

راهنمای نصب و استفاده از نرم افزار «روان رسانه»

مختصری از نکات مهم و کلیدی:

- پخش کننده «روان رسانه» تنها در سیستم عامل های زیر پشتیبانی می شود:

(قابل دسترس در سیب اپ)

IOS

macOS

Android

Windows

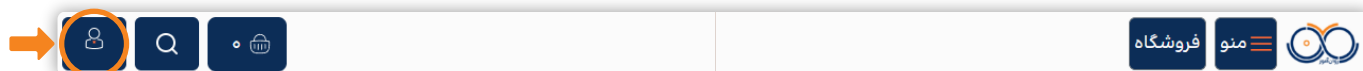
- هر لایسنس تنها ۲ بار امکان فعال سازی دارد و هر سیستم عامل فقط یک بار می تواند برای فعال سازی آن استفاده شود.
- هر لایسنس از زمان تشکیل، تنها به مدت ۱ سال قابل استفاده است.
- برای مطالعه سؤالات متداول به انتهای فایل مراجعه کنید.

مرحله اول: دانلود نرم افزار «پخش کننده روان رسانه»

- روش اول: دانلود بلافاصله پس از خرید
- پس از نهایی شدن خرید، مطابق تصویر زیر، بخشی برای دانلود نرم افزار به شما نمایش داده می شود. در این بخش، با توجه به سیستم عامل مورد نظر خود، نسخه مناسب نرم افزار را دانلود و نصب کنید.



- روش دوم: دانلود از طریق پنل کاربری
- محصول خریداری شده در پنل کاربری شما قابل مشاهده است. برای دانلود نرم افزار پخش کننده روان رسانه از طریق پنل کاربری، مراحل زیر را طی کنید:
- ۱- پس از عضویت یا ورود به سایت، بر روی آیکون حساب کاربری کلیک کنید.



۲- بر روی گزینه کلاس های من کلیک کنید.



۳- در این بخش، دوره مورد نظر خود را انتخاب کنید.

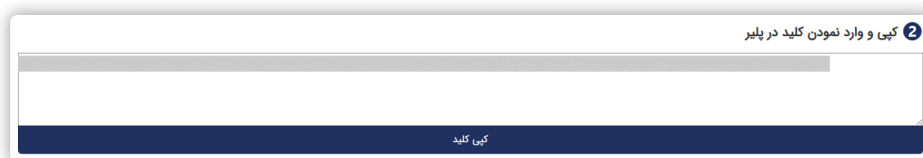


در صفحه باز شده، مجدداً لینک دانلود پخش کننده روان رسانه را مشاهده می کنید. بر روی نسخه متناسب با سیستم عامل خود کلیک کرده و نرم افزار را دانلود و نصب کنید.

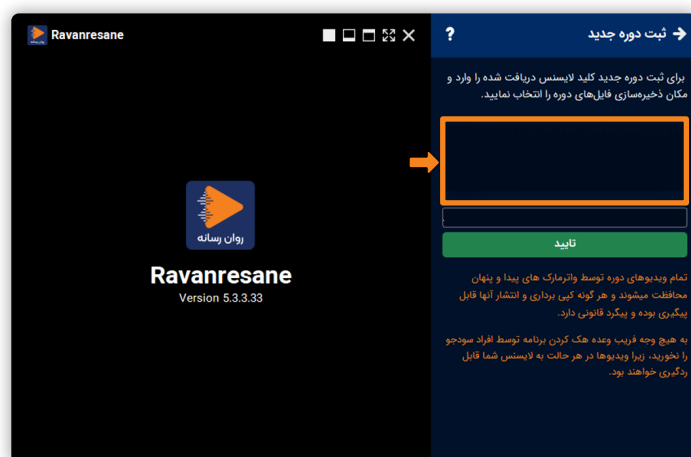


مرحله دوم: دریافت لایسنس دوره

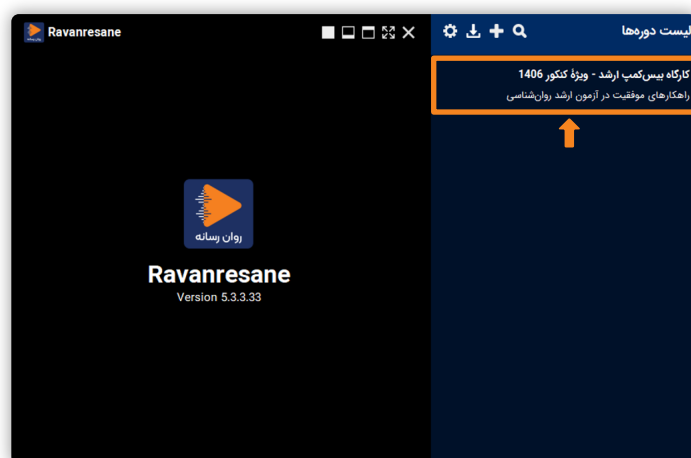
پس از خرید دوره، لایسنس مورد نیاز برای فعال سازی دوره در روان رسانه برای شما تشکیل می شود. این لایسنس در زمان دانلود نرم افزار و در بخش انتهایی صفحه، در هر دو روش گفته شده قابل مشاهده است.



لایسنس نمایش داده شده را کپی کنید. سپس وارد نرم افزار «روان رسانه» شوید و در بخش License، لایسنس کپی شده را وارد کنید.



پس از وارد کردن لایسنس و فشردن گزینه تأیید، دوره خریداری شده در بخش فهرست دوره ها نمایش داده می شود. با کلیک بر روی دوره، می توانید سرفصل های آن را مشاهده کنید. با انتخاب هر سرفصل نیز ویدیوی مربوط به آن نمایش داده می شود.



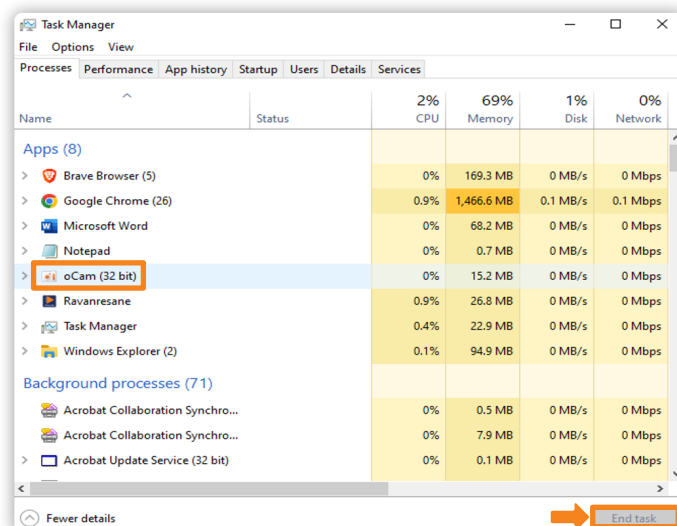
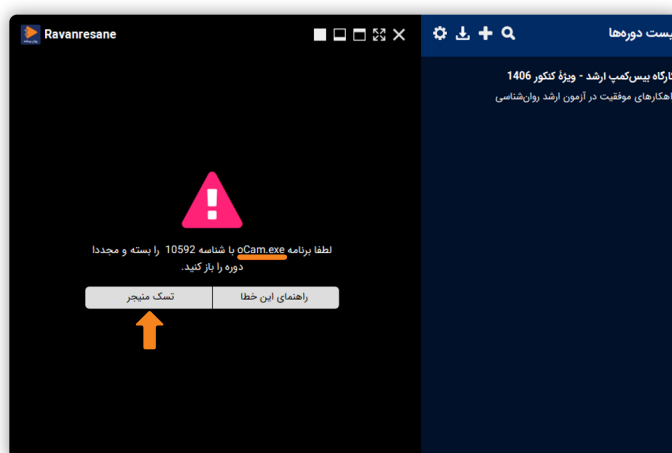
۱- بعد از کلیک بر روی دوره، خطای «لطفاً برنامه ... با شناسه ... را بسته و مجدداً دوره را باز کنید» دریافت می‌کنم. چه کار کنم؟

به دلیل مسائل امنیتی نرم‌افزار پخش‌کننده «روان‌رسانه»، برخی نرم‌افزارهایی که امکان ضبط محتوای دوره را فراهم می‌کنند، باید به‌طور کامل، حتی در پس‌زمینه، بسته باشند. برای مثال، اگر نرم‌افزار oCam که یک نرم‌افزار ضبط صفحه است، در پس‌زمینه سیستم شما در حال اجرا باشد، خطایی مشابه پیام زیر نمایش داده می‌شود:

«لطفاً برنامه oCam.exe با شناسه ... را بسته و مجدداً دوره را باز کنید.»

برای رفع این خطا:

- بر روی گزینه Task Manager کلیک کنید.
 - در فهرست برنامه‌های در حال اجرا، نرم‌افزاری را که نام آن در پیام خطا نمایش داده شده است پیدا کنید.
 - نرم‌افزار موردنظر را انتخاب کرده و بر روی گزینه End Task کلیک کنید.
 - نرم‌افزار «روان‌رسانه» را مجدداً باز کنید و دوره موردنظر را اجرا کنید.
- پس از انجام این مراحل، در صورت بسته شدن کامل نرم‌افزار مزاحم، نباید این خطا مجدداً نمایش داده شود.



۲- چگونه می‌توانم فایل و یا دوره را در روان‌رسانه حذف کنم؟

- برای حذف یک فایل، بر روی فایل مورد نظر راست کلیک کنید. در گوشه یا تابلت، انگشت خود را بر روی فایل نگه دارید. سپس گزینه حذف فایل را انتخاب کنید.
- برای حذف یک دوره، بر روی دوره راست کلیک کنید. در گوشه یا تابلت، انگشت خود را بر روی دوره نگه دارید. سپس گزینه حذف دوره را انتخاب کنید.

۳- تفاوت «حذف فایل» و «حذف دوره» چیست؟

این دو گزینه کاربرد متفاوتی دارند:

- **حذف فایل:** با انتخاب این گزینه، فایل‌های دانلود شده و محتوای ویدئویی دوره از روی دستگاه حذف می‌شوند؛ اما خود دوره همچنان در نرم افزار «روان‌رسانه» باقی می‌ماند. در صورت مشاهده مجدد هر ویدئو، فایل مربوط به آن مجدداً دانلود خواهد شد.
- **حذف دوره:** با انتخاب این گزینه، دوره از فهرست دوره‌های «روان‌رسانه» حذف می‌شود؛ اما فایل‌های دانلود شده مربوط به آن همچنان روی دستگاه باقی می‌مانند.
- اگر می‌خواهید دوره را به طور کامل از روی دستگاه حذف کنید، ابتدا فایل‌های دوره را حذف کرده و سپس خود دوره را از فهرست «روان‌رسانه» حذف کنید.

۴- در برخورد با «خطای پیدا نشدن هاست» چه کار کنم؟

این خطا زمانی رخ می‌دهد که نرم افزار «روان‌رسانه» نتواند آدرس سرور را از دامنه پیدا کند. معمولاً با تغییر DNS دستگاه می‌توان این مشکل را برطرف کرد. برای این کار، DNS را به یکی از موارد زیر تغییر دهید:

۸.۸.۴.۴

۸.۸.۸.۸

سپس مجدداً نرم افزار را باز کرده و اتصال را بررسی کنید.

۵- در برخورد با «خطای برقرار نشدن اتصال با سرور» چه کار کنم؟

این خطا زمانی رخ می‌دهد که نرم افزار «روان‌رسانه» پس از ۳۰ ثانیه نتواند به سرور متصل شود. این مشکل معمولاً می‌تواند به یکی از موارد زیر مربوط باشد:

سرویس اینترنت

آنتی‌ویروس

فایروال

ابتدا اتصال خود را با یک اینترنت دیگر امتحان کنید. اگر مشکل برطرف نشد، تنظیمات فایروال و آنتی‌ویروس دستگاه را نیز بررسی کنید.

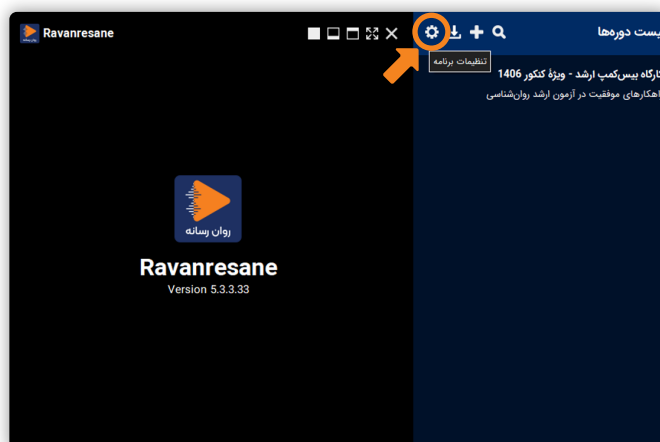
۶- در برخورد با «خطا در ارتباط SSL» چه کار کنم؟

این خطا زمانی رخ می‌دهد که ارتباط رمزگذاری شده بین «روان‌رسانه» و سرور با مشکل مواجه شود.

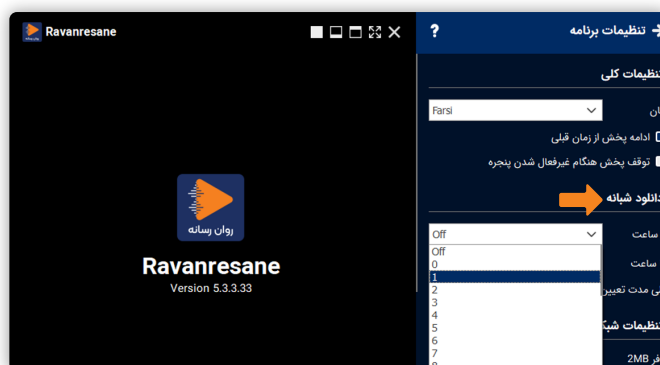
اگر از نسخه قدیمی «روان رسانه» استفاده می‌کنید، نرم‌افزار را به آخرین نسخه موجود به‌روزرسانی کنید.

۷- آیا امکان دانلود شبانه ویدئوها وجود دارد؟

بله. برای تعیین زمان شروع و پایان دانلود، بر روی آیکون تنظیمات در صفحه کلیک کنید.



در بخش دانلود شبانه، گزینه «از ساعت» زمان شروع دانلود و گزینه «تا ساعت» زمان پایان دانلود را مشخص می‌کند. بازه زمانی دانلود شبانه را می‌توانید از ۱۲ نیمه‌شب تا ۸ صبح تنظیم کنید.



نکته: در زمان دانلود شبانه، برنامه باید به صورت بازو در حالت اجرا باشد. پس از تعیین بازه زمانی دانلود، به بخش ویدئوها بازگردید. برای ویدئوهایی که می‌خواهید در این بازه دانلود شوند، بر روی ویدئوی مورد نظر راست‌کلیک کرده و گزینه افزودن به لیست دانلود را انتخاب کنید.

۸- پخش فایل با تأخیر / لگ و یا مشکل همراه است، چه کارکنم؟

- اگر هنگام پخش ویدئو با تأخیر، لگ یا مشکل در نمایش مواجه هستید، راهکارهای زیر را به ترتیب انجام دهید.
- راهکار اول: وارد تنظیمات دوره شوید و در بخش تنظیمات تصویر، گزینه «پردازش تصاویر توسط پردازنده گرافیکی» را فعال کنید. سپس روی ویدئویی که در پخش آن مشکل دارید راست‌کلیک کنید (در موبایل، انگشت خود را روی ویدئو نگه دارید) و گزینه «حذف فایل» را انتخاب کنید. پس از آن، نرم‌افزار را مجدداً باز کرده و پخش ویدئو را بررسی کنید.
- راهکار دوم: در صورت برطرف نشدن مشکل، از بخش تنظیمات تصویر، کیفیت ویدئو را روی «پایین» قرار دهید.



سپس همان ویدئو را انتخاب کرده، راست‌کلیک کنید (در موبایل انگشت خود را روی ویدئو نگه دارید) و گزینه «حذف فایل» را بزنید. نرم‌افزار را مجدداً باز کنید و پخش ویدئو را بررسی نمایید.

- راهکار سوم: اگر مشکل همچنان ادامه داشت، به بخش تنظیمات شبکه مراجعه کرده و گزینه «دانلود فایل با کیفیت و پیچیدگی پایین» را فعال کنید. سپس روی ویدئوی موردنظر راست‌کلیک کنید (در موبایل انگشت خود را روی ویدئو نگه دارید)، گزینه «حذف فایل» را انتخاب کنید و نرم‌افزار را مجدداً باز نمایید. در نهایت، پخش ویدئو را بررسی کنید.

۹- خطا «دفعات مجاز استفاده از این لایسنس در این سیستم عامل تمام شده است» را دریافت می‌کنم، چه کار کنم؟

هر لایسنس تنها ۲ بار امکان فعال‌سازی دارد و هر سیستم عامل فقط یک بار می‌تواند برای فعال‌سازی آن استفاده شود. این یعنی اگر ۱ بار لایسنس خود را بر روی ویندوز فعال کرده باشید، نمی‌توانید برای بار دوم مجدداً لایسنس خود را بر روی ویندوز فعال نمایید و باید از دیگر سیستم‌عامل‌های زیر استفاده کنید:

(قابل دسترس در سیب‌اپ)

IOS

macOS

Android

Windows

۱۰- خطا «در این آدرس دوره دیگری ذخیره شده است» را دریافت می‌کنم، چه کار کنم؟

هر دوره باید در پوشه مجزایی قرار گیرد. در صورتی که این خطا را دریافت کرده‌اید، یعنی دوره دیگری از قبل در این آدرس ذخیره شده است. در صورت مواجهه با این خطا، آدرس دیگری را برای ذخیره‌سازی دوره انتخاب کنید.

۱۱- چگونه می‌توانم محل ذخیره‌سازی دوره را مشاهده کنم؟

برای اطلاع از محل ذخیره‌سازی، بر روی دوره راست‌کلیک کنید (در موبایل، انگشت خود را بر روی دوره نگه دارید)، سپس بر روی گزینه «نمایش محل ذخیره‌سازی» کلیک کنید.

۱۲- چگونه می‌توانم محل ذخیره‌سازی دوره را تغییر دهم؟

بر روی دوره راست‌کلیک کنید (در موبایل، انگشت خود را بر روی دوره نگه دارید)، سپس بر روی گزینه «تغییر محل ذخیره‌سازی» کلیک کنید و محل ذخیره‌سازی موردنظرتان را انتخاب کنید.

۱۳- در صورت مواجهه با خطای «این لایسنس منقضی شده است» چه کار کنم؟

هر لایسنسی که برای دوره‌های روان‌آموز تشکیل می‌شود، از زمان تشکیل به مدت ۱ سال قابل استفاده توسط کاربر است و پس از آن منقضی می‌شود. در صورتی که در بازه کوتاه‌تری نسبت به ۱ سال این خطا را دریافت کردید، با پشتیبانی روان‌آموز ارتباط بگیرید.

۱۴- در صورت مواجهه با خطای «این لایسنس غیرفعال شده است» چه کار کنم؟

در صورت مواجهه با این خطا در کمتر از بازه فعال‌سازی ۱ ساله، با پشتیبانی روان‌آموز ارتباط بگیرید.