مطالعات آزمایشگاهی مناسب‌تر است؛ چون قابل

به‌عنوان «لذت‌طلبی مربوط به آینده» است. به‌نظر ثرندایک پاداش یا تنبیه واکنش‌های قبلی ما را تقویت یا تضعیف می‌کند درحالی‌که فروید معتقد است انتظار لذت یا آزرده‌گی، واکنش‌های آینده ما را تعیین می‌کند.

سؤال ۱۰۱- گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۰، نظریه‌کشاننده‌ای هال

پاسخ تشریحی: قبل از نظریه‌های هال، رفتار همان پیوند محرک- پاسخ بود و هال این نظر را پذیرفت؛ اما تقویت را به‌عنوان «وسیله‌ربط» در تثبیت پیوند محرک-پاسخ معرفی کرد. هال، پیوند محرک-پاسخ (عادت) را پذیرفت و آن را جهت‌دهنده رفتار می‌دانست؛ اما معتقد بود که عادت انرژی لازم برای رفتار را تأمین نمی‌کند؛ بنابراین عادت یادگرفته‌شده براساس تجارب قبلی زمانی فعال می‌شود که یک حالت نیاز ارضاننده وجود داشته باشد و در نهایت کشاننده، منبع انرژی رفتار شناخته می‌شود و این کشاننده همیشه عادت را فعال می‌کند که در بالاترین مرتبه قرار داشته باشد. (یعنی در هر موقعیتی بارز باشد). هال رابطه میان کشاننده (انرژی‌دهنده) و عادت (جهت‌دهنده) را یک رابطه مضرری در نظر می‌گیرد. یعنی برای بروز یک رفتار وجود فقط یک مؤلفه عادت یا کشاننده کافی نیست؛ بلکه باید تعامل هر دوی آن‌ها برای بروز یک رفتار وجود داشته باشد.

سؤال ۱۰۲- گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۰، نظریه‌کشاننده‌ای هال

پاسخ تشریحی: طی آزمایش‌هایی که توسط تولمن رهبری می‌شدند، تأثیر تغییر مشوق و پاداش در جریان یادگیری بررسی شد و نتایج آن‌ها نشان دادند که مشوق‌ها جزو تعیین‌کنندگان رفتار محسوب می‌شوند.

سؤال ۱۰۳- گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۱، نظریه میدانی لویین

پاسخ تشریحی: تعارض نزدیکی-دوری (تعارض نسبتاً پایداری): فرد در مقابل یک هدف لذت‌بخش و یک هدف نامطبوع قرار می‌گیرد. مثلاً کودکی که دوست دارد شنا کند؛ اما متأسفانه از آب می‌ترسد. (رفتار دوسوگرا یا رفت و برگشتی) این تعارض ممکن است با گذر زمان حل شود و جذابیت هدف برای فرد بیشتر شود. این تعارض زمانی حل می‌شود که موازنه قدرت بین دو هدف شکسته شود.

سؤال ۹۶- گزینه ۲

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: جلوگیری از فکر فرایند دورکردن فکر از ذهن توسط شیوه‌های هشیار و عمدی است. ولی اغلب شکست می‌خورد و می‌بینیم که کمتر از آنچه تصور می‌کردیم بر افکار خودکنترل داریم. (آزمایش دن و گنر برای فکر نکردن به خرس سفید)

توقف فکر هشیار فرایند متضاد ناهشیاری را فعال می‌کند. درحالی‌که ذهن هشیار مشغول جلوگیری از فکر ناخواسته است، ذهن ناهشیار مشغول جست‌وجو و تشخیص‌دادن فکری است که می‌خواهیم از آن جلوگیری کنیم.

سؤال ۹۷- گزینه ۴

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: ساختارهای مغز زیرقشری با نهاد تناسب دارند و خواست‌ها، امیال و تجربیات ذهنی خوشایند و ناخوشایند را ایجاد می‌کنند؛ قطعه‌های پیشانی قشر مخ با خود مطابقت دارند و وظیفه تصمیم‌گیری، خویشتن‌داری و به تأخیرانداختن ارضا را بر عهده دارند.

سؤال ۹۸- گزینه ۴

مبحث: فصل ۹، نظریه روان‌تحلیلگری فروید

پاسخ تشریحی: ویلانیت معتقد است که سطح پختگی دفاع‌ها نشان‌دهنده توانمندی‌های خود (ego) است و پیش‌بینی‌کننده سازگاری با زندگی است.

سؤال ۹۹- گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۰، نظریه‌کشاننده‌ای هال

پاسخ تشریحی: هال، پیوند محرک-پاسخ (عادت) را پذیرفت و آن را جهت‌دهنده رفتار می‌دانست؛ اما معتقد بود که عادت انرژی لازم برای رفتار را تأمین نمی‌کند.

سؤال ۱۰۰- گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۰، نظریه‌کشاننده‌ای هال

پاسخ تشریحی: ثرندایک قانون اثر را مطرح کرد که براساس این قانون اگر پیوند بین محرک-پاسخ تقویت حالت ارضا را به همراه داشته باشد، تقویت می‌شود و اگر حالت آزرده‌گی را ایجاد کند، تضعیف می‌شود. این قانون را ثرندایک «لذت‌طلبی مربوط به گذشته» تلقی می‌کند که در تقابل با نظر فروید

سؤال ۱۰۴-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۱، نظریه میدانی لویین

پاسخ تشریحی: تعارض نزدیکی-دوری (تعارض نسبتاً پایدار): فرد در مقابل یک هدف لذت‌بخش و یک هدف نامطبوع قرار می‌گیرد. مثلاً کودکی که دوست دارد شنا کند؛ اما متأسفانه از آب می‌ترسد. (رفتار دوسوگرا یا رفت و برگشتی) این تعارض ممکن است با گذر زمان حل شود و جذابیت هدف برای فرد بیشتر شود. این تعارض زمانی حل می‌شود که موازنه قدرت بین دو هدف شکسته شود.

سؤال ۱۰۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۱، نظریه میدانی لویین

پاسخ تشریحی: شدت ارزش یک موضوع، بستگی به شدت نیاز دارد و به همین علت ارزش موضوع وابسته به ویژگی درونی است. پس شدت ارزش یا جذابیت تابعی از شدت نیاز و ویژگی موضوع هدف است.

سؤال ۱۰۶-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۱، نظریه میدانی لویین

پاسخ تشریحی: لویین برای طبقه‌بندی جهت چهار نوع رفتار را معرفی می‌کند: رفتار مصرفی: رفتاری به سمت هدفی که فرد می‌خواهد در همان منطقه بماند. رفتار وسیله‌ای: رفتاری به سمت هدف جدیدی که فرد آن را انتخاب کرده است و می‌خواهد به آن سمت حرکت کند. رفتار فرار: رفتاری برای گریز از هدفی که باعث دوری می‌شود. رفتار اجتنابی: رفتاری برای گریز از هدفی و فرد از یک حالت نامطبوع دور می‌شود.

سؤال ۱۰۷-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۱، نظریه میدانی لویین

پاسخ تشریحی: شدت نیروی واردشده به فرد برای انجام رفتار تابعی از شدت نیاز، ویژگی موضوع هدف (ارزش) و فاصله روانی (فاصله فرد از هدف) است.

سؤال ۱۰۸-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۲، انگیزه پیشرفت

پاسخ تشریحی: ویژگی‌های افراد با انگیزه پیشرفت بالا عبارت‌اند از:

به تلاش بسیار اهمیت می‌دهند. (اسناد به تلاش خود) و تلاش برای آن‌ها ارزش ذاتی است.

به دنبال تکالیف با دشواری متوسط هستند. (تکالیف بهینه) علاقه‌مند به تکالیف رقابتی هستند. (مقایسه با دیگران) اگر در کاری موفق شوند، انتظار موفقیت خود را به‌طور منطقی بالا می‌برند. (همین‌طور در شکست) این افراد صرفاً دنبال نتیجه نیستند؛ بلکه به دنبال یادگیری واقعی هستند و شکست را جزئی از فرایند یادگیری می‌دانند.

سؤال ۱۰۹-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۲، انگیزه پیشرفت

پاسخ تشریحی: مناسب‌ترین وسیله برای اندازه‌گیری انگیزه پیشرفت، آزمون تی‌ای‌تی است.

سؤال ۱۱۰-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۲، انگیزه پیشرفت

پاسخ تشریحی: مک‌کله‌لند، پژوهش‌های منظمی را در زمینه انگیزه پیشرفت انجام داده است و از تست اندریافت موضوع استفاده می‌کرده است. او همسو با نظر فروید مبنی بر اینکه تخیل بهترین چیزی است که تأثیر انگیزه بر آن را می‌توان بررسی کرد، بود و بر همین اساس تست اندریافت موضوع را بهترین وسیله جهت اندازه‌گیری انگیزه پیشرفت می‌داند. همچنین مک‌کله‌لند نقش انگیزه پیشرفت را بیشتر در زمینه رشد اجتماعی و اقتصادی بررسی می‌کند.

سؤال ۱۱۱-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۲، انگیزه پیشرفت

پاسخ تشریحی: افرادی با انگیزه پیشرفت بالا به دنبال تکالیف با دشواری متوسط هستند. (تکالیف بهینه)

سؤال ۱۱۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۲، انگیزه پیشرفت

پاسخ تشریحی: اتکینسون به اصل تعادل حیاتی نیز اعتقادی ندارد، چرا که علت بروز رفتار را انگیزه پیشرفت می‌داند و آن را یک ویژگی ثابت شخصیتی در نظر می‌گیرد و در این صورت دیگر نیازی به عوامل حیاتی مثل کشاننده یا سائق وجود ندارد.

از تعمیم انتظار استفاده می‌کنیم.

سؤال ۱۱۷-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: عنصر اصلی درماندگی آموخته‌شده انتظار پیامد است، از نظر این افراد پیامدهای زندگی غیرقابل کنترل هستند و از نظر افراد دچار به درماندگی آموخته‌شده را می‌توان از طریق نیرومندی رابطه درک‌شده بین رفتار فرد و سرنوشت یا پیامد او درک کرد. همچنین از نظر این افراد رفتارشان هیچ تأثیری بر پیامدهای آن ندارد.

سؤال ۱۱۸-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: اولین بار یادگیری مهارت از طریق مشاهده دیگران را بندورا و والتر مطرح کردند و چون در این یادگیری افراد دیگر نقش مهمی دارند، به آن یادگیری اجتماعی گفتند.

سؤال ۱۱۹-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: یادگیری مشاهده‌ای دارای سه مرحله است: اول فرد باید با الگویی مواجه شود، در قدم بعدی صرفاً روبه‌رو شدن با الگو کافی نیست؛ بلکه فرد باید نسبت به الگو دقت و توجه داشته باشد و در سومین مرحله فرد بعد از فراگیری رفتار می‌تواند رفتار را در خود ترتیب دهد یا از آن استفاده نکند. در مرحله سوم به‌نوعی تمایز بین اکتساب یا همان یادگیری (learning) و پیشرفت یا عملکرد (performance) مطرح می‌شود.

سؤال ۱۲۰-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: در سومین مرحله فرد بعد از فراگیری رفتار می‌تواند رفتار را در خود ترتیب دهد یا از آن استفاده نکند. در مرحله سوم به‌نوعی تمایز بین اکتساب یا همان یادگیری (learning) و پیشرفت یا عملکرد (performance) مطرح می‌شود.

سؤال ۱۲۱-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: نکته مهم دیگر تفاوت بین الگوی زنده و الگوی نمادی است. الگوی زنده به‌طور مستقیم مورد مشاهده

سؤال ۱۱۳-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: وقتی که آزادی فردی برای انجام عملی محدود می‌شود و فرد نمی‌تواند بعضی از جنبه‌های زندگی خودش را مهار کند، تأثیرات روان‌شناختی زیان‌باری را تجربه می‌کند. در نظر سلیگمن، وقتی موجود زنده درماندگی را تجربه می‌کند که از طریق رفتار مناسب نتواند رویدادهای محیطی خودش را مهار کند. مکانیسم زیربنایی درماندگی آموخته‌شده، انتظار پیامد است.

سؤال ۱۱۴-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: کسی که دچار درماندگی آموخته‌شده است، دچار کم‌تحرکی و بی‌تحرکی می‌شود که ناشی از تغییرات در سیستم دوپامینی مغز است و همین‌طور قدرت توجه، یادگیری و تمرکز او کاهش می‌یابد که علت آن، اختلال در سیستم نورآدرنرژیک است.

سؤال ۱۱۵-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: اصلی‌ترین مفهوم نظریه یادگیری اجتماعی رتر، انتظار است. انتظار، احتمال رفتاری در یک موقعیت است که منتهی به پاداش می‌شود. از نظر رتر انتظار یک احتمال فاعلی است و ممکن است با احتمال واقعی مطابق باشد یا نباشد.

سؤال ۱۱۶-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

پاسخ تشریحی: معمولاً این‌گونه تصور می‌کنیم که انتظار تقویت براساس یادگیری در موقعیت معین ایجاد می‌شود. طبق بررسی‌های رتر، انتظار تقویت نه‌تنها بستگی به تجربه قبلی در همان موقعیت دارد؛ بلکه وابسته به موقعیت‌های مشابه نیز است. در واقع باید بگوییم که انتظار تقویت رفتار در یک موقعیت مشخص به موقعیت‌های مشابه آن هم تعمیم می‌یابند.

وقتی شناخت کافی داشته باشیم (موقعیت آشنا) از تعمیم انتظار استفاده نمی‌کنیم.

وقتی شناخت کافی نداشته باشیم (موقعیت ناآشنا و جدید)

اسناد/عوامل	هم‌رأیی	تمایز	همسانی یا پایداری
درونی (فردی)	پایین	پایین	بالا
بیرونی (تحریکی)	بالا	بالا	بالا
بیرونی (موقعیتی)	پایین	بالا	پایین

سؤال ۱۲۴-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: کلی اساس فرایند اسناد را اصل تغییر همگام می‌داند و معتقد است که اسنادها وابسته به سه عامل هستند: همسانی (پایداری)، تمایز و هم‌رأیی.

سؤال ۱۲۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: هایدل براساس روش تمایز می‌گوید شرطی در رفتار مؤثر است که وجود داشته باشد به‌طور مثال، وقتی فرد درباره یک موضوع مشخص همیشه خوشحال یا آزرده می‌شود همین که موضوع منتفی شود، فرد آن را علت خوشحالی یا آزرده‌گی خود می‌داند (تأثیر عوامل بیرونی و اسناد بیرونی) و همین‌طور اگر فرد درباره یک موضوع مشخص گاهی خوشحال و گاهی آزرده شود، اثر عاطفی وابسته به حضور و غیاب موضوع نیست؛ بلکه باحالت درونی فرد ارتباط دارد. (تأثیر عوامل درونی و اسناد درونی)

سؤال ۱۲۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: کلی اساس فرایند اسناد را اصل تغییر همگام می‌داند و معتقد است که اسنادها وابسته به سه عامل هستند:

عامل همسانی یا پایداری: فرد در یک موقعیت معین و مواقع مختلف رفتار یکسان نشان می‌دهد.

عامل تمایز: فرد در موقعیت‌های مختلف رفتار یکسان نشان نمی‌دهد.

عامل هم‌رأیی: در یک موقعیت معین افراد دیگر هم رفتار مشابهی مثل رفتار فرد از خود نشان می‌دهند.

سؤال ۱۲۷-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: یکی دیگر از عوامل مؤثر در اسناد رفتار به

قرار می‌گیرد درحالی‌که الگوی نمادی از طریق تلویزیون، سینما و مطبوعات مورد مشاهده قرار می‌گیرد. اهمیت این موضوع در رابطه با تأخیر در ارضا است. در نظر فروید تأخیر در ارضا جزو کنش من بود و تحت‌تأثیر عوامل درون‌روانی تعیین می‌شود؛ اما میشل در چهارچوب یادگیری اجتماعی معتقد است که محرک‌های اجتماعی قابل دست‌کاری از تعیین‌کنندگان خویش‌تن‌داری رفتار هستند. مثلاً کودکانی که به‌خاطر پاداش بهتر در آینده از دریافت پاداش فوری صرف‌نظر می‌کردند.

سؤال ۱۲۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۳، نظریه یادگیری اجتماعی

طرف‌داران نظریه یادگیری اجتماعی معتقدند که عوامل محیطی به‌جای عوامل درون‌فردی، تعیین‌کنندگان رفتار هستند و به همین دلیل می‌گویند که رفتار انسان در موقعیت‌های مختلف نباید ثابت بماند. بروز یک رفتار ثابت در موقعیت‌های متفاوت در صورتی امکان‌پذیر است که به رفتار معین در موقعیت‌های مختلف پاسخ یکسان داده شود. پس رفتار انسان بستگی به موقعیت دارد و او می‌تواند میان رفتار پاداش‌داده شده و رفتار تنبیه‌شده تفاوت قائل شود. نکته مهم دیگر این است که انسان نسبت به محیط اجتماعی خود یک برداشت دارد و این برداشت فاعلی راه‌انداز رفتار اوست. میشل معتقد است که تعمیم‌پذیری رفتار به‌ندرت انجام می‌شود؛ چراکه افراد طبق موقعیت‌های مختلف رفتارهای متفاوت دارند؛ مثلاً فردی در یک موقعیت درستکار است؛ اما در موقعیتی دیگر نه. با اینکه میشل معتقد است که رفتار وابسته به موقعیت اختصاصی است؛ اما یک سری واکنش‌های مشخص از تعمیم‌پذیری بالایی برخوردارند مثل ادراک محیط، رمزگردانی اطلاعات و واکنش هوشمندانه.

سؤال ۱۲۳-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: کلی اساس فرایند اسناد را اصل تغییر همگام می‌داند و معتقد است که اسنادها وابسته به سه عامل هستند: همسانی، تمایز و هم‌رأیی.

سؤال ۱۳۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۵، نظریه انسان‌نگری، انگیزش رشد و روانشناسی مثبت‌نگر

پاسخ تشریحی: نیاز به عزت‌نفس و احترام: مزو این نیاز را به دودسته تقسیم می‌کند: نیاز پست‌تر مثل شأن و مقام، فخر، توجه و اعتبار، بها و منزلت، سلطه و غلبه و نیاز متعالی مثل عزت‌نفس، کفایت، موفقیت، آزادی و استقلال. عزت‌نفس فرد را به سمت نیرومندی، اعتماد، استقلال و آزادی هدایت می‌کند. این نیاز شباهت به مفهوم توجه مثبت راجرز دارد و ارضای این نیاز باعث اعتماد به نفس و خودارزشمندی در فرد می‌شود و عدم ارضای آن باعث حقارت، ضعف و درماندگی می‌شود. آدلر، ریشه بسیاری از مشکلات روانی را، عقده خودکم‌بینی می‌دید.

سؤال ۱۳۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۵، نظریه انسان‌نگری، انگیزش رشد و روانشناسی مثبت‌نگر

پاسخ تشریحی: از نظر آدلر موقعیت خودکم‌بینی عامل انگیزش انسان است و در همه نیز وجود دارد؛ زیرا همه در کودکی ناتوانی را تجربه کرده‌اند. یعنی احساس ناتوانی کودک در کودکی باعث حرکت و فعالیت او به سمت تحول می‌شود.

سؤال ۱۳۳-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۵، نظریه انسان‌نگری، انگیزش رشد و روانشناسی مثبت‌نگر

پاسخ تشریحی: پرسش‌نامه جهت‌گیری هدف (GOI) تلاش‌های تأییدخواهی و رشدخواهی را به‌عنوان ویژگی‌های بادوام شخصیت ارزیابی می‌کند.

سؤال ۱۳۴-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۵، نظریه انسان‌نگری، انگیزش رشد و روانشناسی مثبت‌نگر

پاسخ تشریحی: راجرز معتقد بود که انسان ذاتاً شرور نیست و اگر مراقب او با محبت و پذیرش با او رفتار کند، انسان به سمت شرارت نمی‌رود؛ بنابراین انسان‌ها به این دلیل بدخواهانه رفتار می‌کنند که قبلاً صدمه و آسیب دیده‌اند. خشونت منعکس‌کننده روابط مملو از قدرت و کنترل است و نوع دوستی نشان‌دهنده روابط سرشار از همدلی و دلسوزی است.

فرد و محیط، چشم‌انداز اسناد یعنی نقش بازیگر و تماشاگر است. گرایش بازیگر به اسناد رفتار خود به موقعیت بیشتر است، درحالی‌که تماشاگر همان رفتار را به ویژگی‌های پایدار شخصیتی فرد اسناد می‌دهد.

سؤال ۱۲۸-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: براساس مسند مهارگذاری و پایایی متغیرها می‌توانیم عوامل چهارگانه علی‌هايدر را طبقه‌بندی کنیم. مسند مهارگذاری یعنی جایگاه مهار متغیرها درونی یا بیرونی است، عامل درونی یعنی مهار آن در اختیار فرد است و عامل بیرونی یعنی اینکه فرد نتواند آن را مهار کند. مسند مهارگذاری درونی یعنی اسناد موفقیت یا شکست به عوامل کوشش و توانایی (عوامل درونی) و مسند مهارگذاری بیرونی یعنی اسناد موفقیت یا شکست به عوامل شانس و دشواری تکلیف (عوامل بیرونی)

سؤال ۱۲۹-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۴، نظریه اسنادی

پاسخ تشریحی: اسناد گرایشی یعنی فرد مسئولیت رفتار را به خودش نسبت می‌دهد و اسناد موقعیتی یعنی فرد مسئولیت رفتار را به موقعیت بیرونی نسبت می‌دهد. یکی دیگر از عوامل مؤثر در اسناد رفتار به فرد و محیط، چشم‌انداز اسناد یعنی نقش بازیگر و تماشاگر است. گرایش بازیگر به اسناد رفتار خود به موقعیت بیشتر است درحالی‌که تماشاگر همان رفتار را به ویژگی‌های پایدار شخصیتی فرد اسناد می‌دهد.

سؤال ۱۳۰-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۵، نظریه انسان‌نگری، انگیزش رشد و روانشناسی مثبت‌نگر

پاسخ تشریحی: نظر راجرز نسبت به مکانیسم‌های دفاعی مخالف با نظر فروید است و می‌گوید مکانیسم‌های دفاعی برای سازش با مشکلات ضروری نیست؛ چراکه مکانیسم‌ها در اثر ناهم‌خوانی به وجود می‌آیند و باعث اختلال در تعادل نیازها می‌شوند. محیط اجتماعی می‌تواند در بهبود سلامت روان ما تأثیر بگذارد؛ چراکه وقتی ما نظر مثبت یا منفی‌ای نسبت به کسی داشته باشیم، همان را نسبت به خودمان هم داریم.

سؤال ۱۳۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: طبق نظر پلاچیک ویژگی هیجان‌های نخستین به این صورت است:
هیجان‌های نخستین محدود به پستانداران نمی‌شود و در گونه‌های پایین‌تر نیز دیده می‌شود، این هیجان‌ها در تمامی سطوح تحول از اوایل تولد تا پیری دیده می‌شود، هیجان‌ها را باید براساس کل رفتار فرد مورد بررسی قرار داد نه فقط بر اساس دستگاه عصبی.

سؤال ۱۳۶-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: باک معتقد است که انسان‌ها دو سیستم هم‌زمان برای فعال‌سازی و تنظیم هیجان دارند. سیستم اول، سیستم تحریکی فطری، خودانگیخته و زیستی است که به‌طور خودکار و غیرارادی به محرک‌ها پاسخ هیجانی می‌دهد و سیستم دوم، شناختی است که براساس تجربه با ارزیابی معنی یا اهمیت شخصی محرک‌ها، به آن‌ها پاسخ می‌دهد.

سؤال ۱۳۷-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: پنکسپ می‌گوید هیجان‌های اصلی مثل خشم، ترس و نفرت از سیستم زیستی ناشی می‌شوند و هیجان‌های دیگر مثل امید، حق‌شناسی و رنجش ناشی از تجربه‌های شخصی و سرمشق‌گیری و موقعیت‌های فرهنگی است. درواقع این هیجان‌ها از اسنادها و ارزیابی‌ها و انتظارات نشئت می‌گیرند.

سؤال ۱۳۸-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: ریچارد سولومون براساس دو سیستم مغزی متضاد لذتی، ناهشیار می‌گوید (دیدگاه زیستی) تجربه هیجانی به‌طور خودکار و بازتابی با یک تجربه دیگر مخالفت می‌کند. مثلاً هر تجربه لذت‌بخشی با یک تجربه ضدبیزاری مخالف می‌کند، کسی که در هنگام اسکی ترس را تجربه می‌کند و آن را با یک فرایند متضاد مثل خوشی جایگزین می‌کند.

سؤال ۱۳۹-گزینه ۳

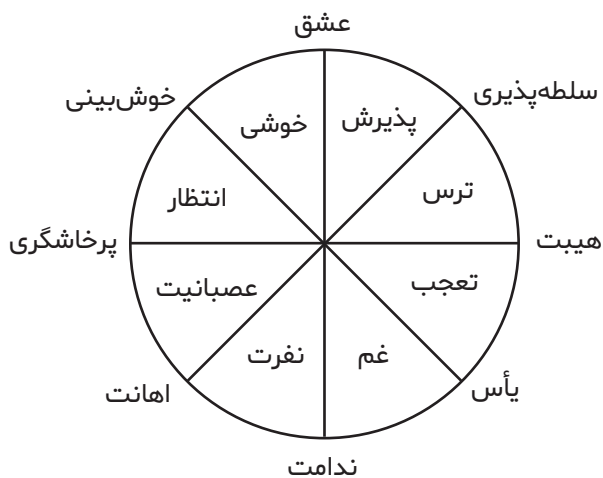
مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: جفری گری براساس مدارهای مغزی سه هیجان اصلی را معرفی می‌کند: سیستم گرایش رفتاری (شادی)، سیستم جنگ‌وگریز (خشم/ترس) و سیستم بازداری رفتاری (اضطراب)

سؤال ۱۴۰-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی:



طبق مدل گردونه پلاچیک، هیجان انتظار و تعجب دو قطب مخالف هم بوده و در برابر هم قرار دارند.

سؤال ۱۴۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۶، ماهیت هیجان

پاسخ تشریحی: ایزارد هفت ملاک برای تشخیص هیجان‌های اصلی ارائه می‌دهد: به هنگام تولد وجود دارد یا در طول نوباوگی ایجاد می‌شود، برای فعال‌سازی به پردازش شناختی ساده نیاز دارد، از طریق فرایندهای تکاملی ایجاد شده است، حالت احساس منحصر به فرد از لحاظ ذهنی و شناختی دارد، حالت چهره و رفتار بیانگر مشخص خودش را دارد، هدف ویژه خود را دارد و نیروی انگیزشی ویژه برای سلامتی و بقا دارد.

سؤال ۱۴۲-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: اولین نظریه زیستی هیجان، نظریه جیمز-لانگ است. جیمز معتقد است که تغییرات جسمانی از هیجان‌ها پیروی نمی‌کنند؛ بلکه تجربه هیجانی از پاسخ‌های جسمانی پیروی می‌کنند. نظریه جیمز براساس دو فرض است:

نگاه کردن به بینی برای تشخیص نفرت ضروری است.

سؤال ۱۴۷-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: نظریه پردازان شناختی در بحث هیجان مشارکت زیستی در هیجان را تأیید می‌کنند؛ اما معتقدند هیجان و فعال سازی آن سرشار از فعالیت شناختی است. نظریه پردازان شناختی، هیجان را به صورت پاسخ‌های سازگارانه‌ای در نظر می‌گیرند که ارزیابی‌های شناختی و بازنمایی‌های ذهنی شناختی را منعکس می‌کنند که رویدادهای محیطی را به شکلی که برای سلامت فرد اهمیت دارند تعبیر می‌کنند.

سه بعد نظریه‌های شناختی در هیجان شامل موارد زیر است:

ارزیابی، اسناد و دانش

سؤال ۱۴۸-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: لازاروس ارزیابی پیچیده را این‌گونه توضیح می‌دهد که به هنگام مواجهه با رویدادی ابتدا رابطه خود با رویداد زندگی را ارزیابی می‌کنند؛ مثلاً این رویداد چقدر با اهداف من هماهنگ است یا چقدر با عزت نفس من ارتباط دارد (ارزیابی نخستین) و بعد توانایی خود از اینکه آیا از عهده این رویداد بر می‌آید یا نه را ارزیابی می‌کند. (ارزیابی ثانوی) افراد به ارزیابی این موضوع می‌پردازند که آیا رویدادی که با آن مواجه شده‌اند با سلامتی آن‌ها در ارتباط است یا نه اگر سلامتی در خطر باشد افراد صدمه و تهدید را ارزیابی می‌کنند.

سؤال ۱۴۹-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: ارزیابی ثانوی لازاروس شامل این است که آیا فرد از عهده منفعت، صدمه یا تهدید احتمالی برمی‌آید یا نه؟ از عهده مسائل برآمدن شامل تلاش‌های شناختی، رفتاری و هیجانی فرد برای مدیریت منفعت، صدمه یا تهدید است.

سؤال ۱۵۰-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: امید: نسبت دادن پیامد مثبت به علت پایدار؛ چون ذاتاً ورزش دوست دارم در ورزش‌ها خوب عمل می‌کنم.

شرم: نسبت دادن پیامد منفی به علت درونی و غیرقابل کنترل؛

۱) بدن نسبت به رویدادهای هیجان‌انگیز متفاوت به شکل منحصربه‌فردی واکنش نشان می‌دهد. ۲) بدن به رویدادهایی که هیجان‌انگیز نیستند واکنش نشان نمی‌دهد. پژوهش‌هایی در راستای نظریه جیمز نیز انجام شد و نتایج این پژوهش‌ها نشان داد همان‌طور که جیمز بیان کرده بود، هیجان‌های مختلف دارای الگوهای قابل تمایز فعالیت جسمانی هستند. همچنین برای فعالیت متمایز دستگاه عصبی خودمختار هم در ارتباط با خشم، ترس، غم و نفرت شواهدی وجود دارد.

سؤال ۱۴۳-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: یافته‌های نورواناتومیک جفری گری نشان می‌دهد که سه مدار عصبی مجزا برای هریک از الگوهای متمایز رفتار هیجانی وجود دارد:

سیستم گرایش رفتاری: آماده سازی برای جست‌وجوی فرصت‌های محیطی جالب

سیستم جنگ و گریز: آماده سازی برای گریختن از رویدادهای آزاردهنده و دفاع پرخاشگرانه در برابر وقایع

سیستم بازداری رفتاری: می‌خکوب شدن هنگام مواجهه با وقایع آزاردهنده

سؤال ۱۴۴-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: قسمت میانی صورت دو عضله اصلی دارد: عضله گونه: از گوشه‌های دهان تا استخوان گونه ادامه دارد. عضله بینی: بینی را چروک می‌اندازد.

سؤال ۱۴۵-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: در فرهنگ‌های غربی افراد دقیق‌تر از فرهنگ‌های شرقی، جلوه‌های صورت هیجان را تشخیص می‌دهند. افراد در فرهنگ شرقی وقتی درباره جلوه صورت قضاوت می‌کنند بیشتر به چشم‌ها نگاه می‌کنند؛ اما افراد در فرهنگ غرب بیشتر به دهان توجه می‌کنند و این تفاوت مهم است چرا که چشم‌ها اطلاعات مبهم‌تری را درباره هیجانات ارائه می‌دهد.

سؤال ۱۴۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۱۷، ابعاد هیجان

پاسخ تشریحی: نگاه کردن به چشم‌ها برای تشخیص خشم و

چون زشت هستیم، دیگران مرا طرد می‌کنند.

سؤال ۱۵۱-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۸، مبانی فیزیولوژیک هیجان

پاسخ تشریحی: تحریک بخش بادامه باعث حملات شدید در حیوانات و آسیب به این قسمت موجب رام‌شدن حیوان می‌شود. تحریک بعضی از هسته‌های بادامه باعث افزایش پرخاشگری می‌شوند و رفتار پرخاشگرانه حیوانات مبتلا به صرع کانونی در بادامه، افزایش می‌یابد. نشانگان کلور-بوسی اشاره به آسیب لوب گیجگاهی دارد که منجر به کاهش پرخاشگری، حالت دوستانه و نترسیدن از دشمن، مطیع‌شدن و افزایش میل جنسی می‌شود. افرادی که مبتلا به صرع هستند و دچار حملات ناگهانی و رفتارهای پرخاشگرانه ناگهانی هستند، با تخریب قسمتی از بادامه، رفتار پرخاشگرانه آن‌ها کاهش می‌یابد.

سؤال ۱۵۲-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۸، مبانی فیزیولوژیک هیجان

پاسخ تشریحی: کنن بعد از انتقاد به جیمز و لانگه یک نظریه جدید ارائه داد و تأکید او بر نقش دستگاه اعصاب مرکزی بود. بعد از کنن، برد هم آن نظریه را کامل کرد. آن‌ها معتقدند که تالاموس پیغامی را به دستگاه اعصاب خودمختار منتقل می‌کند که باعث ایجاد واکنش فیزیولوژیک می‌شود و هم‌زمان پیغامی را به قشر مخ بفرستد تا ادراک تجربه هیجانی ایجاد شود. به‌نظر کنن و برد تجربه هیجانی و پاسخ هیجانی هم‌زمان و مستقل از هم اتفاق می‌افتدند و علاوه بر نقش تالاموس و نقش مخ به رابطه متقابل مناطق قشری و زیرقشری در ایجاد هیجان تأکید کردند.

سؤال ۱۵۳-گزینه ۱

مبحث: فصل ۱۸، مبانی فیزیولوژیک هیجان

پاسخ تشریحی: پاپز نیز یک نظریه با مبنای فیزیولوژیکی برای هیجان ارائه داد. او معتقد بود که برای ایجاد هیجان ارتباط بین قشر مخ و هیپوتالاموس ضروری است و هیجان را به‌صورت یک رفتار (جلوه) و احساس (تجربه یا احساس فاعلی) در نظر گرفت. رفتار هیجانی ناشی از هیپوتالاموس و احساس هیجانی مرتبط با قشر مخ است. پاپز بر نقش قشر مخ در زمینه تجربه فاعلی تأکید کرد.

سؤال ۱۵۴-گزینه ۴

مبحث: فصل ۱۸، مبانی فیزیولوژیک هیجان

پاسخ تشریحی: لیندزلی یک نظریه انگیزشی براساس برپایی دستگاه شبکه‌ای ارائه می‌دهد. از نظر او دستگاه شبکه‌ای یک وسیله تعدیل در اصل تعادل حیاتی است. وقتی مغز کم تحریک شده باشد، دستگاه شبکه‌ای امکان تحریک‌شدگی مطلوب را فراهم می‌کند و اگر مغز در حد اشباع تحریک شده باشد، دستگاه شبکه‌ای تحریک را کاهش می‌دهد. لیندزلی معتقد است کنجکاو، فزون‌کنشی، سرزندگی و کنجکاو در کودکان به‌خاطر دستگاه شبکه‌ای است و باعث برتری انتخاب در محرک‌های جدید و جلوگیری از انتخاب محرک‌های تکراری می‌شود.

سؤال ۱۵۵-گزینه ۲

مبحث: فصل ۱۸، مبانی فیزیولوژیک هیجان

پاسخ تشریحی: پاپز نیز یک نظریه با مبنای فیزیولوژیکی برای هیجان ارائه داد. او معتقد بود که برای ایجاد هیجان ارتباط بین قشر مخ و هیپوتالاموس ضروری است و هیجان را به‌صورت یک رفتار (جلوه) و احساس (تجربه یا احساس فاعلی) در نظر گرفت. رفتار هیجانی ناشی از هیپوتالاموس و احساس هیجانی مرتبط با قشر مخ است. پاپز بر نقش قشر مخ در زمینه تجربه فاعلی تأکید کرد.

سؤال ۱۵۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: طبق فرضیه اول نظریه انفورماتیک شانن، میزان خبر دریافتی با احتمال وقوع آن حادثه رابطه معکوس دارد. هر اندازه که میزان وقوع یک حادثه کمتر باشد، میزان خبر دریافتی آن بیشتر است. به‌طور مثال در کشورهای خاورمیانه مثل عراق یا سوریه احتمال وقوع حمله‌های تروریستی زیاد است و در صورت وقوع این حادثه، میزان اخبار منتشرشده در سطح جهان کم است؛ اما اگر در شهرهای اروپایی مثل لندن که احتمال وقوع چنین حادثه‌ای زیاد نیست چنین حادثه‌ای رخ دهد، پوشش خبری در سطح جهان بسیار زیاد خواهد بود.

سؤال ۱۵۷-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: طبق نظریه آرنولد ارزیابی موقعیت ایجادشده منجر به هیجان می‌شود و هیجان بسته به محرک نیست بلکه بسته به ارزیابی و تفسیر ما است.

محرک- هیجان- تعبیر و تفسیر- رفتار: تقدم عاطفی

محرک- رفتار- هیجان- تعبیر و تفسیر: بازخورد حرکتی

سؤال ۱۶۲-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: هایدن معتقد بود که ساخت‌های شناختی تشکیل شده از مؤلفه‌هایی است که با هم در ارتباط هستند. او توازن یا عدم توازن این مؤلفه‌ها را در قالب نظام‌های دوگانه و سه‌گانه مطرح کرد.

سؤال ۱۶۳-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: در ارتباط با کنش رفتار هیجانی بالبی معتقد است چهار نظام برای کنترل رفتار کودک با یکدیگر در تعامل اند: نظام دل‌بستگی منجر به مجاورت و نزدیکی بین مادر و مراقب می‌شود.

نظام ترس و احتیاط باعث فرار کودک و پرهیز از خطر می‌شود. نظام اکتشافی که انگیزه بازی و تعامل با دیگران و عوامل محیطی را ایجاد می‌کند.

نظام پیوندجویی که فراگیری مهارت‌های اجتماعی و ارتباط با شخصی غیر از الگوی دل‌بستگی را برمی‌انگیزد.

سؤال ۱۶۴-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: در بدو تولد خنده نوزاد در مرحله خواب متناقض ظاهر شده است، سپس در دوماهگی خنده نوزاد در پاسخ به محرک‌های شرطی دیده می‌شود، در سه‌ماهگی نیز نوزاد به منظور یادگیری می‌خندد. تقریباً از هفته ششم به بعد لبخندها در پاسخ به دیدن چهره انسانی، صدا درآوردن آشکار می‌شود.

لبخندهای نوزاد در چند هفته اول بدون محرک بیرونی برانگیزنده را لبخندهای درون‌زاد می‌نامند. در مقابل لبخند درون‌زاد، لبخند برون‌زاد قرار دارد که پاسخی به محرک بیرونی است و از اولین یا دومین ماه بعد از تولد در مقابل محرک‌های مختلف ظاهر می‌شود. از دوماهگی به بعد چهره مادر قوی‌ترین محرک برانگیزاننده لبخند به‌شمار می‌رود. لبخندهای درون‌زاد و برون‌زاد با یکدیگر مرتبط هستند. پژوهش فریبرگ نشان می‌دهد که آغاز لبخند برون‌زاد تحت‌تأثیر کنترل و رشد

سؤال ۱۵۸-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: مارنون نظریه دوامی هیجان را مطرح کرد. در این نظریه یک عامل فیزیکی که بر برپایی سمپاتیکی تأکید دارد و یک عامل روان‌شناختی که مرتبط با تجارب ذهنی از موقعیت‌های هیجانی با تغییرات بدنی است، همراه است. از نظر مارنون، هیجان زمانی رخ می‌دهد که هر دو عامل برپایی و شناخت وجود داشته باشند. شناخت باعث فهم و درک برپایی می‌شود. همچنین مارنون معتقد است پدیده‌ای که باعث برانگیخته شدن هیجان می‌شود در نهایت منجر به ادراک، برپایی سمپاتیکی و آگاهی فرد منجر می‌شود.

سؤال ۱۵۹-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: نظریه هیجانی لونتال بر پردازش اطلاعات تأکید می‌کند. او می‌گوید در نظریه‌های هیجانی باید درمورد اینکه هیجان چگونه به وجود می‌آید و جنبه‌های رفتاری و فیزیولوژیکی هیجانی نیز چگونه شکل می‌گیرند، صحبت کنند. لونتال یک الگوی هیجانی دومرحله‌ای به نام الگوی ادراکی- حرکتی ارائه می‌دهد.

سؤال ۱۶۰-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: باور برای نظریه خود چهار فرضیه ارائه می‌دهد:

یادآوری وابسته به خلق وقتی بین یادگیری و یادآوری همسانی برقرار باشد، حافظه غنی‌تر است.

اندیشه هم‌خوان: مثلاً براساس موضوعی بین شناخت و خلق افراد هم‌خوانی وجود دارد.

اهمیت هم‌خوانی خلق: یادگیری زمانی بهتر است که لحن هیجانی آن چیزی که یاد گرفته می‌شود با خلق فرد یکی باشد.

اهمیت شدت خلق: بین شدت خلق و یادگیری هم‌بستگی مثبت وجود دارد.

سؤال ۱۶۱-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۰، نظریه‌های شناختی هیجان

پاسخ تشریحی: السورث یک زنجیره از هیجان‌ات را شرح می‌دهد: محرک- تعبیر و تفسیر- هیجان- رفتار: احساس عمومی

سؤال ۱۶۷-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: سروف معتقد است که مرکز تحول هیجان، شناخت است و همچنین هیجان‌های خاص تا ۳-۲ ماهگی ظاهر نمی‌شوند.

سؤال ۱۶۸-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: سروف با تمایز بین هیجان‌های مرتبط با حالت‌های درماندگی و عدم درماندگی یک نظریه تحولی هیجان معرفی می‌کند که وابسته به سازمان‌دهی‌های تحولی معنادار است.

سؤال ۱۶۹-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: جیبلین نظریه خود را براساس تمایز بین احساس و هیجان مطرح می‌کند. او احساسات را پاسخ‌های عاطفی نخستین یا احساسات پردازش‌نشده به تغییرات فیزیولوژیک در نظر می‌گیرد و در مرحله پیش‌کلامی در کودکان آشکار می‌شود.

سؤال ۱۷۰-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: فیشر در نظریه‌پردازی خود بر نظریه مهارت تأکید دارد که رویکردی برای سازمان‌دهی رفتار است.

سؤال ۱۷۱-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: گروس تنظیم هیجانی را از دیدگاه تکاملی ارائه می‌دهد. تنظیم هیجان از دیدگاه گروس یعنی فرایندی که افراد از طریق آن بر هیجان خود تأثیر می‌گذارند که چه موقع آن هیجان را داشته باشند و چطور آن را تجربه و ابزار کنند.

سؤال ۱۷۲-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: مبانی کردارشناسی در نظریه داروین نهفته است. ایبل-ایبسفلد با توجه به دیدگاه تحولی بیان می‌کند که رفتارهای بیانگر توسط رفتارهای دیگری که همراه با برپایی و فعالیت مکرر بوده است، به وجود می‌آیند. در واقع رفتارهای

داخلی است. لبخندهای اجتماعی با فراوانی بیشتر از سنین سه یا چهارماهگی به بعد ظاهر می‌شود. لبخندهای اجتماعی تحت‌تأثیر شرطی‌سازی کنشی است.

سؤال ۱۶۵-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: در ارتباط با کنش رفتار هیجانی بالبی معتقد است چهار نظام برای کنترل رفتار کودک با یکدیگر در تعامل‌اند: نظام دل‌بستگی منجر به مجاورت و نزدیکی بین مادر و مراقب می‌شود.

نظام ترس و احتیاط باعث فرار کودک و پرهیز از خطر می‌شود. نظام اکتشافی که انگیزه بازی و تعامل با دیگران و عوامل محیطی را ایجاد می‌کند.

نظام پیوندجویی که فراگیری مهارت‌های اجتماعی و ارتباط با شخصی غیر از الگوی دل‌بستگی را برمی‌انگیزد.

سؤال ۱۶۶-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۱، نظریه‌های تحولی هیجان

پاسخ تشریحی: در بدو تولد خنده نوزاد در مرحله خواب متناقض ظاهر شده است، سپس در دوماهگی خنده نوزاد در پاسخ به محرک‌های شرطی دیده می‌شود، در سه‌ماهگی نیز نوزاد به‌منظور یادگیری می‌خندد. تقریباً از هفته ششم به بعد لبخندها در پاسخ به دیدن چهره انسانی، صدا درآوردن آشکار می‌شود.

لبخندهای نوزاد در چند هفته اول بدون محرک بیرونی برانگیزنده را لبخندهای درون‌زاد می‌نامند. در مقابل لبخند درون‌زاد، لبخند برون‌زاد قرار دارد که پاسخی به محرک بیرونی است و از اولین یا دومین ماه بعد از تولد در مقابل محرک‌های مختلف ظاهر می‌شود. از دوماهگی به بعد چهره مادر قوی‌ترین محرک برانگیزاننده لبخند به‌شمار می‌رود. لبخندهای درون‌زاد و برون‌زاد با یکدیگر مرتبط هستند. پژوهش فریبرگ نشان می‌دهد که آغاز لبخند برون‌زاد تحت‌تأثیر کنترل و رشد داخلی است. لبخندهای اجتماعی با فراوانی بیشتر از سنین سه یا چهارماهگی به بعد ظاهر می‌شود. لبخندهای اجتماعی تحت‌تأثیر شرطی‌سازی کنشی است.

و می‌گوید پاسخ‌های هیجانی غیرارادی ناشی از دستگاه خارج هرمی است و پاسخ‌های هیجانی ارادی توسط دستگاه هرمی فعالیت می‌کند. اگر منطقه دستگاه خارج هرمی آسیب ببیند، پاسخ‌های غیرقابل کنترل می‌شود مثل گریه و خنده در موقعیت‌های نامناسب، اما تغییری در پاسخ‌های ارادی ایجاد نمی‌شود و آسیب در دستگاه هرمی باعث تغییر در جلوه ارادی هیجان می‌شود.

سؤال ۱۷۷-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: راهنمای تغییر شکل هیجان (transformational leadership): در این روش مدیر از روش‌هایی استفاده می‌کند تا شرکت را به سطوح بالاتر اجرا و موفقیت برساند. در این روش از پاداش‌های غیرمشروط مثل توجه به جذابیت استفاده می‌شود. راهنمای تغییر شکل به وسیله پیامدهای فریبنده به هدف‌های خیالی راهنمایی می‌کند، وضع موجود را تغییر می‌دهد، عقل را تحریک می‌کند و هنجارشکنی می‌کند و با نیازها هماهنگ می‌شود و به افراد بازخورد می‌دهد. جنبه منفی این راهنمای تغییر شکل ایجاد وسواس، دزدخویی، خودخواهی و ویرانگری است. راهنمای تغییر شکل شباهت به هوش هیجانی دارد. هوش هیجانی یک مهارت است و راهنمای تغییر شکل دارای مهارت زبانی خوبی است؛ چراکه داستان‌هایی می‌گوید و واکنش‌های هیجانی را در افراد برمی‌انگیزد. راهنمای تغییر شکل هیجان گرایش به لمس احساسات خود در یک راه مشروع دارد، با دیگران همدلی دارد و افراد را به تعهد هیجانی تحریک می‌کند. نتایج هیجانی به صورت راهنمای تغییر شکل باعث ایجاد یک محیط کاری پربار می‌شود.

سؤال ۱۷۸-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: شرمساری در محیط کار می‌تواند باعث تخریب هیجان شود. روش مدیریتی سازمان می‌تواند باعث شرمساری شود؛ مثلاً تمرین برای مهار امور به وسیله توبیخ و تأکید بر تفاوت قدرت مدیر و کارکنان، همچنین عدم اقتدار بیشترین حد شرمساری را ایجاد می‌کند. هر کارمندی از گرفتن بازخورد

بیانگر باید چندین بار تکرار شوند تا به صورت یک رفتار بیانگر درآیند. مثلاً آداب و رسوم اجتماعی که تبدیل به رفتارهای بیانگر می‌شوند و به این معنا است که تعاملات اجتماعی می‌توانند ادامه یابند. طبق بحث‌های کردارشناسی آداب و رسوم می‌توانند تغییراتی در رفتارهای ارتباطی ایجاد کنند و یک فرایند مهم در تحول حرکات بیانگر است.

سؤال ۱۷۳-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: طبق قانون ارتباط فریجا، هیجان‌ها ناشی از پاسخ به وقایع مهمی است که برای اهداف افراد و انگیزه‌های مهم است. هیجان‌ها از تعامل مفاهیم موقعیتی و ارتباطات ایجاد می‌شوند.

سؤال ۱۷۴-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: در نظریه دی ریورا و گرینکیس چهار انتخاب میان فردی در فرایند هیجانی وجود دارد:

۱. آن-من: هیجان معطوف به خود است یا دیگری؟

۲. مثبت-منفی: هیجان باعث جاذبه است یا بیزاری؟

۳. انبساط-انقباض: هیجان شامل به دست آوردن، از دست دادن، جلو یا عقب رفتن است؟

۴. فضای روان‌شناختی: تعلق‌پذیری بین دو نفر، بازشناسی اجتماعی و مقایسه و حس وجود.

سؤال ۱۷۵-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: یکی از رویکردها، بناشدنی‌نگری اجتماعی است. در این نگاه، هیجان یک نوع رفتار هوشمندانه است که مبتنی بر قوانین فرهنگی بنا می‌شود و باهدف دستیابی به نتایج خاصی به صورت بین فردی در نظر گرفته می‌شود.

سؤال ۱۷۶-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: اکمن بر شناخت در هیجان نیز تأکید می‌کند

سؤال ۱۸۲-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: واتس ابتدا به عملکرد هیجان تأکید دارد و معتقد است درمانگران باید در حوزه آموزش مدیریت هیجان کار کنند.

سؤال ۱۸۳-گزینه ۲

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: خصیصه‌یاب‌ها در نظر اومن شبیه ناهشیار جمعی یونگ است و ارزیابگرهای معنایی به تاریخچه فردی مرتبط است.

سؤال ۱۸۴-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: فروید معتقد است افراط و تفریط در ارضای نیازهای مرحله دهانی باعث ایجاد خودپنداشت بی‌نهایت وابسته در فرد می‌شود. اگر در این شرایط موضوع عشق از دست برود، فرد از دست‌رفته به‌طور کامل درون‌فکنی می‌شود و به این ترتیب احساسات منفی فرد نسبت به موضوع عشق، به خودش برمی‌گردد و باعث شکل‌گیری خود نفرت‌انگیز و پرخاشگر می‌شود. همچنین فرد به‌خاطر از دست‌دادن موضوع عشق دچار احساس گناه می‌شود. کسانی که بیش از حد وابسته هستند، فرایند خودسرزنشگری در آن‌ها تبدیل به افسردگی می‌شود و فروید افسردگی را بازگشت پرخاشگری به خود می‌داند.

سؤال ۱۸۵-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: نظریه‌های یادگیری پیرو بحث افسردگی، افسردگی را ناشی از فقدان یا کاهش تقویت که منجر به کاهش فعالیت می‌شود، می‌دانند. با بروز افسردگی، توجه و همدردی دیگران آن را تقویت می‌کند. یکی از مهم‌ترین نظریه‌ها در این حوزه، نظریه سلینگمن است که هسته اصلی نظریه او درماندگی آموخته‌شده است. سلینگمن می‌گوید پاسخ اصلی فرد به موقعیت تنیدگی‌زا، اضطراب است؛ اما در صورتی که فرد به این نتیجه برسد که موقعیت‌ها غیرقابل‌مهار هستند افسردگی به‌جای اضطراب به وجود می‌آید.

بی‌پرده ناراحت می‌شود؛ چراکه دوست ندارد خودش را در یک موقعیت مبهم ببیند و همین‌طور مسائل مرتبط با ارزیابی ناکامی در ترقی و پیشرفت سازمان هم مهم است. اخراج از محیط کار یکی از بدترین شکست‌ها است و شرم‌آور است؛ چراکه نظر دیگران، همکاران، خانواده و دوستان بر ارزیابی فرد از خودش و اعتمادبه‌نفسش تأثیر می‌گذارد. گاهی ممکن است ساختار و کنش سازمانی باعث شرم شود، مثلاً اگر همکار خودمان را دلیل ناکامی خود بدانیم، به‌سختی با او رابطه دوستانه برقرار می‌کنیم و در مواردی ممکن است ویژگی فیزیکی باعث تفاوت فرد از افراد دیگر و به دنبال آن خروج فرد از گروه و تجربه شرمساری شود.

سؤال ۱۷۹-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۲، نظریه‌های اجتماعی و نقش فرهنگ در هیجان

پاسخ تشریحی: بهترین علت نظری نقش هیجان در ورزش، نظریه اسناد واینر در هیجان است.

سؤال ۱۸۰-گزینه ۴

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: گروس می‌گوید ناهماهنگی هیجانی در تمام اختلال‌های محور یک و نیم از اختلالات محور دو وجود دارد.

سؤال ۱۸۱-گزینه ۱

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: گرینبرگ و پایویو، یک تحلیل از اختلال‌های هیجانی با رویکرد درمانی ارائه داده‌اند. آن‌ها پنج منبع نارساکنش‌وری برای اختلال هیجانی معرفی کرده‌اند: تنیدگی به‌علت عدم توانایی در ایجاد تغییر در رابطه با محیط است.

گم‌گشتگی یا ناهم‌خوانی از اجتناب یا انکار هیجان ناشی می‌شود.

مقابله ضعیف ناشی از دشواری در تنظیم شدت هیجان است.

اختلال تنیدگی پس از ضربه به‌خاطر ضربه هیجانی است.

پاسخ‌های هیجانی سازش‌نیافته ناشی از نارساکنش‌وری ساخت معنای هیجانی است.

سؤال ۱۸۶-گزینه ۳

مبحث: فصل ۲۳، نظریه‌های بالینی هیجان

پاسخ تشریحی: فردی که دچار آلکسی‌تایمیا است به‌نظر در مرحله پیش‌عملیاتی متوقف شده است، فردی است که شناخت و بازشناسی کمی از آمیزه احساساتش دارد و توانایی کمی در توضیح حالت‌های پیچیده هیجانی دارد و قادر به درک تجربه‌های هیجانی چندبعدی دیگران نیست.

راه‌های ارتباطی



ravanamooz



ravanamooz.ir



ravanamooz_team



۰۹۳۰۱۰۳۷۷۷۸



company/ravanamooz