

اصول مصاحبه

روان آموز
روایات را زندگی کنید

بالینی

جلد اول - اکهارد اوتمر،

زیگلیند اوتمر

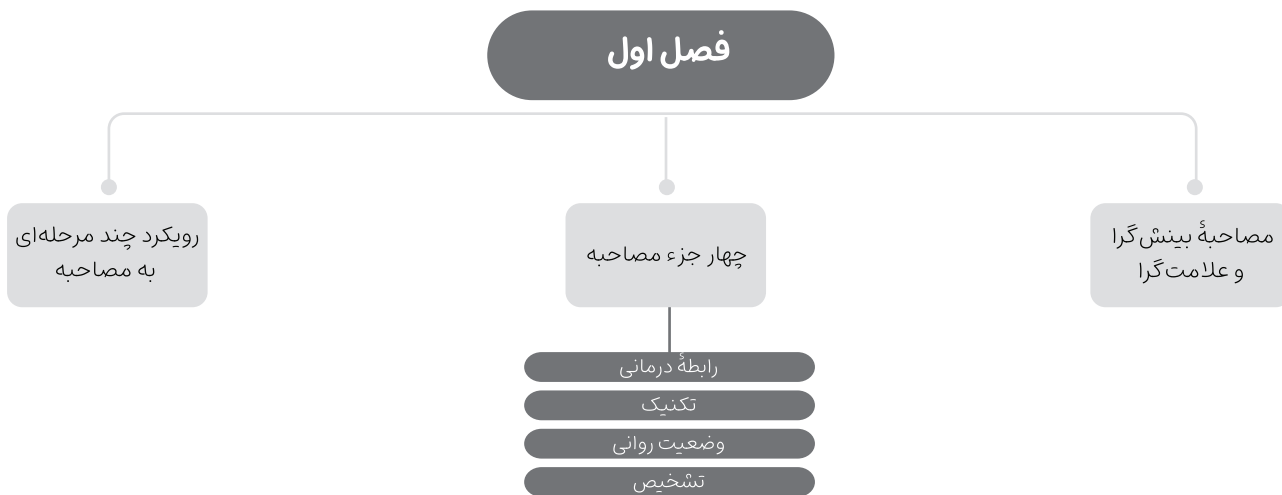


مذنبان
مجموعه خلاصه کتاب های

۴	فصل اول: آغاز سخن: چهارچوب
۷	فصل دوم: راهبردهای ایجاد رابطه
۱۱	فصل سوم: راهبردهای کسب اطلاعات
۱۷	فصل چهارم: سه روش برای ارزیابی وضعیت روانی
۳۰	فصل پنجم: آزمون
۳۹	فصل ششم: گام‌های پنج‌گانه برای تشخیص‌گذاری
۴۹	فصل هفتم: پنج مرحله و چهار جزء: چگونگی ترکیب آن‌ها با هم
۵۴	فصل هشتم: بیمار مشکل
۵۷	فصل نهم: مصاحبه برای اختلالات بالینی
۶۴	فصل دهم: مصاحبه برای اختلالات خاص «اختلالات شخصیت»

فصل اول

آغاز سخن: چهارچوب



مصاحبه‌بینش‌گرا و علامت‌گرا

دو نوع مصاحبه داریم:

۱) **مصاحبه‌بینش‌گرا:** مبتنی بر این نظریه است که تعارضات روانی دوران کودکی عامل آسیب می‌باشند. این عوامل به روان فرد صدمه می‌زند، اعمال او را مختل می‌کند، ادراکات وی را تحریف کرده و باعث علائم و رفتارهای ناسازگارانه می‌شود. در این مصاحبه سعی می‌شود پرده از تعارضات ناخودآگاه برداشته شود و بیمار با استفاده از مکانیسم‌های دفاعی با این موضوع مقاومت می‌کند. بنیان‌گذار این مصاحبه زیگموند فروید است. روش‌هایی که در این مصاحبه استفاده می‌شود، عبارت‌اند از: تعبیر رویا و تداعی آزاد، جستجو و کشف اضطراب‌ها، رویاروکردن بیمار با رفتارهایش نسبت به دیگران، مشخص کردن دفاع‌ها و تحلیل مقاومت. هدف مصاحبه‌گر هم تشخیص و هم درمان است.

۲) **مصاحبه‌علامت‌گرا:** این مصاحبه اظهار دارد که اختلالات روان‌پزشکی به صورت مجموعه‌ای از علائم و رفتارها ظاهر شده، دوره‌ای مشخص و قابل پیش‌بینی دارند، واکنش مشخصی نسبت به درمان نشان می‌دهند و معمولاً یک رخداد خانوادگی می‌باشد. وراثت و یادگیری نیز در ایجاد این رخداد خانوادگی نقش دارند. هدف مصاحبه‌علامت‌گرا طبقه‌بندی شکایت‌های بیمار براساس طبقات تشخیصی معین است. مهارت‌های مقابله‌ای و سازگاری بیمار، طریقه مواجهه بیمار با اختلالی که دارد، وضعیت پزشکی و مشکلات روانی اجتماعی محیطی بیمار بررسی می‌شود. در این مصاحبه از سیستم تشخیص چندمحوری استفاده شده است: عقب‌ماندگی ذهنی و اختلالات شخصیت (محور ۲)، وضعیت طبی و عمومی (محور ۳)، مشکلات محیطی روانی اجتماعی (محور ۴)، ارزیابی کلی سطح کارکرد (محور ۵) و کارکرد دفاعی (محور پیشنهادی ۶). این رویکرد در DSM-5 تغییر کرد و سیستم چندمحوری حذف شد. این مصاحبه در کارهای کرپلین نیز به چشم می‌خورد.

به طور خلاصه، مصاحبه‌بینش‌گرا و علامت‌گرا، اهداف متفاوتی در روان‌پزشکی و روان‌شناسی دارند. مصاحبه‌بینش‌گرا با رویکردی تفسیری، علائم و نشانه‌ها و رفتارهای بیمار را توضیح می‌دهد. مصاحبه‌علامت‌گرا با رویکردی توصیفی، علائم و نشانه‌ها را برای دسته‌بندی اختلالات، طبقه‌بندی می‌کند. شخصیت، تعارضات و مشکلات زندگی بیمار با رویکرد بینش‌گرا و اختلالات شخصیت و اختلالات روان‌پزشکی با روش توصیفی بهتر ارزیابی می‌شوند. بلویر اولین روان‌پزشکی بود که این دو رویکرد را تلفیق نمود. بسیاری از روان‌پزشکان از این رویکرد تلفیقی پیروی می‌کنند که به آن روان‌پزشکی التقاطی نام نهادند. چنین رویکرد دو مرحله‌ای به طور جدی تضمین می‌کند که مصاحبه‌کاملاً با نیازهای بیمار هماهنگ باشد.

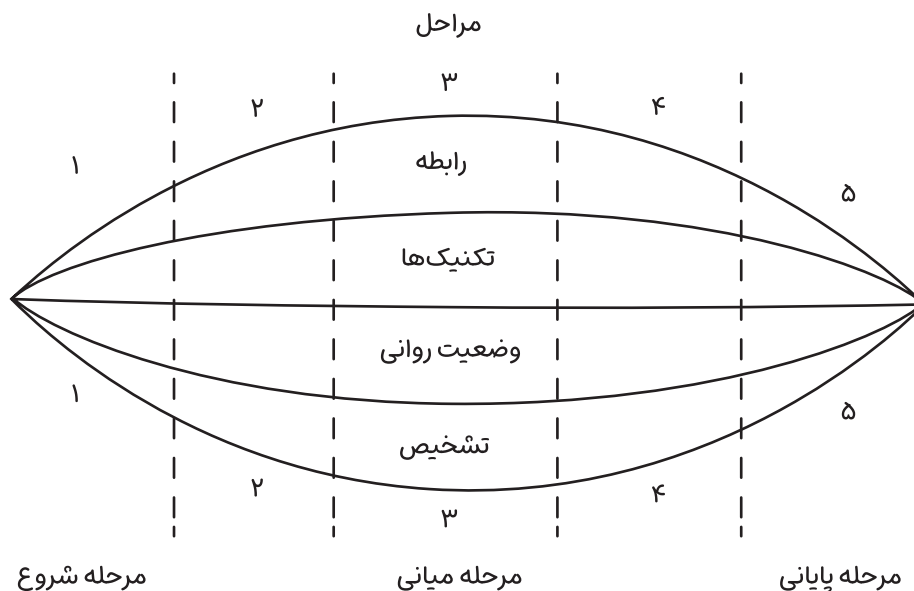
چهار جزء مصاحبه

- (۱) **رابطه درمانی:** چگونگی برقراری ارتباط بین بیمار و مصاحبه‌گر. کجا، کی، چرا و چگونه اهمیت دارد. در مصاحبه بینشی رابطه بر اساس انتقال و انتقال متقابل و در رویکرد توصیفی بر اساس تعامل بین مصاحبه‌گر و بیمار تعیین می‌شود.
- (۲) **تکنیک:** شیوه‌هایی که با آن مصاحبه‌گر رابطه درمانی را ایجاد و اطلاعات کسب می‌کند. هر دو نوع مصاحبه از تکنیک استفاده می‌کنند؛ مصاحبه بینش‌گرا با تداعی آزاد، رویاروکردن و تفسیر و مصاحبه توصیفی بر ارزیابی علائم، رفتارها و اختلال در کارکردهای روانی.
- (۳) **وضعیت روانی:** به معنای حالت کلی روانی فرد هنگامی که با او مصاحبه می‌شود. مصاحبه توصیفی بر کارکردهای روانی حرکتی، گفتار، عاطفه، خلق، تفکر و محتوای تفکر، حافظه، موقعیت سنجی، بینش و قضاوت تاکید دارد و مصاحبه بینش‌گرا بر مکانیسم‌های دفاعی و تعارضات اساسی بیمار.
- (۴) **تشخیص:** در مصاحبه بینش‌گرا تعارض‌ها و الگوهای رفتاری ناخودآگاه مشخص می‌شوند و در مصاحبه علامت‌گرا مجموعه‌ای از علائم که با ملاک‌های تشخیصی اختلالات متناسب باشند.

رویکرد چندمرحله‌ای به مصاحبه

مصاحبه فرایندی است که در زمان رخ می‌دهد. اغلب کتاب‌ها، چه متون روان‌پویایی و چه متون توصیفی مصاحبه را به سه مرحله تقسیم کرده‌اند:

- (۱) **شروع و بازگشایی:** مصاحبه‌گر بیمار را آماده می‌کند و رابطه درمانی را ایجاد می‌کند.
- (۲) **مرحله میانی:** قسمت اعظم مصاحبه و بیشترین زمان را به خود اختصاص می‌دهد.
- (۳) **مرحله پایانی:** بیمار برای اتمام مصاحبه آماده می‌شود، مطالب هیجان‌انگیز مطرح نمی‌شود و دورنمایی از آینده بیمار به طور خلاصه در اختیار وی قرار می‌گیرد.
- فرایند مصاحبه معمولاً پنج مرحله را دنبال می‌کند و زمانی که فرایند مصاحبه مختل شود، مصاحبه‌گر باید استراتژی خود را اصلاح کند.
- (۱) آماده کردن و غربال مشکل
 - (۲) پیگیری نظرات اولیه
 - (۳) تاریخچه روان‌پزشکی
 - (۴) تشخیص و پس‌خوراند
 - (۵) پیش‌آگهی و قرارداد درمانی
- این پنج مرحله و ادغام آن‌ها با چهار جزء مصاحبه را در شکل زیر می‌بینید:

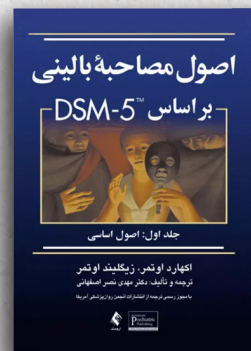


گذرگاه فصل

- در این فصل چهارچوب و منطق مصاحبه تشخیصی توصیفی مطرح شد، سپس مصاحبه روان‌پویایی بینش‌گرا و مصاحبه توصیفی علامت‌گرا با یکدیگر مقایسه شدند. مصاحبه بینش‌گرا، مبتنی بر این نظریه است که تعارضات روانی دوران کودکی عامل آسیب می‌باشد. مصاحبه علامت‌گرا، اظهار دارد که اختلالات روان‌پزشکی به صورت مجموعه‌ای از علائم و رفتارها ظاهر شده، دوره‌ای مشخص و قابل پیش‌بینی دارند، واکنش مشخصی نسبت به درمان نشان می‌دهند و معمولاً یک رخداد خانوادگی می‌باشد. وراثت و یادگیری نیز در ایجاد آن نقش دارد.
- مصاحبه دارای چهار جزء می‌باشد: رابطه، تکنیک، وضعیت روانی و تشخیص. معمولاً فرایند مصاحبه نیز دارای پنج مرحله است: آماده‌کردن و غربال مشکل، پیگیری نظرات اولیه، تاریخچه روان‌پزشکی، تشخیص و پس‌خوراند، پیش‌آگهی و قرارداد درمانی.
- زمانی که فرایند مصاحبه به علت وجود یک آسیب روانی مختل شود، مصاحبه‌گر باید استراتژی خود را اصلاح کند.

برگردان

insight oriented	بینش‌گرا	technique	تکنیک
symptom oriented	علامت‌گرا	mental status	وضعیت روانی
descriptive psychodiagnostic interview	مصاحبه	trans ference	انتقال
	تشخیصی توصیفی	countertrans ference	انتقال متقابل
rapport	رابطه	difficult patient	بیمار مشکل



تجربهٔ سال‌ها کار کردن با دانشجویان و داوطلبین کنکور، این واقعیت را به ما خاطر نشان کرد که مطالعهٔ کتاب‌های مرجع و رفرنس اصلی، آن هم با متن نسبتاً سخت و حجم غالباً زیاد یکی از چالش‌های همیشگی علم‌آموزان است. از طرفی اهمیت و لزوم تسلط به محتوای این کتب به قدری است که علاقه‌مندان نمی‌توانند عطایشان را به لقایشان ببخشند. اما چاره چیست؟ روان‌آموز این بار هم با دستانی مملو از ایده‌های ناب، راه‌حلی نوین برای بهره‌مند شدن هرچه بهتر از محتوای ارزشمند کتب مرجع، در عین ایجاد امکان مدیریت زمان برای دانشجویان، ارائه کرد. مجموعه کتاب‌های منشور روان‌آموز که خلاصه‌ای کامل از نکات مهم کتاب‌های رفرنس است با هدف تسهیل مطالعه برای علاقه‌مندان روانشناسی و در دو نسخهٔ چاپی و الکترونیک متولد شده‌است. تمام عناوین این مجموعهٔ ارزشمند را می‌توانید از فروشگاه سایت روان‌آموز خریداری کنید.

